



## **Jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad ActiVite 2020**

Het **jaar 2020** zal altijd in alle annalen bekend blijven. De wereld staat op zijn kop. **COVID-19 – corona** beïnvloedt vanaf medio maart ons leven; maatschappelijk, zakelijk en privé.

Onze cliënten hebben er direct mee te maken en worden noodgedwongen beperkt in hun dagelijkse disciplines. De deur kan niet meer openstaan voor bezoek en alles wordt letterlijk aan banden en mondkapjes gelegd. Er zijn regels van bovenaf opgelegd en iedereen moet zich hieraan houden, verzorgers en cliënten! Het personeel, extra- en intramuraal probeert zoveel mogelijk het gemis van familie/verwanten te verzachten en doet wat voor hen mogelijk is. Er zijn onder ActiVite-clieñten slachtoffers. Na de 1e golf komt even de versoepeling en ruikt iedereen de vrijheid. Helaas, de 2e golf volgt met meer zieken en slachtoffers dan de 1e golf, ook voor ActiVite. De regels worden heel snel van bovenaf weer aangescherpt: ook bezoeksregelingen worden weer strenger, tot grote wanhoop en soms zelfs boosheid van families en verwanten.

### **Medezeggenschapsregeling**

Belangrijk item voor de Centrale Cliëntenraad in 2020 is het gezamenlijk met ActiVite opstellen van de nieuwe Medezeggenschapsregeling, naar aanleiding van de nieuwe wet WMCZ 2018, die op 1 juli 2020 is ingegaan.

De communicatie met de LCR'en was lastig, zeker in deze tijd. We hebben voor het laatst gezamenlijk (LCR'en en CCR) vergaderd in maart 2020, vlak voor de 1<sup>e</sup> coronagolf. Tijdens deze vergadering is de medezeggenschapsregeling besproken en heeft de CCR veel input ontvangen en deze later verwerkt tot het document Medezeggenschapsregeling, in nauwe samenwerking met de bestuurssecretaris van ActiVite.

Daarnaast zijn de huishoudelijke reglementen van de LCR en CCR geüpdatet.

### **Digitaal**

Doordat er wegens kans op besmetting zo veel mogelijk thuis werd gewerkt en vanuit huis werd vergaderd en cursussen en lessen online werden gevolgd, zijn wij allemaal ineens bekend met digitaal vergaderen en via een link uitgenodigd worden voor vergaderen via Teams. Het is een ontwikkeling die nooit meer geheel zal verdwijnen!

### **Cliëntvertrouwenspersoon**

De Wet zorg en dwang regelt wat de rechten van cliënten zijn als zij onvrijwillige zorg ontvangen. De wet is per 1 januari 2020 in werking getreden. Voorheen heette dit BOPZ.

In aansluiting daarop is de cliëntvertrouwenspersoon in 2020 benoemd. Deze persoon is buiten ActiVite in dienst om de onafhankelijkheid en neutraliteit te garanderen. Indien een cliënt in een groot dilemma verzeild is geraakt en er is sprake van onvrijwillige zorg kan zij /hij een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon. In de welkomstmap van ActiVite zit informatie over de cliëntvertrouwenspersoon. Zie website ActiVite.  
Voor klachten heeft ActiVite een eigen klachtenfunctionaris.

### **Vergaderingen**

De CCR heeft toch haar vergaderingen in mei en in de 2e helft van 2020 kunnen houden: de voorbereidende vooroverleggen met de leden en de overleggen met de Raad van Bestuur.

De adviezen en instemmingen, zoals in 2020 zijn vastgesteld, kunt u vinden in de bijlage. Zo ook de medezeggenschapsregeling en de daarin genoemde huishoudelijke reglementen.

Er is met de Ondernemingsraad in het afgelopen jaar alleen telefonisch contact geweest. De geplande vergadering met de Raad van Toezicht ging wegens corona niet door.

### **Leden Centrale Cliëntenraad**

Per 1 januari 2020 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Dhr. F. (Frank) Manders, voorzitter (eveneens contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van SassemBourg).

Dhr. R. (René) Meijer.

Dhr. H. (Herman) Posthoorn (eveneens contactpersoon voor de lokale cliëntenraad Rietveld).

Mevr. T. (Toos) Hoeksel (tijdelijk contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van Rietveld).

Mevr. M. (Mieke) van den Berg (eveneens contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van Hussonshoek).

Mevr. C. (Carla) Bergsma (contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van Rijnzate).

Dhr. E. (Eric ) Noort (voorzitter lokale cliëntenraad AgnesStaete).

Hij zal de gezamenlijke vergaderingen van LCR'en en CCR voorzitten na vertrek van Mevr. T. (Toos) Cozijn per april 2020.

Mevr. J. (Jantine) Kramers (contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van Ommedijk).

Dhr. D. (Dirk) Hoogenboom is vanuit de lokale cliëntenraad van Hof van Alkemade toegetreden tot de CCR.

Dhr. J. (Jan) van Grimbergen als afgevaardigde uit de extramurale cliëntenraad.

De CCR wordt secretariael ondersteund vanuit de organisatie door mevr. M. (Marja) de Regt.

Begin 2020 verlieten de heren R. (René) Meijer en H. (Herman) Posthoorn de CCR.

Per 1 april 2020 verliet Mevr. T. (Toos) Cozijn de CRR.

Aan het einde van het verslagjaar verlieten de volgende personen de CCR:

Mevr. T. (Toos) Hoeksel

Mevr. J. ( Jantine) Kramers

Dhr. F. (Frank) Manders.

Wij danken allen voor hun inzet!