

Welkom thuis!

Alles over uw nieuwe woonvoorziening bij ActiVite

**Kleinschalig
wonen**







Welkom thuis!

Binnenkort gaat u verhuizen naar uw groepswoning in een verpleeghuis van ActiVite. Een nieuwe stap in uw leven, waar u ongetwijfeld aan zult moeten wennen. Wij doen ons best een prettige en veilige sfeer met u te creëren, zodat u zich zo snel mogelijk thuis voelt. Om erachter te komen welke doelen, dromen en mogelijkheden u heeft, gaan we zo snel mogelijk met elkaar in gesprek. We willen u en uw familie graag leren kennen, want alleen dan kunnen we de best mogelijke zorg bieden en een prettige omgeving creëren. Zo houdt u plezier in het leven, op een manier die bij u past.

Leefplezier

Onze medewerkers richten zich in hun zorg voor u niet alleen op uw lichamelijk welzijn. Juist hoe u in uw vel zit, of u gelukkig bent, krijgt veel aandacht. Ons doel is om zo snel mogelijk te ontdekken waar u plezier aan beleeft en wat belangrijk voor u is. Om vervolgens -samen met u- te kijken of en hoe we deze zaken kunnen realiseren.

Activiteiten

Ons streven is om uw dagen zo te laten verlopen dat u er voldoening uit haalt. We zoeken daarbij samen met u naar een invulling die bij u past en naar activiteiten die uw dag structuur geven. In uw groepswoning organiseren medewerkers verschillende, kleinschalige activiteiten. Denk hierbij aan puzzelen, samen de krant lezen en beweegmomenten.

Daarnaast organiseert ActiVite verschillende activiteiten in het verpleeghuis, waarbij u uiteraard zelf bepaalt waar u aan wilt meedoen. U vindt het aanbod in de bewonersnieuwsbrief en op de prik-borden in het verpleeghuis. Natuurlijk is uw familie ook van harte welkom om te helpen bij de activiteiten.

In sommige locaties worden er kerkbijeenkomsten gehouden. Deze staan vermeld op de activiteitenkalender. Wanneer u contact wilt met een geestelijk verzorger, kunt u dit aangeven bij uw contact-verzorgende.

Maaltijden

In uw woonvoorziening eet u samen met de andere bewoners en de medewerkers. Als u het leuk vindt, kunt u samen met andere bewoners het eten maken. Familie is ook meer dan welkom om hierbij te helpen en om mee te eten.

Uw familie is altijd welkom

De relatie met uw familie is uniek en de rol die uw familieleden spelen in uw leven is enorm waardevol. Onze medewerkers kunnen veel overnemen in uw zorg, maar de liefdevolle aandacht van een naaste die deel uitmaakt van uw geschiedenis, is onvervangbaar. Uw familie is altijd welkom in het verpleeghuis.

Ook in praktische zin blijft familie belangrijk. Met hun steun kunt u langer de dingen blijven doen die u belangrijk vindt. Ondersteuning kan op verschillende manieren; bijvoorbeeld door te helpen bij huishoudelijke activiteiten, een spelletje te doen of te wandelen. Bij het intakegesprek is de rol van uw familie in deze fase van uw leven een belangrijk onderwerp. Uw familieleden krijgen op dat moment ook uitleg over de verschillende mogelijkheden.

Uw nieuwe woonvoorziening



In uw nieuwe woonvoorziening woont u samen met een aantal andere bewoners. Met hen leidt u een leven dat zoveel mogelijk lijkt op het leven dat u gewend bent. De zorg voor u en de andere bewoners combineren we met andere activiteiten zoals huishoudelijke klusjes, familiebezoek, beweging en ontspanning. Met uiteraard voldoende tijd en gelegenheid voor u om zelf te doen wat u leuk vindt.

De verhuizing

De teammanager stemt met u de datum van verhuizing af. Op die dag zorgen we er eerst voor dat alles in uw nieuwe kamer een plek krijgt. Daarna leggen we veel praktische zaken meteen aan u uit. Op de dag van de verhuizing heeft u ook een gesprek met uw medisch behandelaar. In dit gesprek stemmen we met u af welke behandelwensen u heeft, welke behandelingen het beste bij uw situatie passen en wat u niet wilt. Daarna wordt een behandelplan gemaakt, dat we met u bespreken. Het behandelplan evalueren we iedere zes maanden met u. De coördinatie op de uitvoering van dit behandelplan ligt in handen van de Behandel-dienst (zie pag. 9/10).

