

# 2019

## Samen voor de beste zorg

### ActiVite

### 1- MISSIE

## Waar staan wij voor.

**Actief en vitaal.** Wij bieden de best mogelijke zorg en ondersteuning. Daardoor blijven mensen met een beperking –door ziekte of ouderdom– zo lang mogelijk actief, vitaal en zelfstandig.



Wederom HKZ gecertificeerd

### 2 - VISIE

## Waar gaan we voor?

**Zorg die bij je past.** Wij doen alles wat wij kunnen om de cliënt en zijn omgeving te leren kennen. Daardoor kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden.

9,1

VerNet score 9,1 met een verzuim van 4,82%

### Met wie?



Medewerkers in loondienst in totaal  
2.188 in 2017    2.236 in 2018    2.299 in 2019



Medewerkers in loondienst FTE  
1.280 in 2017    1.314 in 2018    1.354 in 2019



Aantal vrijwilligers  
565 in 2019

## Wat?



Hulp bij het huishouden

Verpleging + verzorging in de wijk



9 verpleeghuizen



Ledenorganisatie met voordelen in diensten en cursussen



8 ontmoetingscentra dementie (OCD) en 5 dagverzorging ouderen (DVO)



Bedrijfsomzet

€ 91.115.493 in 2017  
€ 94.118.604 in 2018  
€ 96.800.668 in 2019

### 5 - AANPAK

## Hoe doen wij dat?

Zorg waardoor de cliënt zijn leven zoveel mogelijk kan blijven voortzetten zoals hij wil en gewend is. Op elk moment van de dag, 7 dagen van de week, altijd en voor iedereen. Wij stellen doelen waar onze activiteiten op aansluiten. Wij komen afspraken na en bieden excellente en professionele zorg. In de wijkverpleging werken we met kleine wijkteams en zoveel mogelijke vertrouwde gezichten. In onze verpleeghuizen zijn de bewoners 'zo thuis mogelijk'.

### Waar doen we dat?



Aantal cliënten thuis

5.872 in 2017    6.060 in 2018    6.144 in 2019



Aantal bewoners in onze huizen

504 in 2017    496 in 2018    498 in 2019

### 4 - DOELEN

## Waar gaan we naartoe?

- 1 - de best mogelijke zorg leveren voor cliënten in elke fase van hun zorgbehoefte.
- 2 - zorg en ondersteuning leveren die zo goed mogelijk is afgestemd op de cliënt.
- 3 - optimale ontwikkeling van medewerkers.

93%

NPS Score

93% aanbevolen voor Zorg Thuis en door 92% voor Verpleeghuis  
Bron: ZorgkaartNederland.

### 3 - KERNWAARDEN

## Dit vinden wij belangrijk.

**Waardevol.** Iedereen is van waarde en verdient respect. **Resultaat.** Wij maken doelen waar en doen wat we afspreken. Resultaat is voor ActiVite een tevreden cliënt en de best mogelijke zorguitkomsten. **Verbinding.** De beste resultaten krijg je door samen te werken met de cliënt en zijn omgeving, met collega's en met professionals van andere (zorg)organisaties.

Stichting ActiVite dankt alle gemeenten en andere samenwerkingspartners.

Met de inzet, advies, instemming en steun van onze OR, CCR, LCR'en, RvT en PAR hebben wij onze doelen kunnen realiseren.

### Dit hebben we bereikt.

ActiVite is een belangrijke samenwerkingspartner binnen de regio Zuid-Holland-Noord. Naast onze reguliere werkzaamheden, zijn we trots dat we de volgende zaken in 2019 hebben bereikt:

1. Doorontwikkeling van onze specialisaties wondzorg, dementie, palliatieve zorg en specialistische zorg thuis, zoals urologie en dialysezorg.
2. Digitaliseringsslag gemaakt o.a. dankzij de invoering ECD verpleeghuiszorg.
3. Met ActiVite in Actie maar liefst 31 langgekoesterde wensen vervuld voor cliënten en/of bewoners.