Samen voor de beste zorg

RESULTAAT & VERBINDING

BESTUURSVERSLAG 2022 VAN ActiVite

ONZE KERNWAARDEN
Onze nieuwe missie, visie en kernwaarden geven beter vorm en inhoud aan wat ActiVite zo bijzonder maakt.
> **Meer lezen? Klik hier**

RESULTAAT
Onze cijfers over 2022 laten zien dat ActiVite een gezonde organisatie is, die wordt gewaardeerd door cliënten en partners.
> **Bekijk onze resultaten**

VERBINDING
Door onze medewerkers op 1 te zetten, voelen zij zich verbonden met de organisatie en ervaren ze ruimte om zich met cliënten te verbinden.
> **Lees verder**

Een terugblik op 2022

2022 was het jaar waarin wij samen met de belangrijkste stakeholders de nieuwe koers hebben bepaald en uitgezet. Aan de hand van onze nieuwe kernwaarden nemen wij je met dit digitale publieksjaarverslag mee in de resultaten van het afgelopen jaar.

KERNWAARDE SAMEN
Samen met de Ondernemingsraad, de Centrale Cliëntenraad, de Raad van Toezicht en het managementberaad hebben we een nieuwe missie, visie, strategische doelstellingen en kernwaarden geformuleerd. Belangrijke uitgangspunten van de nieuwe koers zijn: integraal aanbod van passende zorg, medewerker op 1, gezonde bedrijfsvoering en samenwerking met relevante partners.
Samen hebben we in 2022 ook een groot deel van onze organisatiedoelstellingen weten te bereiken. Om dat te kunnen doen, hebben we veel gevraagd van onze medewerkers en vrijwilligers. En zij hebben hun schouders er onder gezet! Zonder hun inzet, doorzettingsvermogen en creativiteit stonden we niet waar we nu staan.

KERNWAARDE ACTIEF
Binnen de verpleeghuiszorg zijn we blijven werken aan het realiseren van persoonsgerichte en veilige zorg in sfeervolle locaties. Vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is dit als doel vastgelegd in een uitgewerkte visie op wonen met zorg, voor zowel bewoners met dementie als voor bewoners met een lichamelijke zorgvraag. Die visie is richtinggevend voor zowel verzorging als begeleiding én de behandeling zoals we die bieden met onze eigen behandeldienst. Ook hebben we een nieuw product in de markt gezet: VPT (Volledig Pakket Thuis). Hier lees je op pagina 37 meer over. Binnen de thuiszorg zijn we in november gestart met beeldzorg. Een vernieuwde manier van zorg, die cliënten helpt langer zelfstandig te blijven en het leven zó in te richten dat zij er plezier aan beleven. Op pagina 41 kan je hier meer over lezen.

KERNWAARDE UNIEK
ActiVite heeft in 2022 een nieuwe koers heeft ingezet, maar is ook nog altijd de financieel gezonde, regionaal goed verankerde en betrouwbare zorgorganisatie. We zijn een organisatie met een integraal pakket aan zorg en ondersteuning voor mensen die te maken hebben met beperkingen door ziekte of ouderdom. Vanaf het allereerste moment dat iemand hulp nodig heeft is ActiVite er. We bieden Hulp bij het Huishouden met een zorgblik, zodat mensen op tijd de hulp krijgen die ze nodig hebben. Die hulp blijven we bieden, ook als specialistische verpleging thuis of in het verpleeghuis nodig is. En voor ieder stapje dat daar tussen zit. Dat maakt ActiVite uniek.

ActiVite wil een aantrekkelijke werkgever zijn. Een werkgever waarbij je je (werk)leven lang kunt ontwikkelen, waar ruimte is voor maatwerk-contracten en waar medewerkers ontzorgd worden.

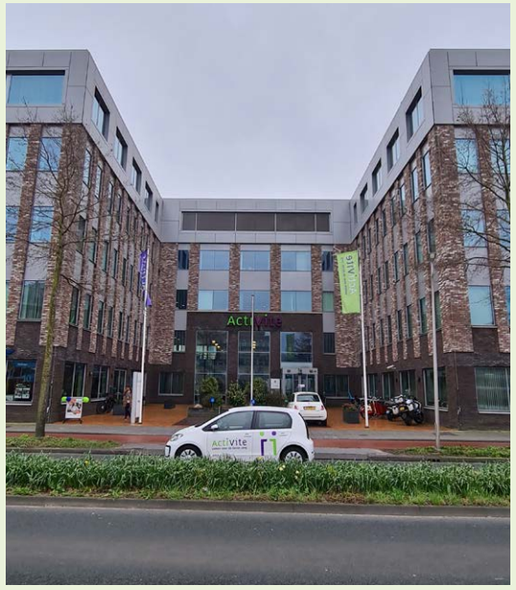
KERNWAARDE LEF
Veel cliënten vinden het prettig als ze meer zelf kunnen doen, omdat ze dan minder afhankelijk zijn van de thuiszorg. Daarom heeft ActiVite in 2022 lef getoond en erop ingezet om mensen die thuiszorg krijgen (meer) vertrouwen te geven in hun eigen kunnen en zo stap voor stap steeds zelfredzamer te worden. Op pagina 56 vind je daar een mooi voorbeeld van.

MEDEWERKER OP 1
ActiVite wil een aantrekkelijke werkgever zijn. Een werkgever waarbij je je (werk)leven lang kunt ontwikkelen, waar ruimte is voor maatwerkcontracten en waar medewerkers ontzorgd worden. Dat doen we door niet-zorgtaken te verschuiven en door de regelruimte voor de professional te vergroten, zodat zij met de échte kern van de zorg bezig te zijn. Een werkgever waar collega's een fijne werkplek hebben, waar zij invloed hebben op hun eigen dag. In 2022 heeft ActiVite verschillende stappen gezet om de medewerkerreis van werven, ontwikkelen en behouden optimaal te faciliteren. ActiVite zet haar medewerkers op 1 en dat is belangrijker dan ooit!

TENSLOTTE
Rest ons om iedereen te bedanken die eraan heeft bijgedragen dat we 2022 goed hebben afgesloten. We konden dit niet doen zonder ieders veerkracht, inzet, vertrouwen en vastberadenheid. Dat geldt natuurlijk ook voor onze Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad, de Centrale Cliëntenraad, de lokale cliëntenraden en de Professionele Adviesraad. Dank dat we ook dit jaar weer op jouw vertrouwen en belangrijke bijdrage mochten rekenen. Namens de leden van het managementteam en concernstaf wensen we je veel leesplezier toe met het bestuursverslag 2022!

Anne Veldhof en **Annemijn van Hemel**
Raad van Bestuur Stichting ActiVite

In dit bestuursverslag



Deel 1: Over ActiVite
Wat doen we voor wie en op welke plek? 7

Deel 2: Samen
Hoe realiseren we passende zorg voor en met onze cliënten en hun systeem? 13

Deel 3: Uniek
Waarin is ActiVite anders dan andere zorgorganisaties en wat merken onze cliënten daarvan? 28

Deel 4: Actief
Welke rol pakken we in de regio en hoe wordt dat zichtbaar bij onze collega's? 40

Deel 5: Lef
Waarin laat ActiVite zien dat we moedig zijn en verantwoordelijkheid durven nemen? 49

Deel 6: Cijfers
Hoe maken de cijfers zichtbaar dat we op de juiste weg zitten? 58

Website
ActiVite.nl

Facebook
@samenvoordebestezorg

Instagram
@werkenbij.ActiVite

YouTube
@ActiViteZorgt

LinkedIn
@ActiVite

Bezoekadres
ActiVite
Simon Smitweg 8
Leiderdorp

Postadres
Postbus 149
2350 AC Leiderdorp
(071) 516 14 15

PS **Dit is een digitaal en klikbaar bestuursverslag. Je kunt door dit verslag navigeren met behulp van de pijltjes rechts onderin. Wanneer je op de i klikt, ga je naar de inhoudsopgave. Op alle verwijzingen, paginacijfers en onderstreepte woorden in dit verslag kun je klikken. Sommige verwijzingen linken naar externe online bronnen.**

Project Leontine van Dijk • **Teksten** Leontine van Dijk, Maaike Botden (het Woordatelier) • **Eindredactie** Daniëlle Niessink • **Vormgeving** deWereldvanIM.nl
Fotografie Marline Schoneveld (Rokki Fotografie), Kim Laterveer • **Met dank aan** alle betrokkenen, medewerkers en vrijwilligers van ActiVite.

Onze kernwaarden

ActiVite heeft een **uniek zorgaanbod in de regio**. We hebben alles in huis om mensen te begeleiden; van het **eerste moment** dat het zelf niet meer lukt tot de **allerlaatste fase** van hun leven.

Het verdiende een **nieuwe missie**, **visie** en **kernwaarden** om dat wat ons zo bijzonder maakt, beter vorm en inhoud te geven. In 2022 hebben we hier met elkaar woorden aan gegeven.

Onze kernwaarden beschrijven ons DNA: ActiVite is **actief**, **uniek**, toont **lef** en doet de dingen **samen**. Ontdek in dit verslag hoe dat concreet wordt in de zorg die we bieden.

Ons DNA

Samen

We doen het met elkaar; al onze medewerkers, cliënten, bewoners, hun omgeving en relevante partners.

> Ga naar Samen

Uniek

Ons aanbod in de regio is uniek, als medewerker kun je bij ons jezelf zijn en de zorgvraag van elke cliënt en bewoner is persoonlijk en beantwoorden wij met de best passende zorg.

> Ga naar Uniek

Actief

We wachten niet af, maar gaan proactief op zoek naar de oplossingen voor passende zorg; nu en in de toekomst.

> Ga naar Actief

Lef

We tonen initiatief, pakken onze verantwoordelijkheid en gaan complexe vraagstukken hierbij niet uit de weg, maar durven moedige keuzes te maken als die nodig zijn.

> Ga naar Lef

Medewerker op 1

We zijn ervan **overtuigd** dat we goed voor onze collega's moeten zorgen om ook in de toekomst **goede zorg** te kunnen blijven verlenen. Daarom zetten we onze **medewerkers op de eerste plek**. En hopen we dat zij elkaar óók op die plek zetten.

Concreet zorgen we ervoor dat collega's zo goed mogelijk bij ons kunnen werken, in praktische zaken als ICT en werkplek. Dat zij zich **thuis voelen**, hun **unieke zelf** kunnen zijn. En dat zij hun **talenten in kunnen zetten**, als het niet in de ene functie is, dan wel in de andere.

Zo dragen collega's bij aan de kwaliteit van –wat ons betreft– het **mooiste vak** van de wereld: de zorg.

We zetten de medewerker op 1 en daarmee de cliënt centraal

1

Deel 1

ActiVite

Wat doen we voor wie en waarom?

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite?
Klik hier

ActiVite, samen voor de beste zorg

MISSIE

Waar staan wij voor?

Dit is onze missie
ActiVite biedt een compleet aanbod van passende zorg, behandeling- en ondersteuning aan de inwoners en partners binnen ons werkgebied.

De uitgangspunten van Positieve gezondheid vormen naast de principes van de juiste zorg op de juiste plaats een belangrijke leidraad.

Om dit waar te maken zetten wij onze medewerkers op 1, zij maken het verschil.

Duurzame middelen en keuzes vormen naast een gezonde bedrijfsvoering de solide basis van ActiVite.

VISIE

Waar gaan we voor?

Dit is onze visie
Wij werken in vertrouwen samen. Binnen onze organisatie, in onze regio en waar nodig in een bredere context met relevante partners om passende zorg, behandeling en ondersteuning te kunnen bieden, nu en in de toekomst.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor elkaar, onze cliënten en organisatie.

Wij gaan complexe thema's niet uit de weg en durven moedige keuzes te maken waar dit nodig is.

Wij zijn een lerende organisatie waar ruimte is voor ontwikkeling, fouten en innovaties.

KERNWAARDEN

Dit vinden wij belangrijk

Samen: We doen het met elkaar; al onze medewerkers, cliënten, bewoners, hun omgeving en relevante partners.

Uniek: Ons aanbod in de regio is uniek, als medewerker kun je bij ons jezelf zijn en de zorgvraag van elke cliënt en bewoner is persoonlijk en beantwoorden wij met de best passende zorg.

Actief: We wachten niet af, maar gaan proactief op zoek naar de oplossingen voor passende zorg; nu en in de toekomst.

Lef: We tonen initiatief, pakken onze verantwoordelijkheid en gaan complexe vraagstukken hierbij niet uit de weg, maar durven moedige keuzes te maken als die nodig zijn.

In het kader van **maatschappelijk verantwoord ondernemen** (MVO) houdt ActiVite rekening met de gevolgen van haar acties op mens, milieu en samenleving. De thema's 'mensen, milieu en samenleving' vindt u terug in onze bedrijfsvoering en dienstverlening. ActiVite heeft met haar missie en visie en de uitvoering ervan in processen, producten en diensten, deze drie elementen in balans.

Bekijk de animatie over onze missie en visie, waarin alles stap voor stap wordt uitgelegd.
Klik hier

Resultaten 2022

2022

ActiVite is een belangrijke samenwerkingspartner binnen de regio Zuid-Holland Noord. Naast onze reguliere werkzaamheden, zijn we trots dat we de volgende zaken in 2022 hebben bereikt:

We zijn met de komst van ons nieuwe bestuur een nieuwe weg ingeslagen die ons voorbereidt op de toekomst. Om de nieuwe koers richting te geven, hebben we een nieuwe missie, visie en kernwaarden geformuleerd.

We hebben met de introductie van VPT (pagina 37) een prachtig nieuw product in de markt gezet, waardoor cliënten langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en we tegemoetkomen aan de zorgvraag in de regio.

We zetten zorgtechnologie in om de werkdruk voor collega's te verlichten. Zo hebben we een beeldzorgteam opgericht dat cliënten op afstand kwalitatief hoogwaardige zorg biedt.

