

# Zorg nodig? Maak kennis met ActiVite





Breed opgeleide  
professionals met  
veel ervaring

## Over ActiVite

Op een prettige manier oud worden, daar gaan we voor bij ActiVite. Daarbij bepaalt u zelf hoe u wilt dat uw leven eruit ziet. U heeft de regie, u geeft aan welke doelen u wilt bereiken met behulp van onze zorg. We doen er alles aan u snel goed te leren kennen. Zo kunnen we aansluiten op uw behoeften, wensen en mogelijkheden. Dan wordt zorg maatwerk, en daar geloven we in.

# Waarom kiezen voor ActiVite?

## U staat centraal

ActiVite biedt zorg op maat. Wat u wilt en nodig heeft staat bij ons centraal. Onze dienstverlening is erop gericht dat u zo lang mogelijk zelfstandig een volwaardig leven kunt leiden, op de manier die u zélf wilt.

## Betrokken medewerkers

Medewerkers van ActiVite zijn professioneel, deskundig en betrokken. Ze benaderen u met respect en werken met een zorgplan. Wie bij ons wil komen werken, moet goed Nederlands spreken en een Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen. Zo zijn we er zeker van dat u onze medewerkers kunt vertrouwen.

## Complete zorg

Als enige aanbieder in de regio heeft ActiVite een compleet en breed aanbod. Dat varieert van huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, verzorging en verpleging tot en met behandeling. ActiVite staat dag en nacht klaar om u zorg en ondersteuning te bieden, ook als uw situatie complexer wordt.

## Aandacht voor uw situatie

Medewerkers van ActiVite kijken verder. Ze hebben er oog voor of u voldoende eet en drinkt, of u niet geïsoleerd raakt en of de zorg die u krijgt volstaat. Wanneer u dat wilt, adviseren ze over andere vormen van (thuis)zorg of welzijnsdiensten. Omdat zij als geen ander de mogelijkheden van uw locatie of wijk kennen, weten ze altijd welke oplossingen voor u mogelijk zijn.

## Aandacht voor uw omgeving

Als iemand professionele zorg nodig heeft, zijn er vaak ook mantelzorgers betrokken. Onze medewerkers hebben ook aandacht voor hen. Wordt het niet te zwaar? Ze bieden een luisterend oor en geven gerichte adviezen.

## Netwerk van organisaties

ActiVite werkt samen met tal van organisaties op de gebieden wonen, zorg en welzijn, zoals huisartsen, specialisten in ziekenhuizen, verzorgings- en verpleeghuizen, het ouderenwerk, jeugdhulpverlening, apothekers, maatschappelijk werk, collega-thuiszorgorganisaties en vrijwilligers.

## Zekerheid voor u

ActiVite heeft het kwaliteitscertificaat van HKZ (Harmonisatiemodel Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Dit betekent dat onze kwaliteit en de levering van zorg zijn gegarandeerd.

In de verpleeghuizen van ActiVite wordt gewerkt volgens het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. In dit document staat beschreven wat volgens de branche goede zorg is en waar een verpleeghuis aan moet voldoen om goede zorg te kunnen bieden.



# Wat biedt ActiVite?

## Zorg thuis

### Wijkteams

Natuurlijk wilt u zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Met de ondersteuning van onze wijkteams kan dat en houdt u zelf de regie over uw leven. Ook als u een ernstige of chronische ziekte heeft of na een ziekenhuisopname thuis nog zorg nodig heeft. Van acute tot tijdelijke zorg en van zorg op vaste dagen tot meerdere zorgmomenten per dag: bij ActiVite is veel mogelijk. Onze verzorgenden en verpleegkundigen zijn professioneel en hebben stuk voor stuk een passie voor goede zorg. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar en starten de dienstverlening als dat nodig is binnen vier uur. Er zijn geen wachtlijsten voor de zorg van onze wijkteams.

### Casemanagement dementie

Om de juiste weg te vinden in zorgland, is een vast aanspreekpunt met veel kennis en ervaring wel zo prettig. Daarom biedt ActiVite ook casemanagement dementie. Zo bieden we een schakel tussen u en uw mantelzorgers, uw huisarts, het sociaal wijkteam, het ziekenhuis en het zorgteam van ActiVite.