Uw kamer

U kunt uw eigen kamer uiteraard naar uw eigen smaak inrichten. Standaard staat er een bed van ActiVite en is de ruimte voorzien van vitrage, gordijnen, behang en vloerbedekking. U deelt een woonkamer, keuken en meestal ook de badkamer met de andere bewoners van de groepswoning. De technische dienst helpt u graag met het ophangen van schilderijen en andere decoratie. Zo voorkomen we dat leidingen beschadigd raken.

Verstrekkingen

Omdat u in een locatie van ActiVite woont, kunt u gebruikmaken van een groter aanbod dan alleen de zorgverlening. Het gaat dan om verstrekkingen zoals was en telefonie. Sommige van deze verstrekkingen betaalt u zelf, andere betaalt ActiVite voor u. De mogelijkheden en tarieven kunt u terugvinden in de inhuizingsmap of op ActiVite.nl/verstrekkingen.

Privacy

ActiVite hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van bewoners. Zo komen wij nooit zomaar zonder te kloppen uw kamer in. Alleen in noodgevallen betreedt een medewerker uw eigen kamer ongevraagd.

Post

Inkomende post wordt naar uw groepswoning gebracht. Uitgaande post kunt u afgeven aan een van onze medewerkers.

Veiligheid

Toegang tot het gebouw

In de verpleeghuizen van ActiVite is voor de veiligheid van de bewoners sprake van een gesloten voordeur. In de huisregels is uitgewerkt of en op welke tijdstippen de voordeur van de locatie op slot is. Wanneer u naar buiten wilt, kijken we met behulp van een stappenplan hoe en wanneer dat veilig kan. Bezoek, leveranciers en anderen die op de locatie komen, bellen aan en hen wordt gevraagd zich te registreren.

Roken

In het verpleeghuis geldt een rookverbod. Als u wilt roken, dan kan dat buiten. De teammanager kijkt graag met u naar een geschikte plaats.

Brandveiligheid

Om brand te voorkomen, zijn kaarsen, olielampen en andere brandbare voorwerpen niet toegestaan in het verpleeghuis.







Op ons kunt u bouwen

Nu u hier komt wonen, blijft u zoveel mogelijk zelf of met de hulp van uw familie doen. Bij alles wat niet meer lukt, ondersteunen we u graag. We vinden het belangrijk dat u vertrouwen in ons team heeft en dat u het gevoel hebt dat u in goede handen bent. Daarom komen we onze afspraken altijd na en bieden we goede service aan u en uw familie. Zo voelt u zich veilig en weet u waar u terecht kunt met uw vragen.

Omgangsregels

In alle verpleeghuizen gelden omgangsregels. Deze kunt u vinden bij de receptie of opvragen bij onze medewerkers. Zij helpen u graag.

Cliëntondersteuning

Wanneer u in een verpleeghuis woont, kunt u kosteloos gebruikmaken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Hij of zij is niet gebonden aan een zorgaanbieder. Een cliëntondersteuner kan u helpen met informatie en advies. Hij of zij kan ook helpen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgleefplan. Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan kan de teammanager u in contact brengen met een ondersteuner.

Dossier

Om de zorg goed te kunnen uitvoeren volgens de geldende kwaliteitsnormen, houden wij een Elektronisch Cliëntendossier (ECD) van u bij. Hierin houden wij de details bij van zowel uw zorg als uw behandeling. Het ECD is het communicatiemiddel tussen de zorgverleners

en behandelaren. Alleen personen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw verzorging en/of behandeling mogen dit dossier inzien of de gegevens bewerken. Ons ECD is gekoppeld aan het cliëntenportaal, waarin u en één naaste mee kan kijken in de gegevens die we over u registreren.

Medicatiebeleid

Als u bij ons komt wonen en we de zorgwensen bespreken, maken we ook afspraken met u over uw medicatiegebruik. Hierbij werken wij volgens de richtlijnen die zijn gebaseerd op de veilige principes in de medicatieketen.

Onvrijwillige zorg

Onze medewerkers doen er alles aan om onvrijwillige zorg tot een minimum te beperken. Het beleid van ActiVite over dit onderwerp kunt u lezen in de folders 'Wet zorg & dwang' en 'Vertegenwoordiging bij wilsonbekwaamheid'.

U bent bij ons in goede
en vertrouwde handen.



Zorg die bij u past

Goede zorg is maatwerk. Daarom investeren we veel in de kennis en kunde van onze medewerkers. Daarnaast zorgen we ervoor dat we genoeg expertise in huis hebben om u goed te ondersteunen. Zo hebben we ons in het bijzonder verdiept in thema's als dementie, wondzorg en palliatieve zorg. In de regio doen we hier met andere zorgaanbieders ook onderzoek naar. Zo heeft u de best mogelijke zorg altijd binnen handbereik.