IN ONZE ORGANISATIE

Aantal medewerkers in loondienst

2020	2021	2022
2.285	2.247	2.126

Aantal FTE in loondienst

2020	2021	2022
1.389	1.353	1.297

RESULTAAT

Bedrijfsomzet

2020
€ 101.793.305
(excl. zorgbonus)

2021
€ 102.450.769
(excl. zorgbonus)

2022
€ 107.434.238

Verpleeghuiszorg en vrijwilligers

8

verpleeghuizen

8,6

Gemiddelde waardering verpleeghuiszorg

15

8 ontmoetingscentra dementie (OCD) en 7 ontmoetingscentra (OC)

AgnesStaete
Voorhout

SassemBourg
Sassenheim

Noorderbrink
Alphen a/d Rijn

Rijnzate
Alphen a/d Rijn

Rietveld
Alphen a/d Rijn

De Ommedijk
Leiderdorp

Hussonshoek
Woubrugge

Hof van Alkemade
Roelofarendsveen

OCD Rijnzate
Alphen a/d Rijn

OCD Noorderbrink
Alphen a/d Rijn

OCD De Lepelaar
Leiden

OCD De Ommedijk
Leiderdorp

OCD De Ontmoeting
Leimuiden

OCD Het Trefpunt
Noordwijk

OCD Hof van Alkemade
Roelofarendsveen

OCD Voorhout
Voorhout

OC De Vrienden
Alphen a/d Rijn

OC De Oude Wereld
Alphen a/d Rijn

OC Westerhove
Alphen a/d Rijn

OC Boskoop
Boskoop

OC Kouderkerk
Kouderkerk a/d Rijn

OC Puijckendam
Noordwijkerhout

OC Van Tienenhof
Voorhout

IN ONZE HUIZEN

Aantal bewoners in onze huizen

2020	2021	2022
509	503	504

Aantal medewerkers in de verpleeghuizen

2020	2021	2022
701	659	617

Aantal vrijwilligers in onze huizen

2020	2021	2022
515	480	407

CERTIFICERING

HKZ gecertificeerd

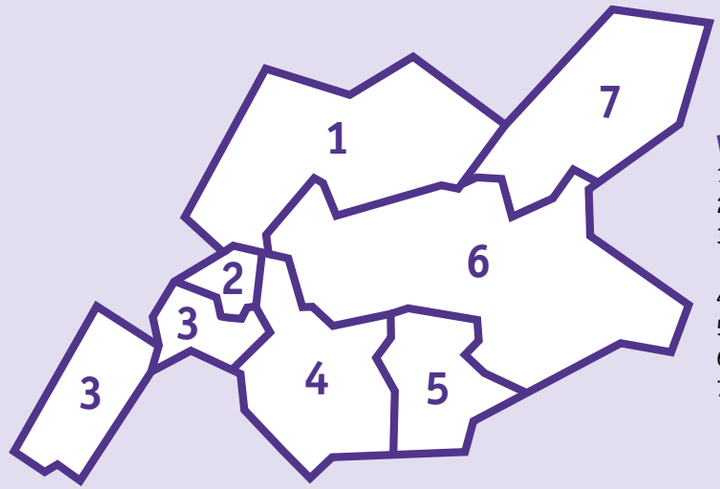
2020	2021	2022
✓	✓	✓

Thuiszorg en Hulp bij het Huishouden

- Verpleging in de wijk
- Verzorging in de wijk
- Hulp bij het huishouden
- Thuis-begeleiding
- Case-management

8,1

Gemiddelde waardering thuiszorg



Wij zijn actief in de volgende regio's:

1 Duin- en Bollenstreek
2 Leiden-Noord
3 Leiden-Zuid, Voorschoten en Wassenaar
4 Leiderdorp en Rijndorpen
5 Alphen aan den Rijn
6 Nieuwkoop en Kaag en Braassem
7 Amstelveen en Uithoorn

5

expertisegebieden

- Dementie
- Palliatieve zorg
- CVA-nazorg
- Medische verpleging
- Wondzorg

BIJ ONZE CLIËNTEN

Aantal cliënten thuis

2020	2021	2022
6.150	6.198	5.988

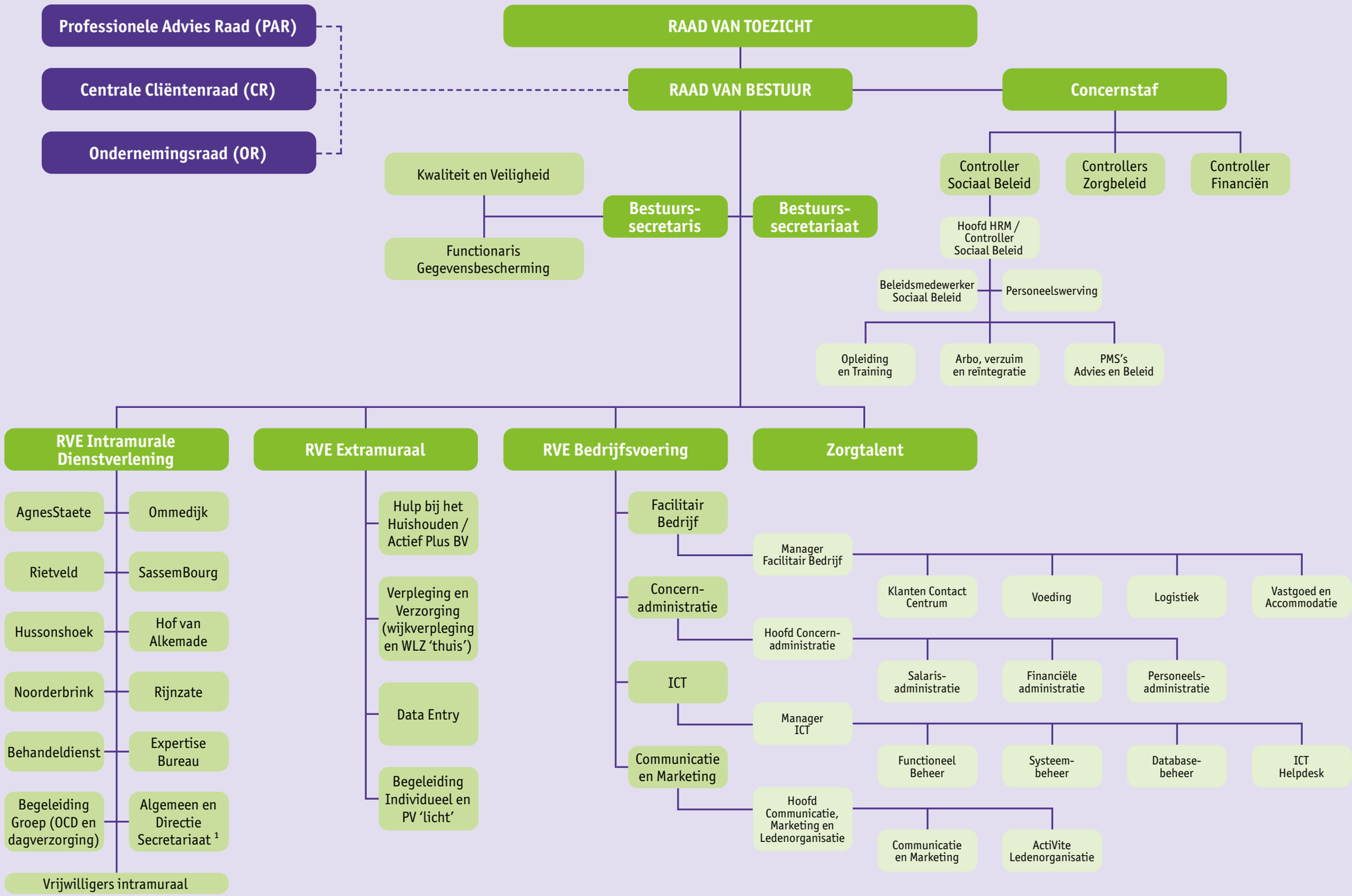
Aantal medewerkers in de wijkverpleging

2020	2021	2022
750	715	698

Aantal medewerkers Hulp bij het Huishouden

2020	2021	2022
683	704	681

ACTIVITE



Onder Stichting ActiVite valt ActiVite Holding BV. Deze holding bevat twee besloten vennootschappen: Actief Plus BV en Zorgtalent BV. [1] Het Algemeen en Directie Secretariaat voert werkzaamheden uit voor de RVE ID, RVE EM, RVE BV en de afdeling HRM.

Deel 2

Samen

We doen het met elkaar; al onze medewerkers, cliënten, bewoners, hun omgeving en relevante partners

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite?
Klik hier

14

17

20

24

Dat doen we samen met de Raad van Toezicht:

Met lef, openheid en vertrouwen werken aan de transitie in de zorg

Esther Peters is vice-voorzitter van de Raad van Toezicht van ActiVite. De RvT houdt het klassieke toezicht op onder andere hoe de organisatie wordt bestuurd, de financiën, de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van medewerkers. Ook is de raad werkgever van de Raad van Bestuur. 'Naast dit alles willen we ook een goede sparringpartner en klankbord zijn.'

"2022 was het jaar van beweging. Met de komst van Anne Veldhof als nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur was op 1 maart 2022 het tweehoofdige bestuur, samen met Annemijn van Hemel, compleet. Samen met de medewerkers, CCR, OR en de RvT is er een nieuwe missie en visie geformuleerd die samen met de bijbehorende kernwaarden en strategie de nieuwe koers vormt voor ActiVite. Ook zijn er in 2022 drie nieuwe leden voor de Raad van Toezicht geworven. Dit heeft geleid tot een team dat qua achtergrond, ervaring en type personen past bij de opgave waar ActiVite voor staat.

GROTE OPGAVE

En die opgave is groot. Want in de zorg moet steeds meer met steeds minder. De uitdaging op de arbeidsmarkt is niet mals, dus we zullen nog slimmer moeten werken om aan de zorgvraag te kunnen blijven voldoen. Bijvoorbeeld door digitalisering. Maar ook de samenwerking met partners wordt nog crucialer. Een ander belangrijk thema is human resources, waarbij ActiVite de medewerker op één zet om goed personeel te behouden. Met de nieuwe leden in de Raad van Toezicht zijn we op volle sterkte om de kritische vriend te zijn die vanuit vertrouwen de juiste vragen stelt en ook sparringpartner voor de Raad van Bestuur is. Een raad die de wind in de rug kan zijn en er tegelijkertijd niet voor terugdeinst om het moedige gesprek aan te gaan.

DE ORGANISATIE LEREN KENNEN

Zelf zit ik sinds 2020 in de Raad van Toezicht en ben dus in coronatijd begonnen. Toen de lockdowns in 2022 opgeheven waren, ben ik aan een verlaat inwerkprogramma begonnen. Ik heb meegelopen met de thuiszorg, verpleeghuizen

Lees verder op de volgende pagina.

Esther Peters

bezocht en managers van afdelingen zoals HRM en ICT gesproken. Door mee te lopen en de echte gesprekken te voeren heb ik, los van het papier, beter inzicht gekregen in de organisatie en heb ik ActiVite ook beter leren kennen. Vanuit een lerende houding, want ik wil ook oprecht begrijpen wat er speelt en wat er nodig is. Wat mij onder andere opviel was hoe open iedereen was en met hoeveel bevlogenheid, passie en trots mensen bij ActiVite werken. En dat er hard wordt gewerkt en dat de zorgzwaarte toeneemt. Ook zag ik dat er al mooie innovaties zijn gerealiseerd. Dat smaakt naar meer, want innovaties kunnen er onder andere aan bijdragen dat cliënten langer en beter zelfstandig kunnen wonen en dat het werk van onze medewerkers plezieriger wordt. Om verder te kunnen innoveren moet uiteraard de basis op orde zijn. Net als dat het relevant is dat er inzicht is in de cijfers en in consequenties van beleid en handelen, op veel lagen in de organisatie. Over deze en andere onderwerpen zijn we in gesprek met de Raad van Bestuur. Ik voel me bevoorrecht dat ik als lid van de Raad van Toezicht betrokken mag zijn bij het betekenisvolle en maatschappelijk relevante werk van ActiVite.

“Door mee te lopen en de echte gesprekken te voeren heb ik, los van het papier, beter inzicht gekregen in de organisatie en heb ik ActiVite ook beter leren kennen.”

EEN OPEN HOUDING

De transitie in de zorg en binnen ActiVite vraagt wat mij betreft om lef, openheid en vertrouwen. Door open te staan, nieuwsgierig te blijven en het echte gesprek te voeren. Als directeur-bestuurder van NL Space Campus heb ik geleerd hoe belangrijk netwerksamenwerking is en hoeveel je van elkaar kunt leren. En dat het vooral mensenwerk is om een transitie en innovatie te laten slagen.

FLEXIBEL

De koers is bepaald en er is tegelijkertijd veel in beweging. Dat vraagt ook iets van de Raad van Toezicht. We moeten onder andere flexibel zijn. In de wetenschap dat er ook dingen fout kunnen en mogen gaan. Want juist daarin schuilt ook de kans op vernieuwing. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht gaan deze uitdaging met veel vertrouwen tegemoet. Samen met de prachtige organisatie die ActiVite is en samen met onze partners kunnen we deze uitdagende opgave met elkaar aan!”

De Raad van Toezicht:

Leden, functies en nevenfuncties

In 2022 bestond de RvT uit de volgende leden:

Dhr. E.A. van der Veer, RA RO
Lid per 1 januari 2015

Financieel economisch/ bedrijfskundig
Voorzitter,
lid auditcommissie Financiën

Hoofdfunctie:
· *Directeur ondersteunende diensten Surplus te Breda*

Nevenfuncties:
· *Lid RvC van Woningstichting Samenwerking te Vlaardingen, alsmede voorzitter van de auditcommissie Financiën*
· *Vice-voorzitter RvT Catharina Stichting te Oostvoorne, alsmede voorzitter auditcommissie Financiën*

Mevr. Dr. A.C. Ansink
Lid per 2 december 2014

Zorginhoudelijk
Vice-voorzitter,
lid auditcommissie
Kwaliteit en Veiligheid

Hoofdfunctie:
· *N.v.t. (pensioen)*

Nevenfuncties:
· *Vice-voorzitter RvT van Gezond op Zuid te Rotterdam*

Dhr. H. Luik
Lid per 1 januari 2016

Zorginhoudelijk/ maatschappelijk
Voorzitter auditcommissie
Kwaliteit en Veiligheid

Hoofdfunctie:
· *Directeur-eigenaar Bestuur & Toezicht H. Luik*

Nevenfuncties:
· *Lid RvT Lyceum Sancta Maria, Haarlem*
· *Lid RvT Ravu, Regionale ambulance voorziening Utrecht*
· *Lid RvT Odion, VG zorg in Waterland/ Zaanstreek*

Mevr. Mr. H.J.H. Peters
Lid per 1 september 2020

Ondernemerschap en marketing
Lid auditcommissie
Financiën

Hoofdfunctie:
· *Directeur-bestuurder NL Space Campus, Noordwijk*

Nevenfuncties:
· *Lid RvT JES Rijnland, Leiden*
· *Lid RvT JES Duin- en Bollenstreek, Leiden*

Dhr. M. Hendriks
Lid per 1 december 2022

(per 1 januari 2023 voorzitter)

Hoofdfunctie:
· *Voorzitter RvB Ziekenhuis Rivierenland*

Nevenfuncties:
· *Voorzitter RvT Stichting Sterk Huis, Midden Brabant*
· *Voorzitter RvT Veilig Thuis, Midden Brabant*
· *Lid Raad van Advies De Nieuwste School*

Carla Bergsma

Dat doen we samen met de Centrale Cliëntenraad:

Richten op ieders welzijn

Als voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van ActiVite behartigt **Carla Bergsma** Kops de belangen van onze cliënten op organisatieniveau. De CCR denkt mee met de Raad van Bestuur over het welzijn van de bewoners van onze huizen en van de cliënten die thuis zorg krijgen. “Ik ben trots op de verbinding tussen de CCR en de Raad van Bestuur. De samenwerking is echt gestoeld op openheid en wederzijds vertrouwen.”

“Als CCR wil je het beste voor de bewoners en cliënten van ActiVite. Hun welzijn, daar gaat het om. Afgelopen jaar heeft ActiVite de nieuwe missie naar buiten gebracht. ‘De medewerker op 1’ is daarin een van de pijlers. Dat uitgangspunt onderschrijven we ook als CCR. Want als de medewerkers lekker in hun vel zitten en goed functioneren, komt dat ten goede aan de zorg.”

VERANDERINGEN IN DE ZORG

“Op landelijk niveau verandert er veel in de zorg. Die ontwikkelingen volgen we als CCR. Neem bijvoorbeeld het Volledig Pakket Thuis (VPT). Hierbij woont de cliënt thuis en krijgt van één partij alle zorg die hij of zij nodig heeft. Welke zorg dat is, is per persoon verschillend. Dat vind ik het mooie aan VPT: het is maatwerk. Omdat één organisatie - in dit geval ActiVite - die zorg levert, kom je als zorgleverancier dichterbij de mens. Ik geloof erin dat goede zorg leveren vooral lukt als je iemand goed begrijpt.”

ERVARING

“Afgelopen jaar heb ik door ziekte zelf thuiszorg van ActiVite gekregen. Dat was een waardevolle ervaring. Ik heb met eigen ogen gezien hoe complex het kan zijn voor zorgmedewerkers om een volledig beeld te krijgen van een cliënt en van zijn of haar ziekte of beperking. Zelf ben ik een regelneef, ik heb mijn zaakjes graag goed op orde en wil weten hoe iets zit. Maar dat kan of wil niet iedereen. De ene cliënt kan zaken beter duiden dan de andere. De grootste eye-opener voor mij was dan ook: communicatie is alles. In de praktijk is dat echter soms makkelijker gezegd dan gedaan. Ik kan me nu beter voorstellen hoe moeilijk het kan zijn voor zorgmedewerkers om alle benodigde informatie bij elkaar te krijgen.”

VERTROUWENSRELATIE

“Die ervaring neem ik mee naar de CCR, net als de input die we krijgen vanuit de Lokale Cliëntenraden: wat speelt er in de verpleeghuizen en wat kunnen wij daarin betekenen? Zes keer per jaar overleggen we als CCR met de Raad van Bestuur en bespreken we het beleid. Die vergaderingen verlopen altijd heel prettig. De RvB is transparant, ook als het om delicate kwesties gaat. Er is echt sprake van een fijne vertrouwensrelatie en daar ben ik trots op. Meedenken over goede zorg geeft mij veel energie. Ik nodig familie van cliënten van harte uit om ook mee te denken over de zorg voor hun naaste en voor alle andere cliënten van ActiVite. Het geeft echt voldoening.”

