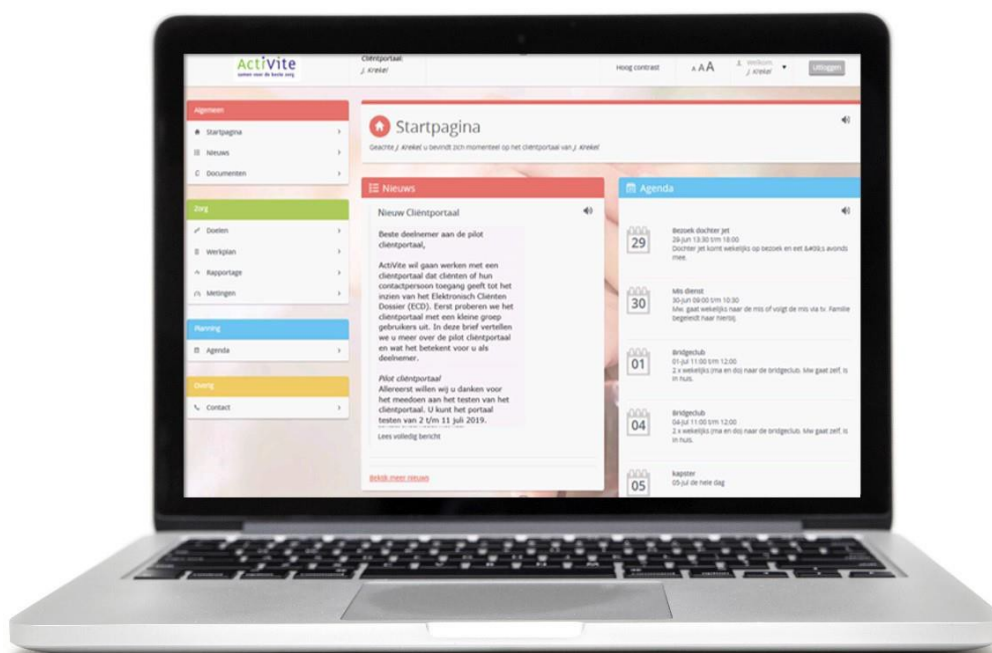


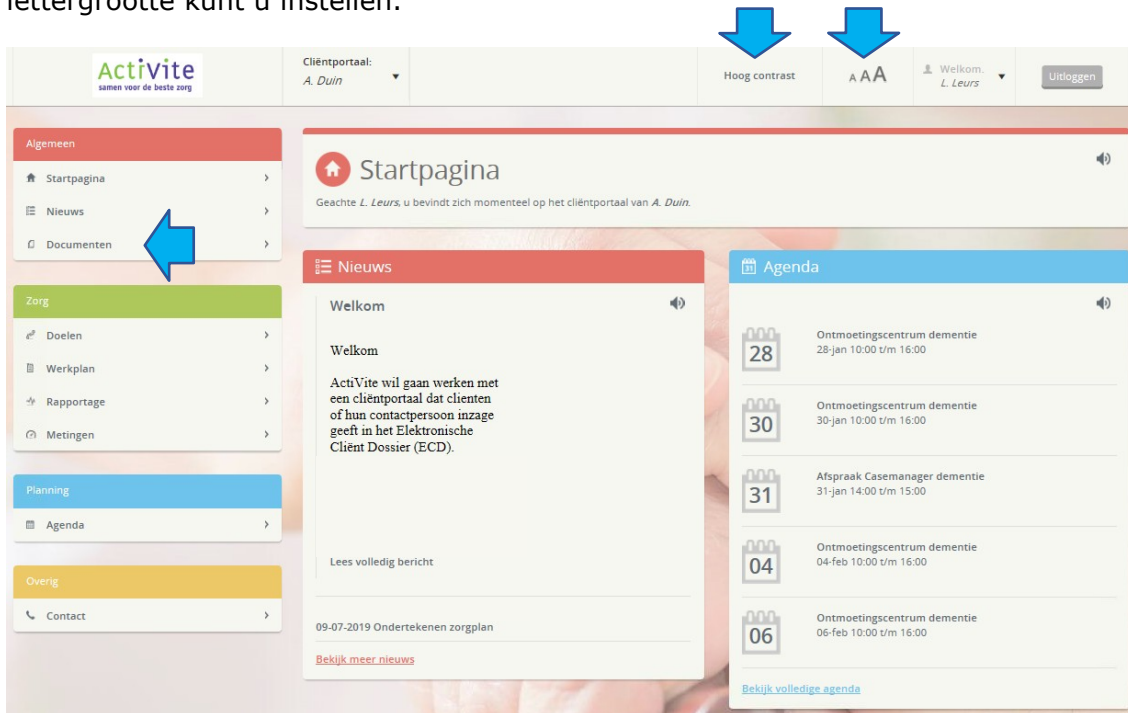
Activite

Handleiding cliëntportaal voor cliënt en/of contactpersonen



Hoe ziet het portaal eruit?

In de titelbalk u in welk cliëntportaal u bent ingelogd en kunt u kiezen voor een zwart-wit weergave (hoog contrast) of gekleurde weergave (Figuur 1). Ook de lettergrootte kunt u instellen.



Figuur 1: Startpagina van fictieve cliënt mw. A. Duin

Menublok Algemeen

Wanneer er een nieuwe zorgplan is opgesteld zal dit bij **Documenten** aan u worden aangeboden ter ondertekening. Via het cliëntportaal kunt u het zorgplan