Teammanager

De spil van het verpleeghuis is de teammanager. Hij of zij stuurt de zorg aan en is altijd bereid met u mee te denken, welke vraag u of uw familie ook heeft. De teammanager zorgt er samen met de andere zorgprofessionals voor dat u altijd in de beste handen bent.

Contactverzorgende

De contactverzorgende is uw eerste aanspreekpunt en maakt deel uit van het zorgteam. De contactverzorgende coördineert de zorgverlening en maakt samen met u afspraken voor uw zorgleefplan.

Hulp bij het Huishouden

De huishoudelijk medewerker helpt u met het schoonhouden van uw slaapkamer.

Medewerker huiskamer

De medewerker huiskamer is een deel van de dag op de woning aanwezig. Zij ondersteunt u bij het welbevinden, zoals de maaltijden en daginvulling.

Medewerker service en receptie

De medewerker service en receptie staat u graag te woord. U kunt hier terecht met al uw vragen. De openingstijden kunt u vinden bij de receptie. De kleinste ActiVite-locaties hebben geen receptie. U kunt dan bellen met uw vragen naar het telefoonnummer dat u op de website vindt. Uiteraard staat de teammanager u ook in alle gevallen graag te woord!

Medewerker technische dienst

Alle technische en facilitaire werkzaamheden worden gedaan door de Medewerker technische dienst.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider kijkt welke activiteiten passend zijn voor u en organiseert deze activiteiten.

Verpleegkundige

De verpleegkundige maakt deel uit van het zorgteam. Zij bewaakt de kwaliteit van zorg, coacht het zorgteam en is betrokken bij uw zorg.

Verzorgende/Helpende

De verzorgende maakt deel uit van het zorgteam en ondersteunt u bij de persoonlijke verzorging en begeleiding.

Psycholoog

Psychologen hebben veel kennis over ziektebeelden en psychische klachten die samenhangen met het ouder wordende brein, zoals dementie en andere hersenaandoeningen. Zij kunnen u hier voorlichting en praktische adviezen over geven. Ook kunnen zij u ondersteunen en begeleiden bij het omgaan met verlies en achteruitgang. Bovendien biedt de psycholoog behandeling en begeleiding bij klachten van somberheid, spanning en angst. De psychologen kunnen door middel van gedragsobservaties en/of persoonlijke gesprekken een analyse maken van de factoren die bijdragen aan uw kwaliteit van leven, zowel voor u individueel als voor u als onderdeel van de groep waarin u woont.

Geestelijk Verzorger

De geestelijk verzorgers kunnen u begeleiden en ondersteunen als het gaat om levensvragen, zingeving, spiritualiteit en ethische afwegingen. Als u te maken krijgt met grote veranderingen in uw leven, bij ernstige ziekte of bij afscheid en verlies, kan dat soms vragen oproepen waar niet meteen een antwoord op te vinden is. Deze levensvragen raken gebieden van levensbeschouwing en religie. De geestelijk verzorger helpt u en uw familie hiermee om te gaan, ongeacht uw geloof of levensovertuiging. Geef gerust aan bij uw verzorgende wanneer u graag een geestelijk verzorger spreken wilt.

Maatschappelijk werker

Maatschappelijk werk heeft het meeste met uw familie te maken. Wanneer een vader, moeder of ander familielid moet worden opgenomen in een verpleeghuis, heeft dat veel impact. Uw familie kan te maken krijgen met emoties als schuldgevoel, onmacht, verdriet en opluchting. Maatschappelijk werk kan helpen die gevoelens een plek te geven. De maatschappelijk werker begeleidt de familie in het omgaan met het ziekteproces en de veranderde woonomgeving van hun naaste. Hij of zij ondersteunt hen bij het verwerken en accepteren van uw situatie en helpt hen om weer in balans te komen na de periode van intensieve zorg thuis.

Daarnaast zijn er vaak een heleboel praktische vragen. Wat betekent deze opname financieel? Wat moet er administratief allemaal geregeld worden? Hoe kunnen we beschermingsbewind en mentorschap aanvragen? Ook dan kan maatschappelijk werk ondersteuning bieden.

Tandarts

ActiVite werkt samen met vaste tandartsen die per locatie ingezet worden. U kunt hier terecht voor de periodieke controles en eventuele tandheelkundige behandelingen.

Ergotherapeut

Bij de ergotherapeuten ligt de focus op hulpmiddelen die uw dagelijks functioneren makkelijker maken. Eten, drinken, comfortabel zitten en liggen: met de hulp van ergotherapie is er veel mogelijk. Daarnaast is de ergotherapeut er, in samenwerking met de psycholoog, ook voor problemen bij het verwerken van (omgevings-) prikkels. De ergotherapeut geeft adviezen over de inzet van hulpmiddelen om de persoonlijke zorg makkelijker te maken (zoals tilliften).