Dat doen we samen met de Lokale Cliëntenraad:

Per locatie kritisch nadenken over goede zorg

De Lokale Cliëntenraad (LCR) behartigt de belangen van cliënten op locatie- of wijkniveau. **Marion Kruidenberg** is vicevoorzitter van de Lokale Cliëntenraad van ons verpleeghuis Rijnzate in Alphen aan den Rijn. “De zorgwereld verandert snel. Dat vraagt ook iets van onze raad.”

Marion Kruidenberg

“Mijn moeder woonde anderhalf jaar in Rijnzate. Ik kwam daar vaak, dus dan vang je veel op van wat er allemaal gaande is. Daarbij werkte ik zelf ook in de zorg, waardoor ik bekend was met de onderwerpen die spelen. Toen ik stopte met werken, besloot ik om lid te worden van de LCR. Goede medezeggenschap vind ik belangrijk. Tegelijkertijd weet ik ook hoe moeilijk het is om goede medezeggenschap te organiseren in een verpleeghuis. De bewoners zijn vanwege hun ziekte of beperkingen immers vaak niet meer in staat om zelf zitting te nemen in een cliëntenraad. Dan is het fijn als anderen, naasten bijvoorbeeld, die rol op zich willen nemen. Participatie van naasten is sowieso een belangrijk thema. Een uitdaging voor de komende tijd is om helder te krijgen wat medewerkers van Rijnzate voor iemand kunnen doen en wat er van de bewoner en familie verwacht wordt.

GOED CONTACT

Als LCR hebben we goed contact met zowel de Centrale Cliëntenraad als met de teammanager van Rijnzate. Dat is essentieel voor het functioneren van de LCR. Samen streven we hetzelfde doel na: we willen het beste voor de bewoners van Rijnzate. Zo is er dit jaar een pilot gehouden met het elektronisch invullen van menulijsten. Dat was op zich een mooi plan, maar in de praktijk blijkt dat deze digitalisering voor een groot aantal bewoners echt te hoog gegrepen is. De LCR volgt de ontwikkeling van de pilot en bespreekt de praktijkresultaten met het management van Rijnzate. De papieren versie van de menulijst is inmiddels teruggekeerd.

NIEUW MENU

Trots ben ik op het feit dat we als LCR bijgedragen hebben aan de keuze van een nieuwe voedings-leverancier. De smaak en kwaliteit van het eten zijn heel belangrijk voor de bewoners. Die moeten goed zijn. Leden van de LCR hebben meegedaan in de proefpanels en uiteindelijk is er een leverancier gekozen die naar ieders tevredenheid is.”

INTRODUCTIE BEHANDELDIENST

“Een andere verandering waar we bewust bij betrokken waren, is de introductie van de behandeldienst bij Rijnzate. Hiermee heeft ActiVite een eigen interdisciplinair team in huis. Dat vind ik een goede zaak. De bewoners hier zitten in de laatste fase van hun leven. De zorgbehoefte van deze bewoners is daarmee anders dan wat de huisarts in zijn of haar (vaak drukke) praktijk kan bieden en vraagt om specialistische en tussen disciplines afgestemde kennis. Met de behandeldienst is onder andere een specialist ouderengeneeskunde verbonden aan Rijnzate. Door de nauwere samenwerking tussen zorg en behandeling krijgen bewoners meer specialistische - en daardoor kwalitatief betere zorg. Dat juichen we als LCR erg toe.”

Dat doen we samen met de OR en de PAR:

Nadenken over wat de nieuwe kernwaarden voor ieders werk betekenen

Onze nieuwe kernwaarden zijn vanuit de organisatie omhoog gekomen en raken daarmee alle medewerkers. Toch heeft iedere collega vast ook een kernwaarde die er voor hen persoonlijk uitspringt. Onze Professionele Adviesraad (PAR) en Ondernemingsraad (OR) vertellen.

Actief

VERZORGENDE IN DE WIJK
CECILIA BEIJEMAN

"Met mijn werk als vice-voorzitter van de ondernemingsraad ben ik **ACTIEF** bezig voor de belangen van de medewerkers binnen de organisatie."

Samen

WIJKVERPLEEGKUNDIGE
JUDITH JAGER

"2022 was een jaar van voorsorteren op veranderingen en kennis maken met de nieuwe Raad van Bestuur. Het mooie van de PAR is dat we samen met verzorgenden, verpleegkundigen en mensen vanuit de behandeldienst mogen kijken naar wat op ons afkomt, en dat vanuit de inhoud van ons beroep. **SAMEN** kijken we of de ingeslagen weg aansluit op onze professionele beroepsuitoefening en onze dagelijkse praktijk."

Uniek

VERZORGENDE IN DE WIJK
ANNET LOOS

"**UNIEK**, en dus jezelf zijn, moet je durven en toont lef! ActiVite geeft zijn medewerkers volop de mogelijkheid om te ontdekken waarin zij zich kunnen onderscheiden en waarin hun talenten liggen. Ik kan als zelfredzaamheid-coach een belangrijk steentje bijdragen in de PAR, omdat het steeds duidelijker wordt dat zelfredzaamheid de toekomst van de ouderenzorg gaat worden. Zelfredzaamheid biedt unieke mogelijkheden, iedere zorgvrager is immers uniek."

Lef

PALLIATIEF VERPLEEGKUNDIGE
KIRSTEN VERHALLEN

"Met mijn deelname in de ondernemingsraad heb ik meer **LEF** gekregen, om mij te 'bemoeien' met het bedrijfsbeleid van ActiVite. Tijdens de overleggen neem ik de belangen van de medewerkers en organisatie mee."

Lef

ADMINISTRATEUR
PETER HOOGEVEEN

"Het **LEF** hebben om dingen anders te doen. Want wanneer je iets wilt veranderen, betekent dit op een andere manier werken en open staan voor veranderingen."

Actief

VERZORGENDE IN DE WIJK
SACHA DE GROOT

"We gaan met ActiVite samen richting passende zorg. De PAR denkt hier vanaf 2022 **ACTIEF** aan mee. Dit keer niet in de vorm van advies, maar actief brainstormend over de inhoud van passende zorg."

Dat doen we samen met collega's:

Elke dag familiedag

Bij ActiVite zijn ze niet op twee handen te tellen: families die samen bij de organisatie werken. Zij maken onze kernwaarde 'samen' wel heel concreet! Broers, zussen... maar soms ook familierelaties die de generaties overstijgen. Hoe is dat zo gekomen? En hoe voelt het, als je familielid ook je collega is?

ECHTPAAR THEA EN LEO

ZUSSEN MANOËLA EN WENDY

FAMILIE: SUSANNE, MARISSA, MARION EN ANETTE

1 ECHTPAAR THEA EN LEO

‘Als jij weggaat, dan wil ik Thea’

Door de mooie verhalen van Thea besloot Leo om ook aan de slag te gaan bij ActiVite. Inmiddels vormen Thea en Leo Flippo al heel wat jaren een echt ‘HbH-koppel’. ’s Avonds tijdens het eten praten ze over wat ze meemaken in hun werk. “Als een van ons een cliënt met moeilijkheden heeft, dan bespreken we dat.”

Thea werkt al 21 jaar als Hulp in de Huishouding (HbH) bij ActiVite. Hierdoor heeft ze veel cliënten goed leren kennen. “Ik heb het over van alles en nog wat met mijn cliënten. Over de kinderen, de kleinkinderen, over hoe het met ze gaat. Andersom weten ze ook veel van mij. Bij één cliënt ben ik veertien jaar lang geweest. Nou, dan ken je elkaar wel! Bij mijn cliënten ben ik geen nummer. Ik voel me echt gezien. Zeker mensen die alleen wonen, zijn blij als ik er ben. Als ze zich eenzaam voelen, dan raad ik ze aan om naar een clubje te gaan voor meer gezelschap. Al is dat niet altijd makkelijk, zeker niet als je bijvoorbeeld al 94 jaar bent.”

AANSTEKELIJK

Thea is enthousiast over haar baan. Daarmee heeft ze ook haar man Leo aangestoken. “Ik hoorde mooie verhalen van Thea over haar werk. Dat leek me ook wel wat. Toen ik werkloos werd, besloot ik om ook te solliciteren bij ActiVite. Daar heb ik geen moment spijt van gehad. Je krijgt zoveel terug van de mensen: de bedankjes, de liefde. Dat is echt bijzonder. Als ik dat eerder geweten had, was ik dit werk eerder gaan doen.”

LEREN VAN ELKAAR

Tijdens het koken en eten praten Thea en Leo over het werk. Ze hebben ieder hun eigen cliënten – en dus ook hun eigen verhalen. “In die gesprekken leren we van elkaar”, vertelt Leo. “Zo komen we allebei bij een cliënt met hetzelfde ziektebeeld. We wisselen dan bijvoorbeeld ervaringen uit over hoe we de familie daarbij kunnen ondersteunen. Een andere cliënt van mij is toe aan extra hulpmiddelen in huis. Dan vertelt Thea mij hoe dat werkt met een stoellift. Zo gaat het over en weer. Als een van ons een cliënt met moeilijkheden heeft, dan bespreken we dat.”

EEN BEETJE VROLIJKHEID

Thea: “Onze cliënten zijn vaak al op leeftijd. Dan gebeuren er ook nare dingen, zoals verlies van een partner of een kind. Dat is een groot verdriet. Dan laat ik ze daar over praten en ik troost ze waar ik kan. Of ik probeer ze wat op te beuren. Een beetje vrolijkheid doet vaak al goed. Ik ben altijd aan neuriën tijdens mijn werk. Dat vinden mensen leuk.” Leo ervaart dat precies zo: “Als je je werk met plezier doet, merken cliënten dat ook. Dat straal je dan uit. Ik ben bij cliënten dezelfde Leo als thuis. Ik luister goed, geef zo nu en dan advies en ik maak op zijn tijd een grapje. Ik probeer het leuk te maken voor de mensen.”

EEN MOOI VAK

Leo mag eind van het jaar met pensioen. Maar of hij ook gaat stoppen? “Wat mij betreft niet! Zo lang het goed gaat, wil ik nog wel even door. Het is echt een mooi vak en ik vind het fijn dat ik cliënten op deze manier kan helpen. Mensen zeggen wel eens ‘Als jij weggaat, dan wil ik Thea.’ Dat is leuk toch?”

Lees verder op de volgende pagina.

Thea en Leo Flippo

2 ZUSSEN MANOËLA EN WENDY

“ActiVite voelt als een soort thuis voor ons”

Ook zussen Manoëla en Wendy horen al tientallen jaren bij de ActiVite-familie. Nooit in hetzelfde team, wel altijd voor dezelfde club: “ActiVite zorgt echt goed voor haar medewerkers.”

In januari werkt Manoëla 30 jaar bij ActiVite. Ze begon als Hulp bij het Huishouden en helpt nu als CVA-verpleegkundige mensen na een beroerte. “Ik had al snel door dat ik de verzorging in wilde. In 1995 zat ik in de eerste groep voor het Verzorgende C-diploma. Met mijn 35 jaar was ik een van de oudsten in de klas. Ik deed daarom extra mijn best, want ik wilde niet voor schut staan daar.” Voordat ze in Leiderdorp aan de slag ging, werkte ze tien jaar lang in de wijk in Leiden. Daar werd zus Wendy haar collega. Wendy: “Ik werkte in de slagerij, maar dat vond ik maar niks. Toen zei Manoëla tegen mij: ‘Ga dan solliciteren in de thuiszorg. Steunkousen aantrekken en ogen druppelen, dat kun jij wel.’ Ik had toen een dochter van twee jaar, dus werken in de avonden en weekenden kwam mij wel goed uit. Ik werd meteen aangenomen.” Manoëla: “Ja, dat was omdat je mijn zus bent.” Lachend: “Ze wisten daardoor dat je uit een goed nest kwam!” Inmiddels is Wendy al 22 jaar in dienst bij ActiVite.

GEEN GERODDEL

Beide zussen bleven leren. Wendy ging de Verzorgende C-opleiding doen, Manoëla werd VIG’er en daarna verpleegkundige. Manoëla: “In de wijk maken we de gekste dingen mee. Zoeken naar het kunstgebit van een cliënt om die uiteindelijk te vinden in een schoen, dat soort dingen. Die verhalen delen we met elkaar. Ik loop nog wel eens te foeteren op nieuwe applicaties. Dan helpt Wendy me daarbij, zij is daar veel handiger in.” Wendy: “Manoëla en ik hebben het altijd over ons werk. Een cliënt met dementie die een hakbijl achter zijn rug hield. Of een cliënt waarvan de rolstoel vlamvatte. Die heb ik toen gered waarbij ik zelf in het ziekenhuis kwam met ademhalingsproblemen. Voor deze ‘heldendaad’ heb ik later nog een onderscheiding gekregen van de burgemeester.” Manoëla voegt eraan toe: “We praten veel over ons werk, maar we roddelen nooit. Ik denk wel dat wij bekend staan om onze openheid en eerlijkheid.”

ZELF HET GOEDE VOORBEELD ZIJN

Vijf jaar geleden sloeg het noodlot toe bij Manoëla. Plotseling zakte ze in elkaar. Haar man reanimeerde haar en ze belandde in het ziekenhuis: hartproblemen en een herseninfarct. “Ik was linkszijdig verlamd”, vertelt Manoëla. “Toen heb ik mijn arm opgepakt en gezegd: ‘Jij gaat gewoon weer meedoen.’ Dat vertel ik mijn cliënten ook altijd. Gelukkig kan ik de arm ook weer bewegen. Het gaat nu stukken beter, maar ik moet het wel rustiger aan doen. Ik wilde sowieso blijven werken. Ik ben op mijn 49e verpleegkundige geworden, dat ik wilde ik niet weggooien. En ik ga toch niet thuis zitten op mijn 57e? Na fijn overleg met mijn teammanager doe ik nu huisbezoeken bij cliënten met dementie of die een CVA hebben gehad. Ik ben blij dat dit kan en voel me echt gewaardeerd en gesterkt hierin door ActiVite.”

UIT DE WIJK ACHTER DE RECEPTIE

Wendy herkent dat gevoel. “ActiVite zorgt echt goed voor hun medewerkers. Ook als je, zoals ik, een ongeluk hebt gehad. Anderhalf jaar geleden brak ik bij een ongeval mijn pols. Daar heb ik een zenuwaandoening aan overgehouden. Later brak ik mijn pols nog eens op twee plekken. Toen kon ik de wijk niet meer in. Ik kan mezelf soms niet eens helpen, laat staan een ander. Nu werk ik op het Klant Contact Centrum – daar heb ik toch nog contact met mensen die zorg nodig hebben. ActiVite voelt als een soort thuis voor ons, ik wilde dan ook heel graag bij blijven. Dat dat gelukt is, heb ik mede te danken aan de collega’s van de afdeling verzuim van ActiVite. Daarnaast zit ik ook achter de receptie. Dan hoor je mensen over mij zeggen: ‘Weet je van wie dat de zus is?’ Dat is toch om te gillen!”

Lees verder op de volgende pagina.

Manoëla en Wendy

3 ZUSSEN SUSANNE EN MARISSA, TANTE MARION EN NICHT ANETTE

“Iets vragen aan je zus is lekker laagdrempelig”

Ze werken allemaal bij ActiVite en ze wonen of woonden allemaal in Zevenhoven: de zussen Susanne en Marissa, hun nicht Anette en hun tante Marion. De moeders van Anette en van Susanne en Marissa werkten eerder ook bij ActiVite. Maak kennis met deze gezellige ActiVite-familie!

Anette kwam negen jaar geleden als eerste ‘bij de club’. “Ik had een advertentie in de krant gezien voor een voorlichtingsbijeenkomst in de zorg. Daar ben ik toen samen met Marion naartoe gegaan en vervolgens ben ik begonnen met de opleiding tot Verzorgende C.” Marion, die in die tijd in het bedrijfsleven werkte, leek een baan in de zorg ook wel wat. Een paar jaar later heeft ook zij de stap gezet naar de thuiszorg. “Daar heb ik nooit een dag spijt van gehad. De gesprekken met de cliënten over alles wat er in hun leven gebeurt vind ik mooi. Vaak met een lach en soms met tranen. Daardoor krijg je echt een band met elkaar.” Susanne herkent dat: “Soms vertellen cliënten je dingen waarvan ze niet willen dat je die deelt met hun familie. Bijvoorbeeld omdat ze niet willen dat hun kinderen zich zorgen gaan maken. Dat zorgt wel eens voor een vertrouwenssplit.”