digitaal ondertekenen, u vindt hier ook de eerder plannen die u via het cliëntportaal heeft ondertekend.

Menublok Zorg

Doelen

Op deze pagina worden de zorgdoelen beschreven zoals deze ook in het elektronisch cliëntdossier zijn geregistreerd. De zorgvraag, doel, actie en uitvoering worden in de zorgdoelen weergegeven (figuur 2).

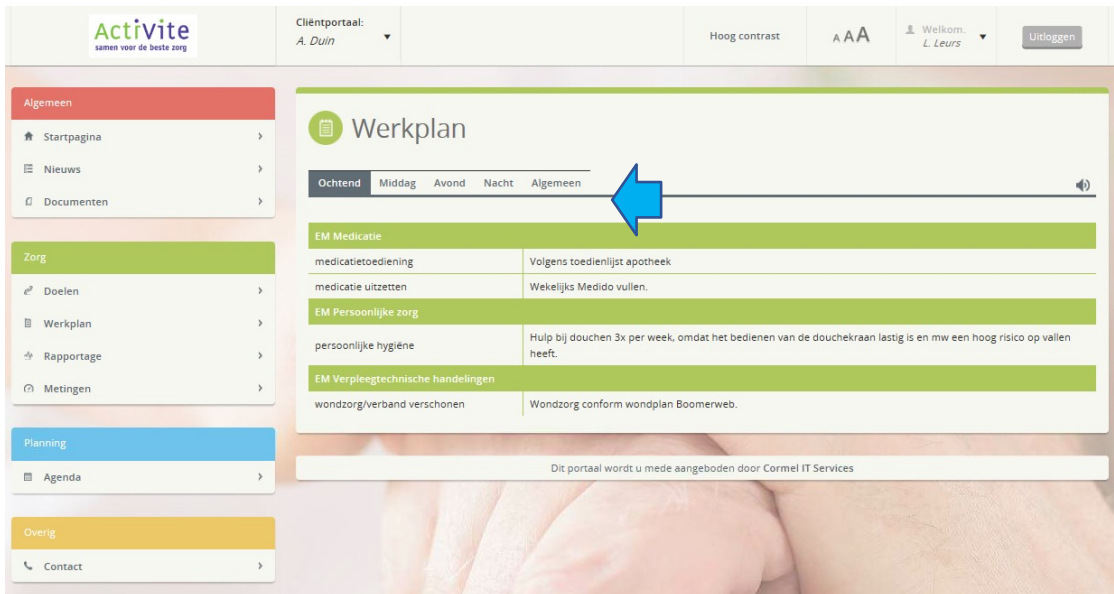
The screenshot shows the 'Doelen' page in the Activite client portal. The page title is '3 - Fysiologisch Domein'. Below the title is a table with the following columns: 'Aandachtsgebied', 'Type actie', 'Actievlak', and 'Specificatie'.