Fysiotherapeut

Fysiotherapeuten kunnen u helpen bij alles wat te maken heeft met bewegen en balans, onderwerpen die juist als u ouder wordt steeds belangrijker worden. Ze ondersteunen u als u te maken krijgt met loopproblemen, vallen of wanneer u pijn heeft bij het bewegen. Daarnaast adviseren ze over zaken als steunkousen of braces en bij de keuze voor nieuwe en/of aangepaste schoenen.

Medische Dienst

De behandelaren van de Medische Dienst houden, samen met u en uw familie, de regie over de behandeling. Zij stellen met u het multidisciplinaire behandelplan op, evalueren dat en stellen het bij. Zij schakelen waar nodig andere behandelaren in en kunnen eventueel verwijzen naar het ziekenhuis. De Medische Dienst bestaat uit verpleegkundig specialisten, artsen en specialisten ouderengeneeskunde.

Artsen

De artsen van ActiVite zijn verantwoordelijk voor uw medische zorg, zij coördineren uw behandeling en houden uw behandelplan bij.

Verpleegkundig Specialist

De verpleegkundig specialisten zijn gespecialiseerd in de zorg en behandeling van ouderen en werken als zelfstandig behandelaar. Zij coördineren, net als de artsen, uw lopende behandelingen, houden uw behandelplan bij en schrijven, als dat nodig is, medicatie voor.

Specialist Ouderengeneeskunde

De specialisten ouderengeneeskunde zijn artsen die zijn gespecialiseerd in de zorg voor ouderen. Als mensen ouder worden, krijgen ze vaak met verschillende aandoeningen te maken. Deze specialisten kijken naar de gevolgen van deze gezondheidsproblemen voor uw dagelijks functioneren, waarbij uw kwaliteit van leven voorop staat.

Vrijwilligers

ActiVite is dankbaar voor de vele vrijwilligers die sfeer en gezelligheid brengen in onze verpleeghuizen. Zij helpen bij creatieve en sportieve activiteiten, maar bijvoorbeeld ook met koffieschenken en de maaltijd verzorgen. Vrijwilligers worden door ActiVite opgeleid en gecoacht zodat zij hun taak goed uit kunnen voeren.





Vertel 's

We willen graag horen wat u van onze zorg vindt.

Daarom evalueren we regelmatig met u en uw mantelzorger(s).

Daarnaast vragen we ook regelmatig via een enquête of interview naar uw mening. De resultaten hiervan bespreken we met de cliëntenraad en in samenspraak worden er verbetervoorstellen gedaan.

Uw mening

Ook wanneer u niet helemaal tevreden bent, dan horen we dit graag, zodat wij de situatie kunnen oplossen. U kunt hierover het gesprek aangaan met uw contactverzorgende of teammanager. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris van ActiVite. Verdere gegevens vindt u in de folder 'Klachtenprocedure' of op ActiVite.nl/klachtenprocedure.

Cliëntenraad

Binnen ActiVite zijn er twee soorten cliëntenraden. Zij behartigen gezamenlijk de belangen van bewoners, familie en mantelzorgers.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft de wettelijke bevoegdheid om vanuit de visie van de cliënt een bijdrage te leveren aan goede zorg- en dienstverlening. De CCR brengt over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur van Stichting ActiVite.

De Lokale Cliëntenraad (LCR) is de gesprekspartner voor de teammanager van het betreffende verpleeghuis. Hij praat mee over onderwerpen die betrekking hebben op de dagelijkse gang van zaken binnen het verpleeghuis.

Op onze website kunt u de contactgegevens van de Centrale en Lokale Cliëntenraden vinden.

Laat ons weten wat u van onze zorg vindt!

ActiVite doet er alles aan om haar zorg continu te verbeteren. Daarom willen we graag weten hoe u als cliënt of mantelzorger denkt over de zorg die ActiVite biedt.

Een goede plek om uw mening kenbaar te maken, is ZorgkaartNederland. Op deze website kunnen cliënten en mantelzorgers hun ervaringen met verschillende zorgverleners anoniem delen. Dit geeft organisaties als ActiVite een eerlijk beeld van hoe de geboden zorg wordt ervaren, waarna zij hun aanbod kunnen verbeteren. Daarnaast vertelt het mensen die zorg nodig hebben, hoe tevreden anderen zijn over die zorgverlener.

Geef ook uw mening via zorgkaartnederland.nl




“De groepswoning
is een rustige, veilige
en herkenbare omgeving
voor mijn moeder.

Er wordt rekening gehouden
met haar wensen.”

Bron: ZorgkaartNederland.nl

ActiVite
samen voor de beste zorg

 (071) 516 14 15

 welkom@ActiVite.nl

 ActiVite.nl