SAMEN SPARREN

Susanne, van wie de ouders naast Marion wonen, hoorde de enthousiaste verhalen van haar tante over haar werk. Daarom besloot ze om na haar studie hbo-V te solliciteren bij ActiVite als wijkverpleegkundige. Daarna volgde ook haar zus Marissa. Marissa was al VIG’er en doet nu de opleiding tot verpleegkundige bij ActiVite. De twee zussen praten veel over hun werk met elkaar. Marissa: “Susanne is al wat verder in het vak dan ik. Dan is het fijn om samen te kunnen sparren. Iets vragen aan je zus is lekker laagdrempelig.” Susanne: “En je hebt thuis ook meer tijd om dingen met elkaar uit te wisselen dan tijdens het werk.”

EÉN TEAM

Marion en Marissa zitten in hetzelfde team en kennen zodoende elkaars cliënten. Marion: “We hadden een cliënt die het team zo leuk vond dat hij ‘zijn meiden’ ieder jaar trakteerde op een high tea. Dat zijn wel bijzondere dingen. Het komt voor dat een cliënt van ons doorstroomt naar verpleeghuis Rietveld en daar dan kennismaakt met Anette. “In het verpleeghuis heb ik een andere band met cliënten dan toen ik in de wijk werkte”, vertelt Anette. “Het voelt alsof ik hier acht opa’s en oma’s heb. Die wil ik in de laatste fase van hun leven een fijne tijd bezorgen. Naast een goede band met de cliënt, is het in mijn werk ook belangrijk om goed contact te hebben met de familie. Van hen krijgen we vaak belangrijke informatie om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden, zeker als de cliënt het zelf moeilijk kan vertellen. Wij hebben familie nodig om goede zorg te kunnen verlenen.”

IN BEELD

Naast verzorgende is Marion ook ZON-medewerker, waarbij ze wat langer bij cliënten thuis zorg, nabijheid en ondersteuning kan bieden. “In die rol heb ik meer tijd om met mensen te praten. Dat geeft het gevoel dat je er echt even kunt zijn voor iemand. Zeker voor cliënten die weinig bezoek krijgen, is dit belangrijk.” Marissa: “Bij bepaalde cliënten is onze komst het hoogtepunt van de dag. Dat geeft ons werk extra betekenis. Andersom leven cliënten ook met ons mee. Zo kreeg ik laatst van iemand een pakje voor mijn baby.” Omdat Marissa zwanger is, doet ze nu vervangend werk in het beeldzorgteam. “Eerst dacht ik dat dit een soort ‘schijnzorg’ was, maar het heeft voor bepaalde cliënten echt meerwaarde. Sommigen kunnen vanaf hun werk inbellen, anderen geeft het een prettige vastigheid.” Susanne zegt dat ze door Marissa een beter beeld heeft gekregen van beeldzorg en cliënten nu eerder aansluit op beeldzorg dan voorheen. Ook Marion vindt het interessant: “Ik zou wel eens willen zien hoe beeldzorg precies werkt. Dan kan ik het makkelijker voorleggen aan cliënten.”

Susanne, Marissa, Marion en Anette

DICHTBIJ

Als de baby van Marissa er straks is, is de hulp van de familie dichtbij. Zus Susanne gaat de eerste weken oppassen totdat er plek is in de kinderopvang. “Dat doe ik op de dagen dat Marissa naar school moet en dan werk ik vanuit huis.” Tante Marion besluit: “Dat is het handige als je allemaal gezellig vlak bij elkaar woont!”

Hein Tacken

Dat doen we samen met Zorg en Zekerheid:

Samen tot betere oplossingen komen

Senior zorginkopers Hein Tacken en Marvin Slik van Zorg en Zekerheid zijn het erover eens: de rol van ActiVite in de regionale samenwerking is groot. Maar ook over de samenwerking tussen **Zorg en Zekerheid** en ActiVite zijn ze enthousiast: “Als we met elkaar sparren, komt er altijd iets goeds uit.”

Marvin: “Een aantal jaar geleden was vraag en aanbod van zorg in de regio Zuid-Holland Noord goed in balans. De meeste zorgorganisaties redden zich toen prima. Geleidelijk aan kregen deze organisaties echter allemaal te maken met hetzelfde probleem: het toenemende tekort aan personeel. Tijdens de coronapandemie werd duidelijk dat samenwerken in de regio geen keuze meer was, maar een must. Zo gingen de zorgorganisaties gezamenlijk Covid-afdelingen opzetten. Dat heeft de samenwerking in de regio op bestuurlijk niveau echt een boost gegeven.”

ACUTE ONGEPLANDE NACHTZORG

Hein weet nog wel een ander voorbeeld van goede samenwerking: de acute ongeplande nachtzorg. “Voorheen had iedere zorgorganisatie eigen medewerkers voor de nacht. Sinds 2021 werkt ActiVite samen met vier andere VVT-organisaties om goede acute ongeplande nachtzorg in de regio te verlenen. Het optuigen van een nieuw proces en het bouwen van één nachtteam van medewerkers die afkomstig zijn van de verschillende zorgorganisaties had nog best wat voeten in aarde. ActiVite was in dit traject een van de kartrekkers. Zorg en Zekerheid was een groot voorstander van dit project. We hebben in overleg met de zorgorganisaties toen de financiering van de nachtzorg aangepast. Ook dat heeft bijgedragen aan het slagen van dit project. Nu draait de acute ongeplande nachtzorg in deze regio zo goed, dat er vanuit het hele land wordt gekeken naar hoe we dat hier doen.”

CONSTRUCTIEVE FEEDBACK

Marvin herkent de constructieve houding van ActiVite goed: “Je kunt als zorgverzekeraar veel bedenken, maar je wilt ook dat het werkbaar is in de praktijk. Omdat we al jaren intensief samenwerken met ActiVite, zijn de lijntjes kort. Als we willen weten of iets kan, dan is een telefoontje zo gepleegd. We krijgen dan inhoudelijk constructieve antwoorden op onze vragen of ideeën. Als we met elkaar sparren, komt er altijd iets goeds uit. Wat ik mooi vind, is dat het bij ActiVite bespreekbaar is om bijvoorbeeld werkzaamheden in een gebied over te nemen of juist over te laten aan een ander om zo te

Lees verder op de volgende pagina.

Marvin Slik

komen tot een efficiëntere organisatie van zorg in de regio. Daardoor groeit ook bij andere organisaties de bereidheid om samen te werken. Daardoor kom je samen tot betere oplossingen."

INNOVEREN

Hein: "Iedereen realiseert zich dat we te weinig medewerkers hebben om aan de toenemende zorgvraag te voldoen. Het tekort aan personeel is inmiddels haast een grotere uitdaging geworden dan de financiering van de zorg. Maar ook als het om geld gaat, vinden Zorg en Zekerheid en ActiVite elkaar. Bijvoorbeeld in het plan om uit te gaan van een maandtarief per cliënt in plaats van betaling op uurbasis. De gesprekken over de totstandkoming van het maandtarief waren best spannend. Door de openheid die er onderling is, zijn we daar goed uitgekomen." Marvin vult aan: "ActiVite was een van de eersten die het werken met een maandtarief wilde onderzoeken. Met dat bedrag kan een zorgorganisatie zelf keuzes maken om het goede te doen voor een cliënt. Lever je bepaalde zorg aan huis, zet je technologie in, ga je een cliënt zelfredzamer maken, wil je iemand meer sociale verbinding laten ervaren? In dat tarief zit ook ruimte voor innovatie, om nieuwe dingen uit te proberen. Er mag dan ook iets mislukken, zonder dat het een zorgorganisatie direct veel geld kost."

ROL VAN BETEKENIS

Hein: "ActiVite heeft vanwege haar omvang ook de schaal en de expertise om zich bezig te houden met innovatie. De kennis die ActiVite opdoet met pilots die ze uitvoert kan weer breed gedeeld worden in de regio. Daar hebben de kleinere zorgorganisaties baat bij, want die hoeven dan zelf niet meer te experimenteren en het wiel opnieuw uit te vinden. Nu de samenwerking in de regio goed loopt, is het momentum daar om nieuwe stappen te zetten op het vlak van onder andere centrale coördinatie in de wijk, kwetsbare ouderen en aansluiting op de eerstelijnszorg. Ook hier heeft ActiVite een rol van betekenis in. De professionaliteit en schaal van ActiVite dragen zeker bij aan verdere samenwerking in de regio én met Zorg en Zekerheid."

"Dankzij het partnership is er ruimte om te innoveren, om nieuwe dingen te proberen."

Dat doen we samen met partners in de regio:

Zoeken naar kansen om de zorg te verbeteren

Samenwerken is niet alleen één van onze kernwaarden. Samenwerken is voor ActiVite een tweede natuur. Gelukkig vinden we in de regio partners die net als wij geloven in de meerwaarde van samenwerken.

WAARDEVOL VERNIEUWEND ONDERWIJS

ActiVite is één van de partijen die al sinds de start in 2017 deelneemt aan het programma 'Waardevol Vernieuwend Onderwijs(WVO)'. Wij voeren dit uit met MboRijnland, Hogeschool Windesheim en collega-zorgorganisaties Topaz en DSV | Verzorgd Leven. Bij verschillende ActiVite-locaties leiden we zij-instromers op tot ervaren zorgprofessionals. De inhoud en vorm van het onderwijsprogramma baseren we op de kennis en competenties die in de praktijk van de VVT nodig zijn. Hierbij zijn mensen het belangrijkst en niet de regels of protocollen. In 2022 deden 88 medewerkers een WVO-opleiding bij ActiVite, waarvan er 45 hun diploma hebben behaald. Voor de overige medewerkers loopt de opleiding nog door in 2023. In 2023 zetten we de samenwerking voort en breiden we uit met twee nieuwe zorgorganisaties uit onze regio.

TRANSMURALIS

Transmuralis is het regionale samenwerkingsverband tussen verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, ziekenhuizen, huisartsen, revalidatiezorg en de GGZ. ActiVite maakt deel uit van deze samenwerking. Zo nemen we als grote speler in de regionale VVT-zorg onze verantwoordelijkheid als het gaat om de ontwikkeling van de zorg in de meest brede zin. Dit alles met het doel de kwaliteit van zorg in de regio te verbeteren en te borgen. Dat doen we door waar nodig en mogelijk adequate verbanden tussen de verschillende zorgketens en financieringsstromen te leggen. Het uitgangspunt hierbij is: de juiste zorg op de juiste plaats en tijd, door de juiste zorgverlener.

AVANT

Binnen Avant zijn de regionale spelers in onze eigen VVT-branche vertegenwoordigd. In Avant-verband trokken we vanaf de start van de coronapandemie wekelijks, of zoveel vaker als nodig, op met de collega VVT-organisaties. Zo wilden we samen de coronacrisis het hoofd bieden en zorginhoudelijk beleid met elkaar delen en van elkaar leren. In coronatijd heeft dit samenwerkingsverband een impuls gekregen: een keer per maand stemmen we af over onderwerpen die voor de VVT belangrijk zijn.

VAN KLEEF INSTITUUT

Met de partners in het Van Kleef Instituut richten we ons op kennisdeling. We gebruiken onze gezamenlijke kennis en ervaring voor praktische oplossingen in de zorg. Het Van Kleef Instituut helpt ons onze medewerkers op te leiden en te inspireren. ActiVite neemt deel aan het programma Verzorgenden in Transitie van deze partner. Doel van dit programma is teams te versterken door samenwerken, feedback, een leercultuur en door openheid te stimuleren.

UNC-ZH

Het Universitair Netwerk voor de Caresector Zuid-Holland (UNC-ZH) is een samenwerkingsverband tussen het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en twaalf zorginstellingen in Zuid-Holland. ActiVite neemt sinds 2019 actief deel aan het UNC-ZH. Via wetenschappelijk onderzoek verbeteren we samen de ouderenzorg in verpleeg- en verzorgingshuizen.

Binnen ActiVite is er een Wetenschappelijke Onderzoekscommissie (WOC), die onderzoek in de praktijk beoordeelt en stimuleert. ActiVite participeert op verschillende manieren in wetenschappelijk onderzoek, zowel binnen als buiten het UNC-ZH. We voeren onder andere op eigen initiatief het actieonderzoek 'Hartelijk welkom!' uit, wat onderzoekt hoe de overgang van thuis naar het verpleeghuis verbeterd kan worden. In 2022 is pilot afgerond en zijn we gestart met het regionale onder 'Hartelijk welkom!', in samenwerking met Topaz, Marente, een afvaardiging vanuit de gemeenten, Zorg en Zekerheid en Transmuralis. Het onderzoek loopt door in 2023.Daarnaast heeft ActiVite in 2022 in samenwerking met het UNC-ZH invulling gegeven aan de opleidingsplaats voor een Specialist Ouderengeneeskunde.

In 2023 zal de WOC intern bekendheid krijgen onder de naam ActiVind. Met de introductie van de nieuwe naam gaan we onderzoek en innovatie dichter bij de medewerkers in de praktijk te brengen.

TOM IN DE BUURT

In 2021 hebben we met vijf andere organisaties (De Binnenvest, Gemiva, Kwadraad, Kwintes en WMO Maatwerk) de coöperatie Dichtbij in de Rijnstreek opgericht. Onder de naam 'Tom in de buurt' geven we hierin sinds 2022 (na gunning van de aanbesteding) gezamenlijk uitvoering aan welzijn en ondersteuning voor de inwoners van de gemeenten Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Kaag en Braassem. Wijkcoaches ondersteunen mensen met persoonlijke zorgen, zware problematiek en/of uitdagingen in hun woonomgeving. Dankzij de combinatie van individuele- en groepsbegeleiding en specialistische ondersteuning, zorgen we samen met de cliënt voor veerkrachtige inwoners én buurten. Vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid staan we klaar voor de inwoners van deze gemeenten.

REBOZ

Sinds 1 januari 2021 werken vijf VVT organisaties (ActiVite, DSV, Libertas Leiden, Marente en WIJdezorg) in de regio samen voor de acute en onplanbare (nacht) zorg onder de naam ReBOZ. ReBOZ staat voor Regionale Beschikbaarheid Onplanbare Zorg. Met ReBOZ werken we aan een gezamenlijke visie op de ongeplande acute (nacht) zorg. We bieden verantwoorde zorg in de nacht met handelingen die niet kunnen wachten.

Deel 3

Uniek

Ons aanbod in de regio is uniek, als medewerker kun je bij ons jezelf zijn en de zorgvraag van elke cliënt en bewoner is persoonlijk en beantwoorden wij met de best passende zorg

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite?
Klik hier

29

31

36

37

Lianne Ouwehand

Dat is uniek:

Promotie tijdens re-integratie

Lianne Ouwehand werkte, naast haar HBO-studie Medisch Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken, in de spoelkeuken bij ActiVites toenmalige verpleeghuis Liduina in Warmond. Ook na haar afstuderen bleef ze in de voeding werken. Totdat ze in 2021 corona kreeg en op de IC belandde. Dat zou alles veranderen. Het unieke pad van een unieke vrouw.

Lianne zit samen met Hoofd Voeding, Walter Chaudron, achter de computer op het kantoor. “Wat Lianne met computers kan is ongelofelijk. Naast haar voel ik me af en toe net een amateur”, vertelt Walter. Hij is blij en trots dat hij haar naar het Facilitair Bedrijf heeft gekregen. “Ik ontmoette Lianne in mei 2022 op locatie Rijnzate. We kwamen met elkaar in contact door wisseling van de wacht en Lianne hield zich destijds bezig met Culicart, een programma voor voedingslogistiek. Ze zat op dat moment haast als een dood vogeltje achter haar computer. Maar wat ze deed, was zó slim en goed. Toen ze vertelde wat haar echte functie was, dacht ik: die kan veel meer en laten we dat binnen het Facilitaire Bedrijf verder uitzoeken.” Dat Lianne een uiterst vermoeide indruk maakte op Walter, was het gevolg van long covid. Lianne: “In februari 2021 kreeg ik corona. Al gauw ging het zo slecht met me, dat ik op de IC opgenomen werd en in coma gebracht ben. Eenmaal weer wakker was ik een blok beton, zonder kracht of beweging... Al met al heb ik vijf weken in het ziekenhuis gelegen en daarna nog eens acht weken in het revalidatiecentrum. Ik was voortdurend moe en vergeetachtig. Niets lukte meer en alles moest weer van nul af aan opgebouwd worden. Ook dingen als autorijden en werken: ik heb het haast opnieuw moeten leren.”