### Huishoudelijke ondersteuning

Wanneer u (tijdelijk) niet meer in staat bent om zelf het huishouden te doen, kan ActiVite huishoudelijke ondersteuning bieden. Samen met u kijken we welke huishoudelijke taken u zelf nog kunt doen en waarbij wij u kunnen ondersteunen.

### Thuisbegeleiding

Thuisbegeleiding is voor iedereen die door psychische, sociale of andere omstandigheden extra ondersteuning nodig heeft. Het kan bijvoorbeeld gaan om problemen op financieel gebied, met de opvoeding, het huishouden of omgaan met een chronische of psychische ziekte.



De thuisbegeleiders van ActiVite zijn breed opgeleide professionals die ruime ervaring hebben in begeleiding en ondersteuning bij u thuis. Ze werken op een praktische en doelgerichte manier met u aan het verminderen van de problemen en het verbeteren of stabiliseren van uw situatie.

### Dagverzorging (begeleiding in een groep)

Bij de dagverzorging vult u samen met anderen op een zinvolle manier de dag in, op een locatie bij u in de buurt. Onder leiding van een team professionele activiteitenbegeleiders en verzorgenden onderneemt u uiteenlopende activiteiten.

Door de dagverzorging hebben de mantelzorgers die voor u zorgen even de handen vrij voor activiteiten waar ze anders niet aan toekomen. Ook voor mantelzorgondersteuning en vrijwilligersdiensten kunt u terecht bij ActiVite.

Wij bieden dagverzorging in Alphen aan den Rijn (de Oude Wereld en De Vrienden), Voorhout (locatie AgnesStaete), Noordwijkerhout (Puyckendam) en Leiden (verschillende locaties in samenwerking met Stichting Radius).

### Ontmoetingscentrum Dementie (begeleiding groep speciaal)

U bent welkom in het Ontmoetingscentrum Dementie wanneer u te maken krijgt met geheugenproblemen. Ook uw partner kan dan bij ons terecht. Wij zijn er voor begeleiding, advies en een activerend dagprogramma. Ons complete programma maakt het voor u en uw mantelzorgers mogelijk om langer op een prettige manier thuis te kunnen blijven wonen. ActiVite heeft ontmoetingscentra in Alphen aan den Rijn (locaties Rijnzate en Noorderbrink), Leiden (de Lepelaar), Leiderdorp (locatie de Ommedijk), Noordwijk (het Trefpunt), Roelofarendsveen (locatie Hof van Alkemade) en Voorhout (locatie AgnesStaete).

### Kosten Zorg thuis

De persoonlijke zorg en verpleging, ook wel wijkverpleging, die onze wijkteams bieden wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage. U heeft dan wel een indicatie voor wijkverpleging nodig, die u kunt aanvragen bij onze wijkverpleegkundigen.

Huishoudelijke ondersteuning en begeleiding kunt u aanvragen bij het serviceloket van uw gemeente. Bij huishoudelijke ondersteuning en begeleiding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) betaalt u een eigen bijdrage. Die wordt gebaseerd op de hoogte van uw inkomen en vermogen.

Het is ook mogelijk om op eigen kosten, particulier, thuiszorg aan te vragen. Op [www.ActiVite.nl](http://www.ActiVite.nl) zijn alle tarieven te vinden.

**Bij ActiVite bent u  
in de beste handen**

## Wonen met zorg

Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is, kunt u komen wonen in één van de verpleeghuizen van ActiVite. Hier geldt het motto: 'zo thuis mogelijk.' We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u zich snel thuis voelt in uw nieuwe woning. Uw wensen en doelen staan centraal.



## Zorgappartementen

In een zorgappartement woont u zelfstandig. U kunt uw woning naar uw eigen smaak inrichten. Wanneer u daar zin in heeft, kunt u deelnemen aan verschillende activiteiten. Onze medewerkers ondersteunen u bij uw persoonlijke verzorging en het huishouden. Hierbij gaan wij uit van uw eigen zelfstandigheid en vrijheid en stimuleren wij u zo lang mogelijk de dingen zelf te blijven doen.