Aandachtsgebied	Type actie	Actievlak	Specificatie
Cognitie	Adviseren, instrueren en begeleiding	Medicatie uitzetten	Doel: Medido functioneert naar behoren. Actie: Alarmopvolging Medido wanneer nodig.
Cognitie	Behandeling	Persoonlijke hygiëne	Doel: Mw is veilig schoon en verzorgd. Actie: Mw wordt 3 maal in de week geholpen met douchen.
Cognitie	Adviseren, instrueren en begeleiding	Oefening en beweging	Doel: Mw is zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk. Actie: Mw gaat 2 maal in de week naar het OCD om zelfstandigheid te trainen en te behouden.
Cognitie	Monitoren en bewaken	Continuïteit van zorg	Doel: Mw leert omgaan met haar ziekte en behoudt zoveel mogelijk de regie over haar eigen leven. Actie: Inzet casemanager dementie voor ondersteuning en begeleiding waar mogelijk.
Cognitie	Behandeling	Medicatieoediening	Doel: Mw gebruikt haar medicatie op juiste wijze. Actie: Mw dagelijks helpen bij het innemen van haar medicatie, totdat ze het zelfstandig kan.
Cognitie	Behandeling	Medicatieoediening	Doel: Mw kan zelfstandig, met gebruik van Medido, haar medicati gebruiken. Actie: Medido is aangevraagd, mw ondersteunen met aanleren gebruik medido, totdat zij het zelfstandig kan.
Huid	Behandeling	Wondverzorging	Doel: Mw kan zelfstandig haar wonden verzorgen. Actie: Mw wordt geholpen met wondverzorging.

Figuur 2: Doelen

Werkplan

Op deze pagina wordt het werkplan (figuur 3) per dagactiviteit en bijbehorende toelichting getoond. Er kan gekozen worden voor de dagdelen **Ochtend, Middag, Avond, Nacht**. Door op de verschillende dagdelen te klikken kunnen deze worden ingezien.



The screenshot shows the 'Werkplan' page in the Activite client portal. The page has a header with the Activite logo, client name 'A. Duin', contrast settings, and user information 'Welkom, L. Leurs'. A left sidebar contains navigation menus for 'Algemeen', 'Zorg', 'Planning', and 'Overig'. The main content area is titled 'Werkplan' and features a tabbed interface with options for 'Ochtend', 'Middag', 'Avond', 'Nacht', and 'Algemeen'. A blue arrow points to the 'Algemeen' tab. Below the tabs, there are three sections of care instructions:

EM Medicatie	
medicatie-toediening	Volgens toedienlijst apotheek
medicatie uitzetten	Wekelijks Medido vullen.

EM Persoonlijke zorg	
persoonlijke hygiëne	Hulp bij douchen 3x per week, omdat het bedienen van de douche kraan lastig is en mw een hoog risico op vallen heeft.

EM Verpleegtechnische handelingen	
wondzorg/verband verschonen	Wondzorg conform wondplan Boomerweb.

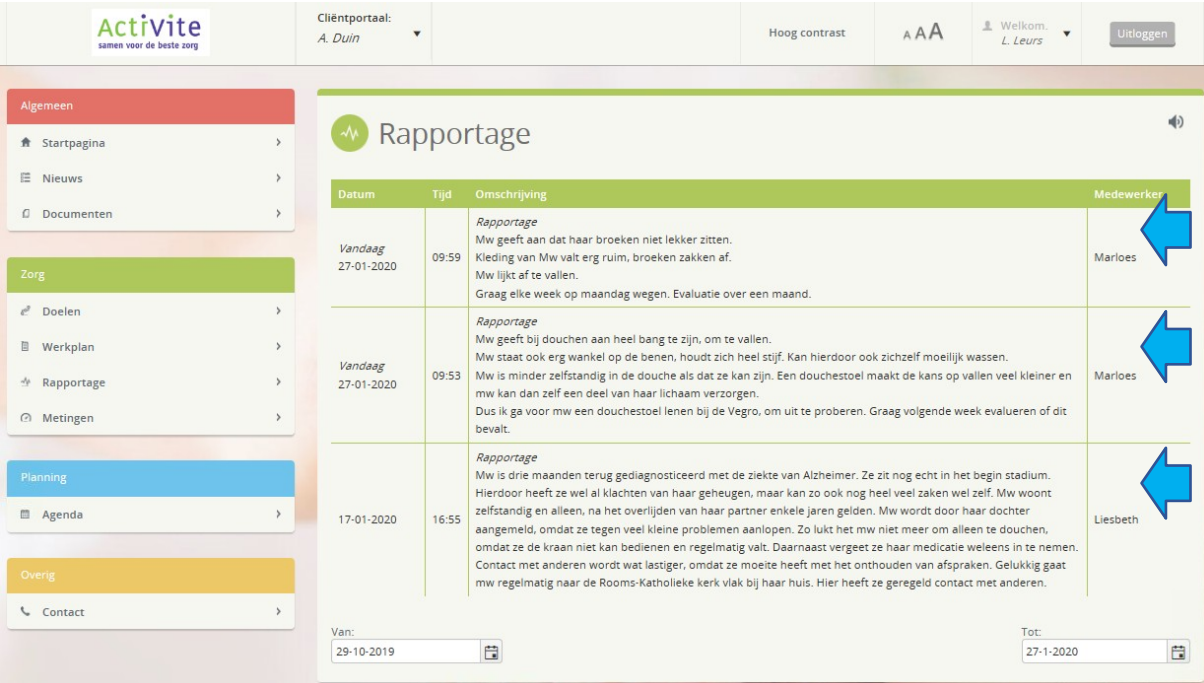
At the bottom of the page, a footer states: 'Dit portaal wordt u mede aangeboden door Cormel IT Services'.