BEKEND TERREIN

Uiteindelijk zet Lianne weer de stap naar het werk en keert in 2022 terug naar locatie AgnesStaete. Daar wilde ze haar werk in de voeding weer oppakken. Het werk dat ze sinds haar studententijd deed en ook daarna is blijven doen. “Na mijn HBO-studie was de recessie in de ziekenhuizen en was daar binnen komen zonder werkervaring praktisch onmogelijk”, vertelt Lianne. “Dus koos ik ervoor om in de spoelkeuken te blijven. Het was voor mij bekend terrein en ik was vertrouwd met de werkzaamheden. Vanwege mijn autisme heb ik moeite met grote veranderingen. Dit was een veilige optie voor mij.” Het re-integreren in haar oude

Lees verder op de volgende pagina.

Walter Chaudron en Lianne Ouwehand

baan viel haar zwaar. “Als je autisme hebt, komen bijvoorbeeld geluiden al harder binnen dan bij de meeste mensen. Maar na corona was dat nog veel erger geworden. Het gerammel van de glazen en het servies kon ik haast niet aanhoren. Daarbij was het werk fysiek te zwaar voor me, daar had ik nog steeds te weinig energie voor.”

GRENZEN BEWAKEN

Dat was het moment waarop Walter haar aantrof. Ondanks haar slechte toestand, zag hij wat Lianne in haar mars heeft en nodigde haar uit om te re-integreren op het kantoor van ActiVite. Ze ging roosters maken voor de voeding voor somatiek. Lianne: “Hier kwam ik tot rust. Het werk is fysiek veel minder zwaar en de omgeving is rustiger dan in het verpleeghuis. En ik heb meer uitdaging in mijn werk, want ik mag mijn hersens nu veel meer gebruiken.” Walter vult aan: “Het is toch bijzonder dat iemand in haar re-integratie een stap omhoog zet in niveau in plaats van een stap terug? Hiermee laat Lianne zien hoeveel capaciteiten ze heeft. Van twee à drie uur werken per week zit ze nu op ruim twintig uur per week. We moeten zelfs opletten dat ze niet té veel werkt.” Lianne weet waar Walter op doelt: “Soms is het moeilijk om structuur aan te brengen in mijn werk en mis dan even het overzicht. Ook dat heeft weer met mijn autisme te maken. Net als de handige hyperfocus die ik had. Die is helaas door corona wel behoorlijk wat minder geworden. Desondanks heb ik soms nog steeds de neiging om maar door te gaan en te lang te werken. Dan kan ik makkelijk over mijn grenzen heen gaan zonder dit door te hebben en dan lig ik ’s avonds thuis totaal uitgeteld op de bank. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Want ook privé ben ik de draad weer langzaamaan aan het oppakken. Ik maak weer muziek bij De Harmonie en ik pas af en toe op mijn kleine neefje. Ik moet er nog goed op letten dat ik de energie tussen werk en privé goed verdeel.”

> “Het is toch bijzonder dat iemand in haar re-integratie een stap omhoog zet in niveau in plaats van een stap terug? Hiermee laat Lianne zien hoeveel capaciteiten ze heeft.”

GROTE OMMEKEER

Walter: “Lianne stond na bijna twee jaar ziekte op het punt om afgekeurd te worden. Ik ben blij dat wij haar net op tijd voor die poorten hebben weggehaald. Ze is met haar intelligentie en capaciteiten een aanwinst hier. Ik stimuleer Lianne ook om te praten over haar autisme. Dat zorgt voor begrip over en weer. En autisme heeft ook zijn voordelen: zo is Lianne enorm punctueel en heeft ze inderdaad een focus waar menigeen jaloers op zou zijn.” Corona zorgde dus voor een grote ommekeer in het leven van Lianne. Terugkijkend zegt ze: “Mijn plan was ooit om aan de slag te gaan op de afdeling radiodiagnostiek of nucleaire geneeskunde. De combinatie van werken met patiënten en met de apparatuur vond ik, net als pannenkoeken bakken met radioactieve stof bijvoorbeeld, erg leuk. Door verschillende omstandigheden is het anders gelopen, maar ik ben tevreden nu.” Walter besluit: “Lianne mag best wat trotser zijn op wat ze kan en wat ze bereikt heeft. Van afwas-/portioneerhulp tot de functie die ze nu heeft en dat met long covid. Ze is echt een unieke vrouw.”

Dat is uniek:

De breedte van ons zorgaanbod onderscheidt ons van andere aanbieders in de regio

Vanaf het allereerste moment dat iemand hulp nodig heeft, is ActiVite er. We bieden Hulp bij het Huishouden met een zorgblik, zodat mensen op tijd de hulp krijgen die ze nodig hebben. Die hulp blijven we bieden, ook als specialistische verpleging thuis of in het verpleeghuis nodig is. En voor ieder stapje dat daar tussen zit.

ActiVite

LEDENORGANISATIE
Leden van de ActiVite Ledenorganisatie kunnen met korting gebruikmaken van cursussen en diensten aan huis, die het mogelijk maken om langer zelfstandig thuis te wonen. Denk aan een kapper of pedicure aan huis, korting op het lenen van hulpmiddelen bij partner Vegro of een cursus valpreventie.

HULP BIJ HET HUISHOUDEN
ActiVite ondersteunt thuis met hulp bij het huishouden. Een fijn en fris huis, ook voor iemand die dat zelf niet meer kan.

PERSONENALARMERING
Mensen in nood ontvangen snel hulp, bijvoorbeeld als ze gevallen of benauwd zijn en niet bij de telefoon kunnen komen.

THUISZORG
Zodra het thuis zelf niet meer gaat, staan onze wijkteams klaar om cliënten te ondersteunen. Van hulp bij het wassen en aankleden tot ziekenhuisverplaatste zorg: ActiVite heeft het in huis.

THUISBEGELEIDING
Het doel van Thuisbegeleiding is de stabiliteit in het leven van de cliënt of het gezin terugbrengen. De thuisbegeleider adviseert, geeft praktische tips en bevordert de zelfredzaamheid. Waar nodig begeleidt de thuisbegeleider de cliënt naar overige gespecialiseerde hulpverlenende instanties.

Lees verder op de volgende pagina.

ONTMOETINGSCENTRA
In deze dagopvang kunnen deelnemers thuis zijn. Zij gaan hier een aantal dagen per week naartoe om in een groep begeleiding op maat te krijgen. De mantelzorger wordt op deze manier ook ondersteund.

GEESTELIJKE VERZORGING
Zowel in het verpleeghuis als in de thuissituatie ondersteunen onze geestelijk verzorgers bij levensvragen.

VPT
Cliënten die intensieve en langdurige verzorging, ondersteuning en begeleiding thuis nodig hebben, kunnen met het Volledig Pakket Thuis thuiszorg op maat ontvangen.

VERPLEEGHUIS
Als thuis wonen echt niet meer gaat, worden cliënten warm welkom geheten in een van onze acht verpleeghuizen. Ook tijdelijke verpleeghuiszorg is mogelijk bij ActiVite.

CASEMANAGEMENT DEMENTIE
Onze casemanagers helpen cliënten met dementie de weg te vinden in zorgland en ondersteunen hen bij hun geheugenproblemen.

PALLIATIEVE ZORG
Zowel in de thuissituatie, het hospice als het verpleeghuis ondersteunen medewerkers van ActiVite bij het laatste stukje van iemands leven.

Ieder leven loopt anders. **De zorg van ActiVite past daarbij, op ieder moment en voor iedere cliënt.** Daarmee zijn we uniek in de regio!

Dat is uniek:

Meeschrijven aan de grootste Nederlandse film ooit gemaakt

De film is al 45 jaar oud en nog steeds bijna ieder jaar op TV te zien. De gelijknamige musical speelt al sinds 2010 in de Theaterhangar in Valkenburg. We hebben het hier natuurlijk over *Soldaat van Oranje*. Minder bekend is dat de heer Holierhoek, bewoner van locatie SassemBourg, een van de twee scenarioschrijvers was van deze succesvolle film, die geregisseerd werd door Paul Verhoeven. Een unieke rol achter de schermen!

De heer Holierhoek rolde naar eigen zeggen toevallig in de filmwereld. Hoe dat ging, weet hij niet precies meer. Zijn dementie speelt hem soms parten in het gesprek. Maar zodra we praten over Leiden, fleurt hij op. “In Leiden studeerde ik Nederlandse Taal- en Letterkunde. Er is geen betere plek op aarde dan Leiden. Het is een grootse universiteitsstad waar je ook nog van de ene kroeg in de andere kunt rollen. Hier leerde ik Paul Verhoeven kennen. Hij studeerde in die tijd ook in Leiden. Allebei hadden we toen al interesse in film.”

RISKANTE OVERTOCHT

Soldaat van Oranje vertelt het verhaal van Erik Hazelhoff Roelfzema, die zich in de Tweede Wereldoorlog als een van de Engelandvaarders meldde bij de Britse strijdkrachten. Was hij een verzetsstrijder of eerder een jonge avonturier? De heer Holierhoek vond vooral de overtocht naar Engeland een mooi onderwerp: “Ik was erg geïnteresseerd in de schepen die in het grootste geheim naar Engeland gingen. Er kon echt van alles misgaan – en dat gebeurde vaak ook. Het was een risicovolle overtocht. Die jonge jongens hebben veel geofferd. Wanneer stop je met je activiteiten? Wanneer heb je genoeg geleverd?”

SPIONAGE

Paul Verhoeven vroeg Kees Holierhoek om vooral het spionagedeel uit te werken in het scenario van de film. “Dat soort intriges, daar zat ik goed in. Het was nog een kunst om dat goed te vervlechten in het

Lees verder op de volgende pagina.

Fotografie Barbara Holierhoek

scenario waar Gerard Soeteman al aan begonnen was. Er is natuurlijk veel gespioneerd en er waren veel trucs om te voorkomen dat de gebruikte lijnen duidelijk werden. Veel gebeurde in het duister. Dan moet je keuzes maken."

DE ORANJES

Erik Hazelhoff Roelfzema, die in de film Erik Lanshof heet, studeerde ook in Leiden. Hij woonde aan het Rapenburg. Een plek die in de film duidelijk naar voren komt. Gevraagd naar wat de heer Holierhoek de mooiste scène uit de film vindt, zegt hij: "Dat vind ik moeilijk te zeggen. Wel hebben we heel lang gedaan over de scène met de dialoog tussen koningin Wilhelmina en de Engelandvaarders. Die hebben we vaak herschreven. We wilden de koningin niet laten botsen met de gebeurtenissen. Al zal ze wel in geestesstrijd gezeten hebben. Er was later trouwens een intense verwevenheid tussen Erik Hazelhoff Roelfzema en het Huis van Oranje." Die verwevenheid was er zeker: Erik Hazelhoff Roelfzema was aan het einde van de oorlog adjudant van koningin Wilhelmina en hij was een persoonlijke vriend van prins Bernhard.

GROOT PUBLIEK

Het maken van een succesvolle film als *Soldaat van Oranje* is een van de hoogtepunten uit de carrière van de heer Holierhoek. Later ontving hij ook diverse prijzen als toneelschrijver en werd hij Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. Over het werken met Paul Verhoeven zegt hij: "De samenwerking was niet altijd makkelijk, maar wel grootmoedig. We hebben met *Soldaat van Oranje* echt een mooi verhaal geschreven. Dat de musical al die jaren later nog zoveel bezoekers trekt, vind ik heel bijzonder."

Rutger Hauer (links) en Jeroen Krabbé

Dorine Kuijpers

Dat is uniek:

Een eigen Deskundige Infectiepreventie voor ActiVite

Met **Dorine Kuijpers** heeft ActiVite een eigen Deskundige Infectiepreventie in huis. En dat is bijzonder voor een VVT-organisatie. “Het is enorm interessant om te weten wat mensen zoal met zich meedragen aan bacteriën en virussen. En vooral: wat kun je daarmee doen om ervoor te zorgen dat bewoners geen infecties oplopen en medewerkers gezond de deur uit gaan?”

Dorine studeerde af op de rol van de Deskundige Infectiepreventie in VVT-organisaties. “In de basis is het werk van een Deskundige Infectiepreventie in een ziekenhuis en in een verpleeghuis gelijk aan elkaar. Het verschil zit in de toepassing van de kennis. In een ziekenhuis verblijven patiënten tijdelijk, in een verpleeghuis wonen cliënten permanent. Hierdoor is er in een verpleeghuis meer sociale omgang tussen de bewoners en daardoor verlopen besmettingen anders. Daarnaast hebben bewoners van een verpleeghuis vanwege hun leeftijd en gezondheidstoestand een zwakker immuunsysteem, maar ze zijn over het algemeen iets minder bevattelijk voor bacteriën en virussen dan mensen die met een slechte gezondheid in het ziekenhuis liggen. Dan kun je je soms iets meer vrijheid veroorloven.”

KWALITEIT VAN LEVEN TIJDENS EEN BESMETTING

“Waart er een lelijke bacterie rond in een verpleeghuis, dan maak je bijvoorbeeld andere afwegingen als het gaat om het isoleren van een bewoner om verdere besmetting te beperken. Wat is nodig om de kwaliteit van leven van de zieke bewoner te waarborgen en om tegelijkertijd medewerkers en andere bewoners te beschermen tegen besmetting? Zeker voor iemand met dementie kan het moeilijk te begrijpen zijn waarom isolatie nodig is. Dat kan zo’n maatregel extra lastig maken. Dat ActiVite hiervoor een eigen Deskundige Infectiepreventie heeft, is fijn. Op deze manier kunnen we beslissingen volledig afstemmen op de zorg in, en de bewoners van onze verpleeghuizen. En medewerkers hebben altijd een vraagbaak dichtbij. Dat is best uniek, want de meeste VVT-organisaties huren een externe Deskundige Infectiepreventie in en dan met name voor het opstellen van beleid en het uitvoeren van audits. Iemand die in dienst is bij de organisatie staat dichter op de praktijk en dat werkt toch anders.”

MEER DAN ALLEEN KIETELEN

“Corona heeft ons er allemaal weer aan herinnerd wat het belang is van goede hygiëne en infectiebestrijding. Wat kun je doen om een uitbraak met een infectieziekte te voorkomen of te beperken? We kijken voortdurend of er extra maatregelen of beschermende middelen voor onze medewerkers nodig zijn. Als je sterke virussen of bacteriën wilt bestrijden, is alleen een beetje ‘kietelen’ niet voldoende. Neem bijvoorbeeld het norovirus, beter bekend als buikgriep. Zeker in een verpleeghuis, waar mensen relatief dicht op elkaar leven, verspreidt dit besmettelijke virus zich makkelijk. Dan adviseer ik over de bestrijding hiervan, onder andere via extra schoonmaak. Daarbij bekijken we ook hoe de schoonmaak zo gezond mogelijk kan voor onze medewerkers. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een spray van waterstofperoxide in plaats van het bijtende chloor. Dat werkt makkelijker én is prettiger. Als we een uitbraak van het norovirus met elkaar binnen een week onder controle hebben, dan geeft dat een voldaan gevoel.”

Dat is uniek:

Kunstenaars met dementie exposeren voor het eerst

ActiVite heeft zestien Ontmoetingscentra in de regio. Hier verwelkomen we deelnemers die vanwege geheugenproblemen of lichamelijke beperkingen ondersteuning nodig hebben. Ook hun mantelzorgers krijgen hier hulp. Niet ieder Ontmoetingscentrum is hetzelfde; zo heeft Atelier De Dagwacht in Alphen aan den Rijn een focus op kunstzinnige mensen met dementie.

In Atelier de Dagwacht begeleiden kunstenaars, vrijwilligers en zorgprofessionals de deelnemers bij het omgaan met hun geheugenproblemen, maar ook bij het schilderen en tekenen. Deelnemers werken meerdere weken een aantal keer per week aan hun project. Het resultaat is vaak verbluffend. Zelfs zo dat we eind '22 voor het eerst een expositie konden organiseren om het gemaakte werk aan een groter publiek te laten zien.