## Kleinschalig wonen

Kleinschalig wonen is een woonvorm speciaal voor mensen met dementie. Met de andere bewoners leeft u samen in de woning. Er is een grote huiskamer met een keuken en een buitenruimte. U heeft een eigen slaapkamer met een wastafel. De medewerkers van ActiVite zorgen voor u in de sfeer van een huishouden, u kookt bijvoorbeeld samen en kunt ook bezoek ontvangen.

## Behandeldienst

Door de eigen behandeldienst van ActiVite sluit specialistische zorg in onze verpleeghuizen naadloos aan op de andere zorg van ActiVite. De behandeldienst wordt gevormd door medische experts en specialisten uit de vakgroepen welbevinden en mobiliteit.



## Kosten Wonen met zorg

De kosten voor het wonen in een verpleeghuis worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om hiervoor in aanmerking te komen, heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CAK bepaalt de hoogte van uw eigen bijdrage. Uw eigen bijdrage is dus niet afhankelijk van de locatie waar u gaat wonen.

## Locaties

ActiVite biedt zorgappartementen in de locaties Rijnzate in Alphen aan den Rijn, De Ommedijk in Leiderdorp, het Hof van Alkemade in Roelofarendsveen, AgnesStaete in Voorhout, Sassenoord in Nieuwveen en SasseMBourg in Sassenheim. Locatie Noorderbrink is een ELV-locatie.

U kunt terecht voor Kleinschalig wonen van ActiVite in Rietveld in Alphen aan den Rijn, De Ommedijk in Leiderdorp, het Hof van Alkemade in Roelofarendsveen, AgnesStaete in Voorhout, SasseMBourg in Sassenheim en Hussonshoek in Woubrugge.



## Garanties van ActiVite

### Privacy en gegevens

ActiVite gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, die geven we niet aan derden. Hierbij houden we ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie hierover staat in het privacyreglement, dat u kunt bekijken op de website: [www.ActiVite.nl/privacyreglement](http://www.ActiVite.nl/privacyreglement).

### Veiligheid en legitimatie

Onze professionele medewerkers kunnen zich altijd legitimeren. Wanneer u twijfelt over een medewerker kunt u hier altijd naar vragen of contact opnemen met ActiVite.

### Cliëntenraad

De onafhankelijke Cliëntenraad vertegenwoordigt u, uw familie en mantelzorgers en is in gesprek met de Raad van Bestuur over de kwaliteit van zorg. Zij kan ongevraagd advies uitbrengen over zaken die zij van belang vindt. Behalve de Lokale cliëntenraden per verpleeghuis is er ook de Centrale Cliëntenraad. Die wordt gevormd door elf mensen die in de regio wonen en affiniteit of ervaring met de zorg hebben.

Op [www.ActiVite.nl/cliëntenraad](http://www.ActiVite.nl/cliëntenraad) kunt u meer lezen over de Cliëntenraad. Onze medewerkers doen hun best om zo goed mogelijk aan uw verwachtingen te voldoen. Daarom evalueren we regelmatig de geleverde zorg met u. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent over ActiVite. Dan kunt contact opnemen met bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige, accountverantwoordelijke of de klachtenfunctionaris van ActiVite. Zo zijn wij er zeker van dat alle feedback in behandeling wordt genomen.

### Cliëntwaarderingen

ActiVite doet er alles aan om haar zorg continu te verbeteren. Daarom willen we graag weten hoe u denkt over onze zorg, zodat wij ons aanbod kunnen verbeteren. Een goede plek om uw mening kenbaar te maken, is Zorgkaart Nederland. Op deze website kunnen cliënten en mantelzorgers hun ervaringen met verschillende zorgverleners anoniem delen. [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)



## ActiVite Ledenorganisatie

Ook voor ondersteuning waar u geen indicatie voor hebt, kunt u bij ActiVite terecht. De ActiVite Ledenorganisatie heeft een breed aanbod van producten, diensten en cursussen en het lidmaatschap biedt veel voordeel. Zo kunt u via de ActiVite Ledenorganisatie maaltijden, was- en strijkservice of huishoudelijke ondersteuning aanvragen. Iedereen kan lid worden van de ActiVite Ledenorganisatie, ook als u geen gebruik maakt van onze hulp of zorg.

