

Jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad Activite 2021

Het jaar 2021 wordt weer voor een deel bepaald door COVID-19; maatschappelijk, zakelijk en privé. Onze cliënten hebben er mee te maken en worden nog veelal beperkt in hun dagelijkse ritme.

Er zijn gelukkig ook dit jaar weinig cliënten van ActiVite aan covid overleden. Wel moesten bezoekersregelingen in onze verpleeghuizen worden aangescherpt omdat ActiVite de richtlijnen van het RIVM volgt. Dat blijft moeilijk en dit alles heeft zijn weerslag op onze cliënten en zeker ook op de medewerkers, die soms dicht in de buurt van de grens van hun uithoudingsvermogen komen. Dat kan consequenties hebben voor de relatie cliënt/medewerker-verzorger.

De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt van zorgmedewerkers, waaronder de in- en uitstroom personeel, wordt door de CCR (met enige zorg) gevolgd.

Kwaliteit van Zorg

ActiVite is een lerende organisatie die streeft naar de best mogelijke zorg. Dit alles blijkt uit het kwaliteitsplan en kwaliteitsjaarverslag waarin de voortgang van verbeteringen en aanpassingen met betrekking tot de zorg worden aangegeven.

De CCR/LCren worden betrokken bij nieuwe initiatieven van kwaliteit van zorg en het welzijn van de cliënt:

- De taken en verantwoording binnen de medische behandeldienst worden goed gevolgd en bekeken. Is het wenselijk een Eerste Geneeskundige aan te stellen?
- Een Wzd-functionaris(en) zal worden aangesteld als vervolg op de invoering van de Wet zorg en dwang per 01 januari 2020 (voormalige wet BOPZ).
- Het gedachtegoed Positieve gezondheid wordt omarmd door ActiVite en de CCR is daarbij betrokken door middel van een ambassadeurschap.
- Een subsidieaanvraag via ZONmw doet het project “*verbetering van de overgang van thuis naar een verpleeghuis voor cliënten met dementie*”, “*hartelijk welkom*”, starten waarbij de CCR gevraagd is actief zitting te nemen in de projectgroep.
- Een ander lid van de CCR zit in de projectgroep voeding.
- E-health is actueel en effectief in deze tijd waarbij de inzet van het schaarse personeel voor goede zorg deze digitale ondersteuning nodig heeft, om goed haar taken te blijven uitvoeren.
- Bij de nieuwe regeling waskosten zijn de LCren van alle verpleeghuizen betrokken.
- Tenslotte is er een pilot in 2 verpleeghuizen uitgezet: het uitvoeren van behandeling van cliënten met een somatische indicatie.

Via de website van ActiVite vindt u meer informatie over deze onderwerpen.

Management ActiVite

In het management van ActiVite was 2021 het jaar van veel wijzigingen.

Allereerst diende er een opvolger te worden gezocht voor de Raad van Bestuur. De CCR was betrokken bij het opstellen van de profielschets. De daaruit voortvloeiende vraag was of de nieuwe Raad van Bestuur (RvB) uitgebreid werd naar een 2-hoofdig bestuur. De CCR heeft diverse gesprekken met betrokkenen en ook met de kandidaten mogen voeren. Een interne kandidaat, mevrouw Annemijn van Hemel, is per 1 juni 2021 benoemd tot lid van de RvB. Per 1 maart 2022 zal mevrouw Anne Veldhof toetreden tot de RvB als voorzitter. De gevoerde gesprekken zijn als waardevol en prettig ervaren door de CCR. Namens de CCR wensen wij de nieuwe RvB veel succes en wijsheid!

Ook is de CCR geïnformeerd over de wisseling van leden van de Raad van Toezicht (RvT) van ActiVite.

Gedurende het jaar is er diverse malen prettig contact geweest met leden van RvT, ook inzake de stand van zaken met betrekking tot de kandidatuur van de 2 leden van de RvB.

Daarnaast ontstond een vacature directeur extramuraal, in de laatste helft van 2021 waarbij de CCR werd uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de kandidaat, de heer Stefan Fiselier, en deze heeft de functie per 1 januari 2022 aanvaard.

Medezeggenschapsregeling

Zoals afgesproken in de Centrale Cliëntenraad zal in 2022 de nieuwe Medezeggenschapsregeling worden geëvalueerd; deze is begin 2021 in werking getreden.

Er is 1 bijeenkomst geweest met de CCR en de LCren in 2021 en deze is prettig verlopen. We hebben een uiteenzetting gehad over kwaliteit van leven en levensvraagstukken voor onze cliënten door Annechien Oldersma van het team Geestelijke Verzorging.

Doordat in principe 1 afgevaardigde per LCR van intra- en extramuraal in de CCR zit, komt daar de nodige input uit voor de CCR. De noodzaak van meer dan 2 keer per jaar vergaderen, viel daarmee weg. In het voorjaar en het najaar hebben wij voortaan een ontmoeting waarbij 1 of 2 onderwerpen vanuit de zorg worden toegelicht en de klemtoon ook ligt op hernieuwde kennismaking onderling en uitwisseling van actuele gegevens.

Vergaderingen

De CCR heeft ondanks corona toch haar vergaderingen in 2021 kunnen houden: de voorbereidende overleggen "live" in Leiderdorp en de overleggen met de RvB veelal via MS Teams. De geplande vergadering met de RvT in november 2021 is uiteindelijk ook via Teams gegaan.

Het contact met de Ondernemingsraad (OR) verliep in 2021 via de mail.
We hopen voor 2022 op een live ontmoeting en vergaderingen met de OR.

De adviezen en instemmingen staan op de bijlage vermeld.

Leden Centrale Cliëntenraad

Per 01-01 2021 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Mevrouw Carla Bergsma-Kops is voorzitter CCR per 01-01-21; zij is eveneens voorzitter en contactpersoon van de lokale cliëntenraad van Rijnzate.

De heer Eric Noort is vicevoorzitter van de CCR per 01-01-21; is hij eveneens voorzitter en contactpersoon van de lokale cliëntenraad van AgnesStaete en contactpersoon van de lokale cliëntenraad van SassemBourg.

Bovendien leidt de heer Noort de gezamenlijke vergaderingen van LCRen en CCR.

De heer Dirk Hoogenboom is eind 2020 vanuit de lokale cliëntenraad van Hof van Alkemade toegetreden tot de CCR.

Nieuw toegetreden in 2021 zijn:

De heer Johan van Wijk als contactpersoon voor de lokale cliëntenraad van Rietveld

De heer Jan van Grimbergen als afgevaardigde uit de extramurale cliëntenraad

De heer Cees Onderwater als afgevaardigde voor de lokale cliëntenraad Hussonshoek

De heer Ton van der Wegen als afgevaardigde van de lokale cliëntenraad Ommedijk

De CCR wordt secretariael ondersteund vanuit de organisatie door mevrouw Marja de Regt.

Aan het eind van 2021 hebben wij afscheid genomen van:

Mevrouw Mieke van den Berg-Kock lid CCR en contactpersoon Hussonshoek

De leden van alle Lokale - als ook Centrale Cliëntenraad, wil ik graag bedanken voor de inzet in afgelopen jaar!

Carla Bergsma-Kops, voorzitter