DE DAGWACHT ZICHTBAAR

De expositie was een groot succes: niet alleen vrienden en familie van de deelnemers kwamen kijken, ook buiten deze kring was de belangstelling groot. Iedere kunstenaar liet een heel eigen stijl zien. Bestuursvoorzitter Anne Veldhof opende de expositie, met de naam 'De Dagwacht zichtbaar.'

Dat is uniek:

Intensieve zorg en ondersteuning thuis met het Volledig Pakket Thuis

Sinds 2022 biedt ActiVite het '**Volledig Pakket Thuis**' (VPT). Met dit pakket krijgen onze cliënten intensieve zorg en ondersteuning thuis, zodat zij daar kunnen blijven wonen. Bij een VPT coördineert en levert één zorginstelling het volledige pakket zorg. In dit geval dus ActiVite. "Het VPT van ActiVite ontzorgt, voor de cliënt én de mantelzorger(s)."

Controller Zorgbeleid Fanny Kerstens en projectleider Zorgbeleid Marlies den Butter zijn al vanaf het eerste moment betrokken bij het ontwikkelen van het Volledig Pakket Thuis. Fanny legt uit waarom ActiVite hiermee gestart is: "We zien dat steeds meer mensen die een indicatie voor het verpleeghuis krijgen, lang moeten wachten voordat daar plek voor hen is. Dat heeft ook te maken met het landelijke beleid. Dan moet je de ondersteuning en zorg thuis dus beter organiseren. Met het VPT doet ActiVite dat."

SAMEN BLIJVEN WONEN MET ZORG

Volgens Marlies willen mensen ook vaak liever thuis blijven. "De zorg die zij vanuit het VPT krijgen, werkt ontzorgend. Ook voor de mantelzorgers, die vaak echt zwaar belast zijn. De extra zorg die mogelijk is binnen het VPT creëert een betere balans in de thuissituatie." Fanny vult aan dat veel stellen het prettig vinden dat zij met het VPT bij elkaar kunnen blijven wonen. "Als je partner naar het verpleeghuis gaat en jij blijft thuis, dan heeft dat een enorme impact. Het kan heel fijn zijn om thuis samen het leven af te ronden. Mits dat veilig en verantwoord kan natuurlijk."

MAATWERK

Hoe ziet zo'n VPT er in de praktijk uit? "Dat is voor iedereen weer anders," vertelt Marlies. "De basis bestaat uit een maaltijdvergoeding en alarmapparatuur in huis waarmee mensen in geval van nood een beroep kunnen doen op zorg. Daarnaast stellen cliënten samen met de wijkverpleegkundige of casemanager een eigen pakket samen. Dat kan ondersteuning zijn bij de persoonlijke verzorging, zoals hulp bij het

Lees verder op de volgende pagina.

Fanny Kerstens

opstaan en bij het aan- en uitkleden. Maar ook huishoudelijke hulp en (specialistische) verpleging. Het verschil met het verpleeghuis blijft natuurlijk dat je niet 24 uur per dag iemand in de buurt hebt om je te helpen. Maar voor veel mensen hoeft dat ook helemaal niet."

NIET ALLEEN IN SERVICEFLATS

Het VPT is een manier van zorg leveren die in het hele land steeds meer wordt toegepast. Toch is ActiVite volgens Fanny vernieuwend in de regio. "Veel andere zorgorganisaties bieden het VPT alleen in serviceflats. Dat betekent dat iemand moet verhuizen. Bij ActiVite krijgen cliënten alle zorg in hun eigen huis. Uniek is ook dat ActiVite professionele mantelzorg biedt in het VPT-pakket. Onze medewerkers komen langs om gezellig koffie te drinken, een stukje te wandelen of samen wat boodschappen te gaan halen. Dat geeft de eigen mantelzorgers direct lucht." Marlies: "Cliënten met een VPT kunnen ook voor een korte periode komen logeren in een van de verpleeghuizen van ActiVite. Op die manier nemen we de mantelzorgers tijdelijk de zorg uit handen, bijvoorbeeld als zij op vakantie gaan of een operatie moeten ondergaan."

HET NIEUWE NORMAAL?

"Tot nu toe zijn vooral cliënten overgestapt op VPT die al een indicatie voor het verpleeghuis hadden", vervolgt Fanny. "Dat was een pittig traject, want bij VPT zijn veel afdelingen betrokken. Dat hebben we nu op de rit. De volgende stap is om in 2023 al onze cliënten met een omvangrijke en chronische zorgvraag aan te sluiten op VPT. We hebben er alle vertrouwen in dat dat goed gaat lukken." Marlies besluit: "Met VPT maken we de zorg toekomstbestendiger omdat ActiVite hiermee flexibel kan inspelen op de zorg die een cliënt nodig heeft. Zo kunnen mensen langer thuis blijven wonen. Enerzijds is dat noodzakelijk, anderzijds is dat voor veel mensen ook heel fijn. VPT is hard op weg om het nieuwe normaal te worden."

Marlies den Butter

Brein & Bios (boven) en Brein & Broodjes

Dat is uniek:

Door inspirerende evenementen kennis over dementie delen

Binnen de VVT is er volop praktische kennis over dementiezorg. Helaas blijft die kennis vaak binnen de muren van de eigen organisatie. ActiVite gelooft in samenwerken en heeft daarom samen met Topaz het **Expertisecentrum Dementie** opgericht.

BREIN & BROODJES

Verschillende projecten binnen het Expertisecentrum maken kennisdelen tussen professionals leuk en makkelijk. In ‘22 organiseerden we voor het eerst Brein & Broodjes: een laagdrempelig evenement voor zorgprofessionals waarbij we een eenvoudig maaltijd combineren met inspirerende kennis over zorgen voor mensen met dementie. Bijna 100 mensen hadden zich aangemeld voor de eerste bijeenkomst.

Hoogleraar ouderengeneeskunde Wilco Achterberg vertelde over recent onderzoek op het gebied van pijn bij mensen met dementie. Ervaren zij meer of minder pijn? Hoe kunnen we pijn herkennen? Wat kunnen we doen om pijn te verlichten? Aan de reacties in de zaal werd snel duidelijk dat dit een onderwerp is dat veel collega’s bezighoudt. Inmiddels heeft Brein & Broodjes een vervolg gekregen.

BREIN & BIOS

In de week rond Wereld Alzheimerdag organiseerde het expertisecentrum voor het eerst Brein & Bios. Inwoners van de regio kregen de kans om films over dementie gratis in de prachtige bioscoop Trianon in Leiden te bekijken. Want wie naar een verhaal als The Father of Still Alice kijkt, leert iets over dementie en kan zich beter verplaatsen in mensen die ermee te maken krijgen. Bij iedere bijeenkomst was er gelegenheid om -onder leiding van een dementieprofessional- na te praten over de film die werd vertoond.

Op Wereld Alzheimerdag draaide in de grote zaal van de bioscoop de film *The Father*. In deze film kruipt Oscarwinnaar Anthony Hopkins in de huid van iemand met dementie. De verwarring en onrust die dat veroorzaakt, is confronterend en schrijnend. ’s Middags was er een speciale kindervoorstelling, waarin *Kapsalon Romy* werd vertoond, waarin de oma van Romy dementie krijgt. Het expertisecentrum stelt dat het ook voor kinderen belangrijk is te praten over dementie, zeker als zij daar zelf in hun omgeving mee te maken hebben. Ook voor Brein & Bios zijn er plannen voor een vervolg in ‘23.

Deel 4

Actief

We wachten niet af, maar gaan proactief op zoek naar de oplossingen voor passende zorg; nu en in de toekomst

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite?
Klik hier

41

44

47

48

Maaike den Heijer

Dat is actief:

Langer zelfstandig met beeldzorg

In november startte **beeldzorg** in de nieuwe vorm bij ActiVite. Een vernieuwde manier van zorg, die cliënten helpt langer zelfstandig te blijven en het leven zó in te richten dat zij er plezier aan beleven.

Onder andere door corona zijn we allemaal digitaal vaardiger geworden. Op de werkvloer is het online vergaderen enorm toegenomen en in de thuissituatie weten mensen steeds beter hun weg te vinden op de computer, telefoon en tablet. Ook ouderen digitaliseren in rap tempo, blijkt uit onderzoek van ouderenbond ANBO.

MEER ZELFSTANDIGHEID EN VRIJHEID

En dat biedt kansen. Want voor een deel van de thuiszorg die ActiVite biedt, hoeft de zorgprofessional niet per se bij de cliënt thuis aanwezig te zijn. Denk aan ondersteuning bij het innemen van medicijnen bijvoorbeeld, dat kan net zo goed op afstand. Veel cliënten vinden dat fijn: minder mensen over de vloer betekent grotere zelfstandigheid en meer vrijheid bij het bepalen van de agenda.

HOE WERKT HET?

Met beeldzorg is het mogelijk om (een deel van) de zorg via de tablet te verlenen. Een vast team van zorgprofessionals heeft zich toegelegd op deze vorm van zorg en zit klaar om cliënten te helpen bij de zorg die zij nodig hebben. Dat gaat via de unieke tablet van Compaan, een tablet waar je geen wifi voor nodig hebt en die speciaal voor dit doel extra gebruiksvriendelijk is gemaakt. Projectleider Maaike den Heijer: “Dat zie je bijvoorbeeld in de toegepaste techniek. Het blijkt bijvoorbeeld dat senioren moeite hebben met swipen, daarom hoeven ze bij de Compaan alleen ergens op te drukken als ze het beeldbelgesprek willen opnemen. Dat vinden de meeste mensen veel makkelijker.”

BINGO VOOR DE GEZELLIGHEID

Ook andere zaken die voor cliënten belangrijk zijn - gezelligheid en contact met de naasten – dragen bij aan hoe cliënten deze tablet ervaren. Maaike: “Er is een familieportaal waarmee naasten foto’s en filmpjes kunnen sturen aan onze cliënt, die deze vervolgens supermakkelijk kan bekijken. En er is wekelijks een bingo voor alle cliënten die gebruik maken van de Compaan. Door dit soort dingen erop aan te bieden helpt dat ook cliënten in deze beweging mee te nemen.”

EEN PRETTIG BABBELTJE

Ook cliënten zijn enthousiast, zoals meneer Harting. Het beeldzorgteam helpt hem met het vinden van

Lees verder op de volgende pagina.

een dagritme, en zorgt ervoor dat hij zijn medicatie en maaltijden niet vergeet. “Toen mijn vrouw anderhalf jaar geleden overleed, raakte ik een beetje de kluts kwijt. Sindsdien ga ik naar de dagopvang en daarnaast werd ik vanaf dat moment ook regelmatig gebeld door iemand van ActiVite. Dat vind ik heel fijn, het is prettig om even een babbeltje te hebben. Je hebt het idee dat je ergens bij hoort. Er zijn mensen die belangstelling voor je hebben, dat heb je niet als je alleen in je kamer zit, hoe mooi die ook is.”

ALLE TIJD

Cliënt Karin vertelt: ”Ik vergat regelmatig mijn medicijnen, daar kwam de laatste tijd drie keer per dag een thuiszorgmedewerker voor langs. Nu krijg ik die zorg via de tablet. Ik vind dat heel prettig, de meiden hebben alle tijd voor me. Ik had nog nooit eerder een tablet gehad, maar het viel me alles mee toen ze het me eenmaal hadden uitgelegd.”

BEELDZORG IS EEN UITKOMST

Ook voor zorgprofessionals is het beeldzorgteam een uitkomst. Verpleegkundige Marieke Borgstein vertelt: “Na wat fysiek ongemak lukte het werken in de wijk mij niet zo goed meer. Ik kreeg een andere rol: examinator, intercollegiaal toetser, dat soort dingen. Leuk, maar ook met veel papierwerk. Nu ik deel ben van het beeldzorgteam, zie ik weer cliënten. Dat prikkelt mijn verpleegster-zijn weer, en dat is zó fijn!”

Beeldzorgmedewerkers Marieke en Els

Minder mensen over de vloer betekent grotere zelfstandigheid en meer vrijheid bij het bepalen van de agenda.

Dat is actief:

Focus op kwaliteit & veiligheid

ActiVite hanteert voor het realiseren van kwaliteit en veiligheid een **kwaliteitsmanagementsysteem**. Uitwerking en implementatie van beleid vindt plaats aan de hand van kwaliteitskaders en –richtlijnen. Alle niveaus in de organisatie zijn betrokken bij het monitoren van kwaliteit en het leren en verbeteren als gevolg van incidenten.

INTERNE EN EXTERNE AUDITS

In juni 2022 heeft classificatiebureau DNV de externe audit voor het HKZ certificaat uitgevoerd. ActiVite heeft deze audit met een mooi resultaat afgesloten (geen tekortkoming aan de norm). De auditoren hebben aangegeven dat gerichte sturing op de kwaliteit van zorg in alle lagen van ActiVite zichtbaar en merkbaar is. Zij gaven ook aan dat ActiVite een mooie ontwikkeling doormaakt op de samenwerking tussen de zorg en de behandeldienst én de professionalisering van de (wond)zorg in de wijk.

In 2022 heeft het interne auditteam van ActiVite 17 audits uitgevoerd, onder andere op het gebied van dossiervoering extramuraal, hygiëne en onvrijwillige zorg. De verslagen van deze interne audits inclusief verbeterpunten zijn besproken in het MT. ActiVite monitort de verbeterpunten.

HYGIËNE EN INFECTIEPREVENTIE

De coronacrisis heeft het belang van een stevige structuur, voldoende deskundigheid en periodieke toetsing op het gebied van infectie en hygiënepreventie extra benadrukt. Gezien het grote belang van hygiënisch werken en de preventie op het gebied van infectiebestrijding de komende tijd, hebben we in 2022 geïnvesteerd in verschillende punten op dit gebied.

In 2022 zijn alle verpleeghuizen geaudit op het gebied van handhygiëne en persoonlijke hygiëne van de medewerkers. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het auditeren van de verpleeghuizen op het gebied van hygiëne en infectiepreventie. Bij deze audit kijken we breed naar onder andere het hygiënisch werken, opslag en risicomomenten. Belangrijk is ook om te investeren in voldoende deskundigheid. Zo hebben we op elke locatie medewerkers geschoold tot assistent hygiëne en infectiepreventie, zodat zij de juiste kennis hebben op het gebied van hygiënisch werken en infectiepreventie. ActiVite heeft een eigen Deskundige Infectiepreventie, die begin 2023 haar opleiding heeft afrond (zie pagina 35).

KLACHTEN CLIËNTEN

ActiVite heeft een klachtenprocedure die erop gericht is dat klachten zo veel mogelijk 'in de lijn' met de betreffende medewerkers worden opgelost, daar waar nodig met hulp van management en/of directie. Deze manier van klachtafhandeling werkt goed. Voor cliënten die hun klacht toch graag elders dan 'in de lijn' willen neerleggen heeft ActiVite een Klachtenfunctionaris die bemiddelt bij de afhandeling van de klacht. ActiVite is daarnaast aangesloten bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg, voor klachten die betrekking hebben op de Wzd (Wet zorg en dwang). Daarnaast staan we geregistreerd bij de Geschillencommissie.

In 2022 heeft ActiVite 46 klachten ontvangen. Dat aantal is gering ten opzichte van het totaal aantal cliënten dat we in zorg hebben. Het totaal aantal klachten is vergelijkbaar met het aantal klachten in voorgaande jaren.

Auke van Drimmelen

Dat is actief:

Op de fiets de halve wereld rond

Business controller **Auke van Drimmelen** fietst iedere dag van zijn huis in Delft naar het ActiVite-kantoor in Leiderdorp. Maar dat is nog *peanuts* vergeleken bij de afstanden die hij een paar geleden samen met zijn vriendin aflegde tijdens een lange reis op de fiets.

"In 2018 besloten mijn vriendin en ik om ons huis te verhuren en al onze spullen op te slaan zodat we een actieve reis konden gaan maken, namelijk op de fiets. We hadden geen idee hoe lang en hoe ver we zouden gaan. Daarom hadden we allebei ontslag genomen. We dachten in eerste instantie aan een jaar, met Nepal als eindbestemming. Maar dat liep anders. Het werden twee jaren en we eindigden in Japan! Bij het 'terugfietsen' stokte onze reis in Bangkok. Het was 2020 en verschillende grenzen gingen dicht vanwege corona. Daar zijn we toen op het vliegtuig naar huis gestapt. Met meer dan 30.000 km op de teller en een bak aan ervaring, foto's en contacten met mensen."