Figuur 3: Werkplan

Rapportage

Op deze pagina worden op volgorde van datum/tijd de rapportages getoond die zijn geregistreerd in het elektronisch cliëntdossier van de betreffende cliënt (figuur 4). Hierbij wordt behalve de datum en tijd ook de voornaam van de medewerker die de rapportage heeft gemaakt getoond. De rapportages van de laatste 90 dagen worden standaard getoond. U kan zelf met de datumvelden de rapportages van een andere periode lezen.

Medewerkers rapporteren om de voortgang van de zorgverlening over te dragen aan een collega. Heeft u vragen over wat er geschreven is, dan kunt u contact opnemen met de betreffende verzorgende of verpleegkundige.



The screenshot shows the ActiVite client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ActiVite logo, a dropdown menu for the client portal (A. Duin), a contrast setting, a user profile (L. Leurs), and a login button. On the left, there is a sidebar with categories: Algemeen (Startpagina, Nieuws, Documenten), Zorg (Doelen, Werkplan, Rapportage, Metingen), Planning (Agenda), and Overig (Contact). The main content area is titled 'Rapportage' and contains a table with the following data:

Datum	Tijd	Omschrijving	Medewerker
Vandaag 27-01-2020	09:59	<i>Rapportage</i> Mw geeft aan dat haar broeken niet lekker zitten. Kleding van Mw valt erg ruim, broeken zakken af. Mw lijkt af te vallen. Graag elke week op maandag wegen. Evaluatie over een maand.	Marloes
Vandaag 27-01-2020	09:53	<i>Rapportage</i> Mw geeft bij douchen aan heel bang te zijn, om te vallen. Mw staat ook erg wankel op de benen, houdt zich heel stijf. Kan hierdoor ook zichzelf moeilijk wassen. Mw is minder zelfstandig in de douche als dat ze kan zijn. Een douchestoel maakt de kans op vallen veel kleiner en mw kan dan zelf een deel van haar lichaam verzorgen. Dus ik ga voor mw een douchestoel lenen bij de Vegro, om uit te proberen. Graag volgende week evalueren of dit bevalt.	Marloes
17-01-2020	16:55	<i>Rapportage</i> Mw is drie maanden terug gediagnosticeerd met de ziekte van Alzheimer. Ze zit nog echt in het begin stadium. Hierdoor heeft ze wel al klachten van haar geheugen, maar kan zo ook nog heel veel zaken wel zelf. Mw woont zelfstandig en alleen, na het overlijden van haar partner enkele jaren geleden. Mw wordt door haar dochter aangemeld, omdat ze tegen veel kleine problemen aanlopen. Zo lukt het mw niet meer om alleen te douchen, omdat ze de kraan niet kan bedienen en regelmatig valt. Daarnaast vergeet ze haar medicatie weleens in te nemen. Contact met anderen wordt wat lastiger, omdat ze moeite heeft met het onthouden van afspraken. Gelukkig gaat mw regelmatig naar de Rooms-Katholieke kerk vlak bij haar huis. Hier heeft ze geregeld contact met anderen.	Liesbeth

At the bottom of the table, there are date selection fields: 'Van: 29-10-2019' and 'Tot: 27-1-2020'.