Als lid van de ActiVite Ledenorganisatie krijgt u korting op bijvoorbeeld de zorgverzekering van Zorg & Zekerheid. En kunt u gebruikmaken van de diensten aan huis, zoals de audicien, kousen aanmeten, opticien, kapper, maaltijdservice, hovenier, klussendienst of pedicure.

### Kosten ActiVite Ledenorganisatie

Het lidmaatschap geldt voor uw hele gezin/huishouden, dus iedereen profiteert van de kortingen en voordelen! Daarnaast ontvangt u vier maal per jaar het ledenmagazine Thuis Actief, met daarin veel informatie, uitjes in de regio en leuke ledenaanbiedingen. De kosten (€ 22,50 in 2020) zijn dus zo weer terug verdiend!

### Informatie en/of aanmelden

Het complete aanbod van de Als lid van de ActiVite Ledenorganisatie staat op [www.ActiVite.nl/lidworden](http://www.ActiVite.nl/lidworden).

Wilt u zich aanmelden, gebruik dan de bon in deze folder of vul het webformulier in op [www.ActiVite.nl/aanmeldenlid](http://www.ActiVite.nl/aanmeldenlid).

# Langer zelfstandig thuis



## Ja, ik meld mij aan voor ActiVite Ledenorganisatie

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan ActiVite Ledenorganisatie om jaarlijks de verschuldigde contributie van € 22,50 af te schrijven van rekeningnummer:

IBAN: 

N	L																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.n.v.: \_\_\_\_\_ Te: \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



een  
postzegel is  
niet nodig

# Activite

T.a.v. Ledenorganisatie

Antwoordnummer 10815

2350 VB Leiderdorp



# Wat anderen zeggen over...

## **...verpleeghuis AgnesStaete**

*"Het is hier fantastisch! Als ik zelf dementerend zou zijn zou ik hier ook willen wonen."*

## **...verpleeghuis Hof van Alkemade**

*"Mijn moeder heeft hier een hele fijne tijd gehad. Ook tijdens de laatste fase zijn we heel goed opgevangen en begeleid."*

## **...Ontmoetingscentrum Dementie**

*"Alle dames verdienen volgens mijn moeder de hemel! Ze gaat iedere dag graag naar het Trefpunt. Volgens mijn moeder voelt ze zich daar nog volwaardig."*

## **...thuiszorg Leiderdorp**

*"De zorg die mijn man kreeg was fijn, het droeg bij aan een betere kwaliteit van zijn leven. Hij was heel vertrouwd met de medewerkers."*

## **...thuiszorg Alphen aan den Rijn**

*"Ik vind de manier waarop ik met veel begrip word behandeld fantastisch. Als ik bijvoorbeeld een dag in de put zit, halen zij mij hier op een geweldige manier uit."*

## **...thuiszorg Duin- en Bollenstreek**

*"De omgang met en de deskundigheid van de medewerkers is fantastisch. Ze letten goed op me. Het zijn zulke fijne meiden. Ik vind het heerlijk als ze bij me komen."*

## **...verpleeghuis De Ommedijk**

*"Hier werken mensen die snappen wat dementie inhoudt. Personeel met een hart specifiek voor deze doelgroep."*

## **...verpleeghuis Rietveld**

*"Complimenten voor de artsen, verzorgenden en verpleegkundigen. Ik ben geraakt door de wijze waarop na mijn moeders overlijden door de medebewoners en het personeel afscheid van haar is genomen."*

## **...verpleeghuis Hussonshoek**


*"De verzorgers kennen mijn moeder goed en ze spelen goed in op haar behoeften. Ze maken haar aan het lachen en ze maken het altijd gezellig voor haar. Daar ben ik blij mee."*

## **...thuiszorg Kaag en Braassem**

*"ActiVite heeft de wondzorg na mijn operatie ongelooflijk goed, correct, vriendelijk, op tijd gedaan. Dit team verdient een groot aantal complimenten."*

# ActiVite

samen voor de beste zorg

 (071) 516 14 15

 [welkom@ActiVite.nl](mailto:welkom@ActiVite.nl)

 [ActiVite.nl](http://ActiVite.nl)