DEZELFDE FIETS

Ook nu zit Auke nog vrijwel dagelijks op de fiets: 25 km heen naar Leiderdorp en 25 km terug naar Delft. Op de elektrische fiets? "Nee hoor, op een gewone fiets. Het is dezelfde fiets als waar ik mee gereisd heb. Oké, het is wel een goeie, met een mountainbikeframe dat afgemonteerd is met goede velgen en een stevige bagagedrager. En de fiets heeft een riem in plaats van een ketting. Dat scheelt weer in het onderhoud. Hierop ga ik naar mijn werk. Tenminste, als het niet regent, want dan neem ik de trein. Een auto hebben we sinds onze reis niet meer."

ONTSPULLEN

"Sowieso zijn we erg gaan 'ontspullen'. Als je twee jaar geleefd hebt uit een fietstas van 60 liter, dan weet je dat je echt met minder toe kunt. In die tas zat alles: kleding, onze tent, kookspullen, reservemateriaal voor de fiets. Meer blijk je dus niet nodig te hebben. Dat zagen we ook om ons heen in de landen die we aangedaan hebben. Tegelijkertijd voel je dan hoe groot de rijkdom is in Nederland. En hoe vanzelfsprekend je dat eigenlijk vindt, dat je een woning hebt vol met spullen. Dat is niet voor iedereen in Europa en Azië weggelegd. Toen we eenmaal thuis de spullen zagen die we in de opslag hadden liggen, realiseerden we ons hoe onvoorstelbaar veel een mens verzamelt. Daarop zijn we wéér met de stofkam er doorheen gegaan: hebben we dit echt nodig? We wonen niet zo ontzettend groot, dus hoe minder spullen hoe beter."

Lees verder op de volgende pagina.

MEER SAMEN

Twee jaar de halve wereld doorkruisen, wat doet dat nog meer met je? “De fietsreis heeft ervoor gezorgd dat ik als mens meer ben gaan relativeren. Daardoor sta ik ook anders in mijn werk. Vooral relaxter eigenlijk. Het viel me op dat in andere culturen mensen meer begaan zijn met elkaar en opener zijn naar elkaar. En als je dat geeft, krijg je dat ook terug. Ik zag dat daar mooie samenwerkingen uit voortkwamen. Eerst dacht ik dat ik zelf vooral degene was die alles moest oplossen, maar nu werk ik meer samen en ben ik minder geneigd om dingen voor mezelf te houden. Dat levert écht wat op.”

ACTIEF MEEDENKEN

Auke heeft daar ook wel een voorbeeld van: “Als controller ben ik een soort spin in het web. Ik zoek verbinding tussen mensen, tussen afdelingen en ik kijk naar de correlatie tussen cijfers. Er is veel in beweging bij ActiVite. Dan is zorgvuldigheid en het goed optuigen van zaken belangrijk. Bij een grote organisatie als ActiVite valt of staat alles met goede afspraken en processen. Sommige projecten raken alle vormen van zorg die we aanbieden. Dat vraagt om veel afstemming in de zorg, maar ook in de administratie, zowel intern als met externe partijen. Dan merk je hoe ingewikkeld het is om processen goed in te richten en goed te houden. Maar als je het op een goede manier samen doet, kom je een heel eind. Actief en pro-actief meedenken hoort daarbij, vind ik. Ik redeneer dan natuurlijk eerder vanuit het administratieve deel. Dan heb je ook nog te maken met de bestaande organisatie en de organisatie van de toekomst. Ook in die transitie wil ik me actief inzetten om met elkaar alles vloeiend door laten lopen. En dat werkt.”

LEKKER INTENSIEF

Als Auke na een werkdag thuiskomt en al 50 km in de benen heeft, is hij nog niet moe genoeg. “Op de fiets naar huis kan ik heerlijk mijn hoofd leegmaken. Ik mis dat ook echt als ik eens een dag met de trein gegaan ben. ’s Avonds ga ik voor de afwisseling graag nog even squashen. Lekker intensief aan de bak! En als het weer morgen goed is, zit ik fijn weer op de fiets naar kantoor.”

> “Het viel me op dat in andere culturen mensen meer begaan zijn met elkaar en opener zijn naar elkaar. En als je dat geeft, krijg je dat ook terug.”

Dat is actief:

Cliënttevredenheid centraal zetten

Voor ActiVite vormen **cliëntervaringen** belangrijke input voor het behalen van de resultaten van de organisatie. ActiVite heeft een meetbeleid. De landelijke eisen zijn het uitgangspunt van dit meetbeleid. We halen per bedrijfsonderdeel jaarlijks de cliënttevredenheid op en zetten deze in voor een cyclus van leren en verbeteren.

We zetten hierbij meerdere monitoringsinstrumenten in. Zo maakt ActiVite gebruik van de PREM voor de wijkverpleging en van ZorgkaartNederland voor de verpleeghuizen. Bij de Wmo-diensten vindt jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) plaats. De resultaten van deze onderzoeken vindt u hier.

INTERNE EN EXTERNE AUDITS

PREM EXTRAMURAAL

In het laatste kwartaal van 2022 heeft ActiVite de PREM meting gedaan onder onze cliënten die wijkverpleging krijgen. Dit onderzoek meet de ervaring en beleving van cliënten. De resultaten zijn een mooi compliment voor onze collega's in de wijk: een gemiddeld cijfer van 8,6 voor de medewerkers van ActiVite én 93% van de cliënten beveelt ons aan. Het onderzoek bestond uit vragen als 'Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?' en 'Behandelen de zorgverleners u met aandacht?' Daarnaast gaven de cliënten rapportcijfers voor de zorgverlening. Het gemiddelde cijfer dat ActiVite als geheel kreeg was een 8,1. Dat is ongeveer gelijk aan het cijfer van de vorige meting (8,0).

De resultaten van de onderzoeken zetten we in om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.

INTRAMURAAL

Ook in 2022 stimuleerden we bewoners en hun naasten een waardering achter te laten op ZorgkaartNederland.nl. In 2022 zijn er 61 waarderingen op Zorgkaart geplaatst met een gemiddelde waardering van een 8,6.

In de verpleeghuizen is de cliënttevredenheid ook opgevraagd door bewoners te laten interviewen en vragenlijsten aan naasten voor te leggen. De vragenlijst is door 55 cliënten ingevuld en bestond uit de verschillende onderdelen van het Kwaliteitskader waarover cliënten hun mening konden geven.

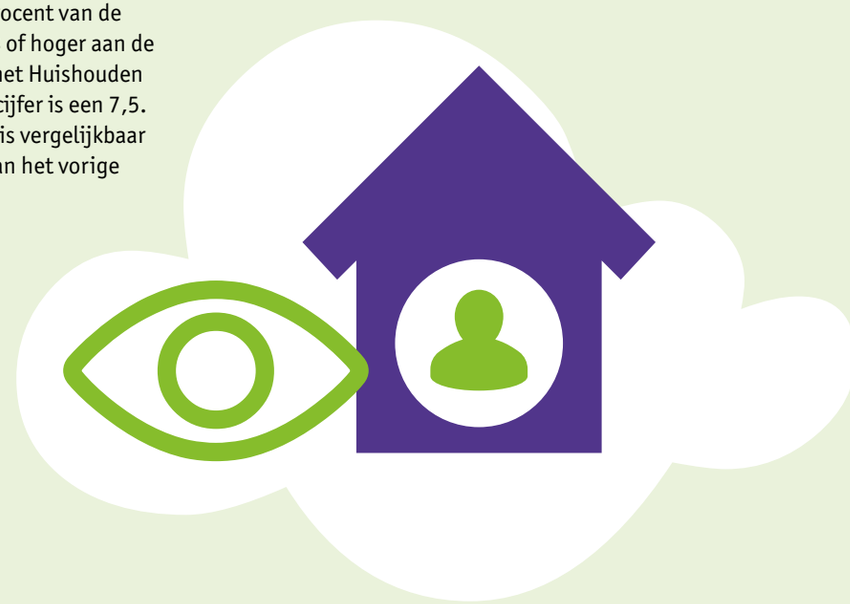
De gemiddelde waardering was 7,9 en 74% van de cliënten beveelt ActiVite aan. Een mooi resultaat dus! In elk verpleeghuis zijn de resultaten geanalyseerd, zodat die leiden tot een cyclus van leren en verbeteren.

KTO HBH

Medio 2022 is er onder de cliënten die Hulp bij het huishouden (HbH) van Actief Plus ontvangen een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het KTO wordt ieder jaar uitgevoerd om deze dienstverlening te toetsen en waar nodig te kunnen verbeteren. Cliënten kregen telefonisch tien vragen voorgelegd. De vragen gingen over de onderwerpen bereikbaarheid & informatievoorziening, afspraken en resultaten. 61 procent van de cliënten geeft een 8 of hoger aan de verleende Hulp bij het Huishouden en het gemiddelde cijfer is een 7,5. Dit mooie resultaat is vergelijkbaar met het resultaat van het vorige onderzoek.

KTO BGI

Het klanttevredenheidsonderzoek onder de cliënten van Beleiding Individueel leverde ook mooie resultaten op: 94% van de cliënten geeft een 8 of hoger aan de verleende thuisbegeleiding, met een gemiddeld cijfer van een 9. Bijna een kwart van de respondenten (24%) geeft zelfs een 10!



Dat is actief:

Wetenschappelijk onderzoek in de VVT op de kaart zetten

Wetenschappelijk onderzoek zit bij de meeste VVT-organisaties niet standaard in het pakket. Dat is jammer, vindt de **Wetenschappelijke Onderzoekscommissie** (WOC) van ActiVite. Want ook in de ouderenzorg wordt interessant onderzoek gedaan, zoals onderzoek naar valangst bij ouderen.

Maaike Scheffers - Barnhoorn

Maaike Scheffers - Barnhoorn werkte in '22 als Specialist Ouderengeneeskunde bij ActiVite. Zij onderzocht de behandeling van valangst wanneer ouderen hun heup hebben gebroken. Want wie bang is om te vallen, gaat bepaalde bewegingen en situaties uit de weg. Daardoor kunnen deze mensen fysiek niet goed herstellen van de gevolgen van hun breuk. Met als gevolg dat ze vereenzamen of afhankelijk(er) worden van (thuis)zorg. De zoektocht naar een geschikte behandeling is voor deze doelgroep dus heel relevant. Maaikes onderzoek, dat werd gefinancierd door ZomMw en gedaan vanuit netwerk UNC-ZH, maakt hier deel van uit.

HET ONDERZOEK

"In mijn promotieonderzoek bouwde ik verder voort op een eerder onderzoek naar valangst bij ouderen", legt Maaike uit. "Daarin werd gekeken hoe vaak valangst bij deze doelgroep voorkomt, hoe we het kunnen meten en welke richting een mogelijke behandeling op zou kunnen gaan. Wij borduurden hierop voort door uit die richting een concrete behandeling toe te passen en het effect ervan te onderzoeken in elf geriatrische revalidatie-afdelingen, dus in een situatie waarbij de cliënt is opgenomen om te revalideren na een heupbreuk. We werkten hierbij nauw samen met collega's uit Maastricht, die eerder een effectieve behandeling hebben ontworpen die helpt om de valangst voor cliënten in de thuissituatie te verminderen."

DE ONDERZOCHTE THERAPIE

Maaike onderzocht de FIT-HIP behandeling, waarbij de fysiotherapeut tijdens de revalidatie cognitieve gedragstherapie toepast in de behandeling. Maaike: "Het belangrijkste onderdeel hiervan is 'guided exposure', waarbij de patiënten stapsgewijs, gedoseerd en op gecontroleerde wijze wordt blootgesteld aan de activiteiten waar ze bezorgd om zijn. Dus als een patiënt bang is bij de transfer van zijn of haar bed naar een stoel, maakt hij of zij samen met de fysiotherapeut een plan waardoor de patiënt stapsgewijs deze activiteit oefent. Door de positieve ervaringen hierbij, krijgt hij of zij steeds meer vertrouwen in het eigen kunnen. De fysiotherapeuten zijn in de lead bij deze interventie, die in elke sessie wordt toegepast, en worden daarin begeleid door een psycholoog. Daarnaast krijgt de patiënt voorlichting en worden zijn of haar 'gedachten uitgedaagd' om te toetsen of de denkbeelden die aanleiding geven tot angst, wel reëel zijn. Ten slotte maken ze richting ontslag een plan als voorbereiding op de thuissituatie, zodat ze in beweging blijven en een terugval kunnen voorkomen of die tijdig herkennen. Het toepassen van cognitieve gedragstherapie bij de fysiotherapie is bijzonder, omdat fysiotherapeuten vanuit hun vak gewend zijn zich vooral te richten op de lichamelijke behandeling van het probleem. Voor de FIT-HIP behandeling moesten ze eigenlijk een heel ander vakgebied omarmen. Het was leuk om te zien hoeveel fysio's dat van harte deden en ook leuk vonden."

RESULTATEN

Om maar met het slechte nieuws te beginnen: de onderzochte therapievorm blijkt niet voldoende te werken. Toch vindt Maaike dat geen reden voor teleurstelling: "We zijn er inderdaad achter gekomen dat de behandeling in deze vorm onvoldoende resultaat oplevert. Maar dat wil niet zeggen dat het onderzoek daarmee nutteloos is. Deze bevindingen, samen met nieuwe inzichten uit ander onderzoek, brengen ons verder in hoe we om moeten gaan met valangst na een fractuur. Zo deden we dit onderzoek bijvoorbeeld vrij snel na de operatie. Deze timing -en het feit dat veel deelnemers na start van de behandeling relatief weinig valangst hadden- hebben mogelijk bijgedragen aan het ontbreken van een behandeleffect. Het zou zelfs kunnen dat valangst in de allereerste weken na de breuk niet zozeer een negatief effect heeft, maar dat een bepaalde mate van voorzichtigheid juist wel passend is. Zolang het er maar niet voor zorgt dat patiënten fysieke activiteiten gaan vermijden natuurlijk! Waar we ook achter kwamen is dat het cognitieve deel van de behandeling niet alleen bij de fysio moet liggen, maar juist integraal moet worden toegepast, met onder andere betrokkenheid van de psycholoog, om succesvoller te zijn. Er zijn dus nog genoeg zaken die het waard zijn verder onderzocht te worden."

Dat is actief:

(Bijna) 90 en nog elke week naar de gym

De ActiVite Ledenorganisatie heeft meer dan 23.000 leden in de regio. Met diensten aan huis, kortingen en cursussen helpt de ledenorganisatie haar leden langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Een van de cursussen is Meer Bewegen voor Ouderen. Cecilia Kleijhorst ('noem mij maar Cyl') en Anne Dames hebben elkaar hier leren kennen. Ze zijn 90 en 88 jaar en gymmen al jaren met elkaar in Lisse.

Anne: "Ik ben een ontzettende doener en sport graag. Toen ik op mijn 21e vanuit Den Haag in Lisse kwam wonen, ben ik hier gaan gymmen." Cyl: "Deze gymles is zo'n 30 jaar terug begonnen als cadeautje voor de vrijwilligers van het dienstencentrum. Zo ben ik erbij gekomen. Onlangs ben ik – na 36 jaar – gestopt met mijn vrijwilligerswerk als gastdame daar. Maar gymmen doe ik nog steeds." Anne: "Inmiddels geeft Monique van ActiVite de lessen en dat doet ze fantastisch. Wij zijn de langstzittenden én de oudsten. De rest is zo rond de 80 jaar. Het is één grote vriendinnengroep."

DEZELFDE SOORT

Ook Cyl is 'import', ze komt uit oorspronkelijk uit Bolsward. Anne: "Ik heb familie in Friesland en dat schept een band." Cyl: "Anne en ik zijn van dezelfde soort: we houden allebei van familie en van sporten. We hebben het altijd gezellig met elkaar. We kletsen veel, ook tijdens de les. Maar Monique houdt de vaart er wel in hoor!" Anne: "Het klikt goed omdat we elkaar al zo lang kennen. We hebben nooit woorden met elkaar en roddelen niet. Wat we ook gemeen hebben, is dat we linkshandig zijn. Daardoor bewegen we bij oefeningen geregeld allebei de verkeerde kant op!"