Figuur 4: Rapportage

Metingen

De metingen die in het elektronisch cliëntdossier worden geregistreerd worden ook in het portaal getoond (zie figuur 5). Voor iedere meting wordt de **Datum, Tijd, Titel, Waarde, Omschrijving** en de **Medewerker** die de meting heeft geregistreerd getoond.

Datum	Tijd	Titel	Waarde	Omschrijving	Medewerker
Vandaag 27-01-2020	08:30	Gewicht	64.1Kg	In ondergoed	Marloes
20-01-2020	08:30	Gewicht	64.3Kg	In ondergoed	Marloes

Figuur 5: Metingen

Belangrijk

De zorginhoudelijke informatie die wordt getoond in de **Doelen, Werkplan, Rapportage** en **Metingen** is altijd up-to-date. Dat betekent dat de informatie die wordt getoond ook daadwerkelijk in het elektronisch cliëntdossier is ingevoerd.

Menublok Planning

Agenda

Hierin wordt de agenda getoond, die ook in het elektronisch cliëntdossier staat (figuur 6). De agenda opent zich altijd in de weekoverzicht waardoor u alle afspraken van de betreffende week ziet. U kunt ook kiezen voor een dag- of maandoverzicht.

The screenshot shows the ActiVite client portal interface. At the top, there is a header with the ActiVite logo, client name 'A. Duin', contrast settings, and user information 'L. Leurs'. The left sidebar contains a navigation menu with sections: 'Algemeen' (Startpagina, Nieuws, Documenten), 'Zorg' (Doelen, Werkplan, Rapportage, Metingen), 'Planning' (Agenda), and 'Overig' (Contact). The main content area is titled 'Agenda' and shows a weekly overview for 'maandag 20 januari 2020 - zondag 26 januari 2020'. The agenda table has columns for each day and rows for time slots from 08:00 to 16:00. Appointments are shown as blue blocks: 'Ontmoetingsceremonie dementie' on Tuesday (10:00-15:00) and Wednesday (10:00-15:00), and 'Afspraak Casemanager dementie' on Friday (14:00-15:00). A '+ Nieuwe Afspraak' button is visible in the top right of the agenda area.

	maandag 20 januari	dinsdag 21 januari	woensdag 22 januari	donderdag 23 januari	vrijdag 24 januari	zaterdag 25 januari	zondag 26 januari
Hele dag							
08:00							
09:00							
10:00		Ontmoetingsceremonie dementie	Ontmoetingsceremonie dementie				
11:00							
12:00							
13:00							
14:00					Afspraak Casemanager dementie		
15:00							
16:00							

Figuur 6: Agenda

U kunt zelf afspraken aan uw agenda toevoegen als u bijvoorbeeld bezoek ontvangt.

Registreren en inloggen cliëntportaal

U dient zich éénmaal te registreren voordat u gebruik kunt maken van het portaal. Na registratie kunt u meteen inloggen op het portaal.

Registreren

Open het cliëntportaal: <https://activite.client-portaal.nl>



Klik op de knop **Registreer**.

Het e-mailadres moet bekend zijn bij Activite.

06 voor sms: 06 1234 5678

Kies een wachtwoord: minimaal 6 tekens, waarvan minimaal 1 kleine letter, minimaal 1 hoofdletter en minimaal 2 cijfers.

Klik op de knop **Registreer**.

Sluit het tabblad dat openspringt en ga naar uw mailbox.

Klik op de link in de e-mail in uw mailbox

Klik op **Bevestig**.

Vul de beveiligingscode in die u via sms op uw mobiel heeft ontvangen. Klik op **Inloggen**.

Inloggen

Vul uw e-mailadres en wachtwoord in.

Klik op **Inloggen**.

Bij de eerste keer inloggen vraagt het systeem om de beveiligingscode die u via sms heeft ontvangen.

U bent nu ingelogd op het cliëntportaal van ActiVite. De startpagina van het cliëntportaal wordt geopend. U kunt nu de verschillende onderdelen van het portaal bekijken door in de linkerkolom de menu-items aan te klikken.

Heeft u vragen over het gebruik van het cliëntportaal?
De teammanager staat graag te woord.