Deel 5

Lef

We tonen initiatief, pakken onze verantwoordelijkheid en gaan complexe vraagstukken hierbij niet uit de weg, maar durven moedige keuzes te maken als die nodig zijn

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite? **Klik hier**

50

52

53

56

Francisca Krook

Dat is lef:

Begrip kweken voor hen die niet begrepen worden

Wijkverpleegkundige **Francisca Krook** kijkt 's avonds tv met haar boa constrictor op schoot. En ze knuffelt graag met haar 5 kilo wegende tegu. Hoeveel lef heb je nodig als je tig reptielen in huis hebt? "Een grote slang kan best intimiderend zijn. Dan moet je directief zijn en hem gewoon beetpakken als hij naar je blaast. Je moet weten wat je doet. Verder zijn het hele coole dieren. Mijn kinderen zijn gek op ze."

Francisca groeide op in Friesland en had als kind al een fascinatie voor zielige dieren. Zwaantjes, kraaien, boerderijkatten: als ze iets mankeerden, ving zij ze op. Vanaf haar zestiende hield ze zelf reptielen. Daarnaast vangt ze ook verwaarloosde reptielen op. Inmiddels biedt Francisca thuis onderdak aan onder andere een tegu, kameleons, baardagaams en een twee meter lange boa constrictor. "Ik heb liefde voor onbegrepen dieren. Mensen denken vaak dat slangen eng, vies en glibberig zijn. Maar dat is niet zo! Aan dat misverstand wil ik graag iets doen. Ik wil begrip kweken voor dieren die niet begrepen worden. Ik ga met mijn dieren ook langs scholen om kinderen erover te vertellen. Mijn kinderen en ook hun vriendjes vinden de reptielen hier geweldig. Ik vraag altijd eerst aan de ouders of ze het goed vinden dat hun kind de dieren vasthoudt. Daar zijn de meeste heel tolerant in. Zolang ze ze zelf maar niet vast hoeven te houden, haha!"

GEVAAR ALS STATUSSYMBOOL

"Ik vind niet dat je veel lef nodig hebt om slangen en andere reptielen te houden. Helaas is het wel vaak een bepaald slag mensen dat zich aangetrokken voelt tot deze dieren. Zij zien het als een stoer statussymbool om 'gevaarlijke' dieren te hebben en verdiepen zich niet altijd even goed in hoe je zo'n beest moet verzorgen. En dat is met name: weten wat je moet voeren en wanneer. Kleine slangen eten vis en muisjes, de hagedissen eten groente, fruit en insecten zoals levende kakkerlakken en sprinkhanen. Daarnaast heb je speciale warmte- en UV-lampen nodig. Neem je de verkeerde, dan kan dat leiden tot botafwijkingen en verbranding bij de dieren. Ook met de luchtvochtigheid komt het nauw. Is die te laag, dan drogen reptielen uit. De boa constrictor die ik heb, kwam hier via de reptielenopvang. Daar kwam hij uitgedroogd en sterk vermagerd binnen. En je moet echt je best doen hoor, om een slang te laten vermageren. Hij eet namelijk maar een rat per maand. Slangen hebben een traag metabolisme."

Lees verder op de volgende pagina.

GEEN ZWAKTE TONEN

Zijn jouw beesten echt totaal ongevaarlijk? “Nou, dat ook weer niet. Een tegu kan hard bijten. Die zou in theorie een stukje van je arm af kunnen bijten. Maar dat kan een hond ook. Gifslangen en slangen langer dan vier meter vind ik wel te gevaarlijk. Als die zich om je heen wikkelen, krijg je ze namelijk moeilijk weer los. Dus die neem ik niet in huis. Maar de boa constrictor en de kleinere slangen die ik heb, vallen niet gauw mensen aan. Wij zijn als prooi gewoonweg te groot voor ze. Een grote slang kan wel intimiderend zijn, vooral als ie pijn heeft. Een slang zal nooit zijn zwakte willen laten zien, want dat maakt hem zelf tot een prooi. Dus gaat hij blazen. Daar moet je dan doorheen prikken en directief zijn en de slang gewoon beetpakken om hem te verzorgen.”

LEF IN HET WERK: DE JUISTE AANPAK EN KRITISCH BLIJVEN

Zorgen voor hen die dat zelf niet kunnen, dat drijft Francisca bij de dieren én in haar werk. “Het zorgen voor anderen zit wel in mijn genen. Of dat nou mensen zijn of dieren. Er zijn ook overeenkomsten. Bij patiënten zie je soms ook dat ze zich groot houden. Zij willen dan niet graag laten zien dat er iets aan de hand is. Of ze kunnen, net als de slang, boos en dreigend overkomen. Dat zie je bijvoorbeeld bij mensen met dementie. Dan is het de kunst om daar op de goede manier mee om te gaan. Ook mensen die van streek zijn door hun ziektebeeld en het gevoel hebben dat ze er geen controle meer over hebben, kunnen hun frustratie afreageren op zorgmedewerkers. Dan moet je soms wel lef tonen om je niet weg te laten jagen door een patiënt of een van hun naasten. Dat hoeft niet altijd door doortastendheid. Soms is het juist de rust terugbrengen. Lef hebben is voor mij ook gecontroleerd durven afwijken van een protocol. Je moet altijd kritisch blijven.”

> “Lef hebben is voor mij ook gecontroleerd durven afwijken van een protocol.”

JE MANNETJE STAAN

Over een voorbeeld van een situatie waarin ze lef moest tonen, hoeft Francisca niet lang na te denken: “Ik heb gewerkt in de covid-unit in Groenhoven. De regels daar waren, zoals overal, streng: twee bezoekers per patiënt per dag. We hadden de zorg voor een terminale patiënt die voortdurend omringd was door acht man familie. Dat kon echt niet. Daarbij bemoeiden deze mensen – zelf ook grotendeels werkzaam in de zorg - zich met alles rond de zorg voor deze man en waren ze bepaald niet mild in hun uitingen naar de zorgmedewerkers. Die verbale agressie ging zo ver, dat collega’s alleen nog bereid waren om de hoognodige zorg te verlenen. Toen dacht ik: dit gaan we anders doen. Ik kwam binnen om de patiënt een injectie te geven. Daarop volgde weer veel commentaar. Toen heb ik de familie in heldere bewoordingen de kamer uitgestuurd. Vervolgens heb ik de zorg verleend en mijn excuses gemaakt aan de patiënt voor alle trammelant. Daarna ben ik het gesprek aangegaan met de familie. Ik heb uitgelegd wat de regels zijn en dat ook zij zich daar aan moesten houden. Als ze dat niet wilden en als ze geen vertrouwen hadden in de zorg die wij verlenen, dan mochten ze van mij hun vader vandaag nog mee naar huis nemen. Dat was een heftig gesprek. Ik werd uitgemaakt voor rotte vis en mijn kennis werd in twijfel getrokken. Dat raakte me wel. Daarna dacht ik: ja, ik heb goed gehandeld. Er was lef voor nodig, maar ik stond op dat moment mijn mannetje. Voor mijzelf, voor mijn collega’s maar ook voor de patiënt. Want zo wil je toch niet sterven, in een veel te drukke kamer met ruziënde mensen om je heen?”

Dat is lef:

10.000 euro inzamelen voor de ouderenzorg in Oekraïne

Om de ouderenzorg tijdens de oorlog in Oekraïne te ondersteunen, organiseerde ActiVite in het voorjaar 2022 een actie. Die leverde maar liefst € 10.022,10 op! Het geld is bijeengebracht door verschillende acties in de verpleeghuizen, bij de thuiszorgteams en door een online veiling. "Van zorgmedewerkers is bekend dat ze een groot hart hebben voor ouderen. Het verbaasde me dus niet dat onze collega's zo enthousiast hebben meegewerkt aan deze actie."

Uit verschillende hoeken van de zorg stelden medewerkers een werkgroep op. Een van de initiatiefnemers vertelt: "Mensen gingen enthousiast aan de slag: zo werden in de verpleeghuizen bijvoorbeeld bingo's en high-tea's georganiseerd. In de restaurants stonden er items op de kaart waarvan de opbrengst grotendeels naar de actie ging. En collega's in de thuiszorg hebben zorgmaterialen verzameld en uitgezocht, die we ook hebben kunnen doneren."

ONLINE VEILING

Het meeste geld is toch wel opgehaald bij de online veiling, waarop leveranciers en de eigen collega's items beschikbaar hebben gesteld. "Van een voetbalwedstrijd tot een workshop salsa dansen, en van een fotoshoot tot een vaartocht door de Leidse grachten...er was creativiteit genoeg. Leuk om te zien als mensen niet alleen hun geld, maar ook hun tijd en expertise beschikbaar stellen voor onze goede doelen."

Een van de collega's die een workshop aanbood voor de veiling, was communicatieadviseur Leontine van Dijk. Haar workshop filmen en monteren op je iPhone werd gekocht door het Rijnlands Lyceum in Oegstgeest. "De medewerkers van de Mediatheek wilden weten hoe zij video in kunnen zetten om de Mediatheek van de school positief onder de aandacht kan brengen, met name onder brugklassers. Een leuk vraagstuk, weer eens wat anders dan de thema's en doelgroepen waar wij in de zorg mee te maken hebben." Jeroen van der Nagel, accountmanager bij partner FocusCura, bood op het bijwonen van een basketbalwedstrijd, een item dat was aangeboden door Zorg en Zekerheid. Dat was een schot in de roos. Jeroen: "Het was vanaf de eerste minuut een groot feest. We werden vriendelijk welkom geheten door de relatiebeheerder van ZenZ en kregen de mooiste stoeltjes met zicht op het midden van het speelveld. Wij hebben een nooit meer te vergeten beleving gehad."

DONATIES

Het opgehaalde bedrag kwam ten goede aan twee stichtingen die allebei de ouderenzorg in Oekraïne ondersteunen. "Het gaat om Artsenhulp aan Oekraïne, een stichting uit Leiden die met materialen en advies zorgprofessionals in Oekraïne helpen. Het andere doel is het Huis der Nabijheid, een kleinschalig verpleeghuis met thuiszorgtaken. Aan beide stichtingen hebben we dus zowel materialen als een mooi bedrag kunnen overmaken."

Dat is lef:

Zorg bieden in onvoorspelbare situaties

Zelf heeft hij ook wel 'spannende dingen' in zijn leven gedaan, zegt hij. Toch ziet **Renato Verweij**, verpleegkundige palliatieve zorg, vooral hoe andere mensen moed tonen. "Lef? Ik? Zorgdragers die ik ontmoet, díe hebben pas lef."

Renato: "Ik probeer me vaak voor te stellen hoe het moet zijn om heel zelfstandig te zijn en ineens te gaan merken dat dingen minder gaan. En vervolgens toe te geven dat je hulp nodig hebt. Zeker in de palliatieve zorg is dat wat. Dan gaat het over lastige onderwerpen. Iemand moet zich dan bloot geven aan een zorgverlener, een vreemde. Je praat immers met elkaar over leven en dood. Waar ben je bang voor? Wat zijn je grenzen? In mijn vak wordt dat al gauw intiem. Het vergt echt lef van iemand om dit aan te geven, dat is heel moeilijk. Soms lukt dat ook niet zo goed. Dan zie ik het als een puzzel om die onderwerpen toch ter sprake te brengen. Hoe kan ik iemand verleiden tot openheid? Hoe pak ik het aan als de klik er niet is - want dat kan ook. Als ik weet wat mensen drijft, kan ik hen ondersteunen daarin."

DE LONT ERUIT

Renato heeft in werk niet alleen met de cliënt te maken, maar ook met zijn of haar naasten. Dat deze mensen hoog in hun emotie kunnen zitten, is begrijpelijk. Maar soms loopt het ook bijna uit de hand. "Zo werd ik een keer gebeld door het wijkteam of ik wilde gaan kijken bij een terminale vrouw die veel pijn had. Na overleg met de HAP was besloten dat ik met morfine haar leed kon verzachten. Maar dat viel niet in goede aarde bij de zojuist arriverende familie. Ze zagen een vreemde vent in huis die – in hun ogen – hun moeder sneller wilde laten sterven met de morfine. Haar zoon duwde me verbaal behoorlijk in de hoek en riep: 'Wil je mijn moeder vermoorden ofzo?!' De sfeer werd steeds grimmiger en meneer steeds dreigender. Vanuit mijn ervaring in de psychiatrie en de verslavingszorg weet ik hoe onvoorspelbaar gedrag van mensen kan zijn. Dus ik dacht: ik ben hier alleen en zij zijn met veel - ik kies nu voor mijn eigen veiligheid. Daarop heb ik de zoon en dochter van mevrouw gevraagd om in de keuken te komen zitten. Daar was ik dichterbij de deur, waren we met minder mensen én konden we praten zonder dat moeder daar last van had. Toen de zoon wat uit zijn boosheid en verdriet kwam, bleek dat hij niet goed begreep dat morfineverstrekking überhaupt mogelijk was, hoe het werkte, etc. Door begrip te tonen voor zijn emotie en rustig uit te leggen dat ik het leed van zijn moeder kwam verzachten, kon ik de lont eruit halen. Uiteindelijk kon ik doen waar ik voor kwam. Of ik hier lef heb getoond? Ach, ik weet het niet. Maar ik haalde wel enigszins opgelucht adem toen ik vertrok."

Lees verder op de volgende pagina.

Renato Verweij

HELDHAFTIGE STAGIAIRE

Wie Renato wel heldhaftig vond, was de stagiaire die hij ooit bij zich had toen zich weer een grimmige situatie voordeed waar Renato en zij plotseling in belandden. “Tijdens een avonddienst gingen we kijken bij een terminale vrouw die wat onrustig was. Net toen we daar aankwamen, stormt er een vrouw door de voordeur naar buiten die schreeuwt: ‘Als die vent nu niet weggaat, schiet ik em neer!’ Ik dacht echt: waar ben ik nou in terechtgekomen. Eén ding wist ik wel, er hing daar veel opgewonden energie en spanning in de lucht. Die vrouw bleek de dochter te zijn en ‘die vent’ was de vriend van haar stervende moeder. Daarnaast stonden er ook nog eens een boel familieleden op de galerij van de flat te roken. Het was een hele toestand en ik voelde me verantwoordelijk voor de stagiaire die mee was. Via oogcontact checkte ik of ze oké was en of ze misschien liever wilde vertrekken. Ze gaf echter geen krimp en bleef bij me. Eenmaal binnen merkten we dat moeder aan het hallucineren was en heel angstig was. Dat kwam mede door haar vriend - die duidelijk gedronken had - en door de grote hoeveelheid mensen die daar aanwezig was. Ik heb toen haar vriend naar zijn slaapkamer gepraat en de overige mensen gevraagd om alsjeblieft te vertrekken en mevrouw zo haar rust te gunnen. Dat werkte. Daarna is de huisarts gekomen om mevrouw verder te helpen. Dit verhaal liep gelukkig goed af. Maar de stagiaire, die viel wel met haar neus in de boter zeg. Ik vond het stoer dat ze bij me bleef. Daarna heb ik de situatie nabesproken met haar. Ze gaf aan dat ze zich veilig voelde omdat ik zo kalm bleef. Dat vond ik wel een compliment. Al was ik van binnen zeker niet altijd rustig die avond.”

KLOTSENDE OKSELS

Vragend naar iets spannends dat Renato gedaan heeft in zijn privéleven, zegt hij direct: “Dat was meedoen aan het Vlaardingse songfestival. Dat vond ik zó eng. Mijn toenmalige partner had al eens meegedaan en ook alle drie onze dochters. Toen vond ik dat ik niet achter kon blijven: als die meiden het durven.... Daarbij had ik zoiets nog nooit gedaan. Dus had ik me aangemeld voor de voorrondes. Met klotsende oksels stond ik daar op het podium ‘Liefde voor later’ van Herman van Veen te zingen. Met een barkruk om op te leunen, want anders was ik bang dat ik om zou vallen, haha! Ik heb het niet tot de volgende ronde gered. Daarna heb ik nog twee keer meegedaan, waarbij ik ook strandde in de voorrondes. De laatste keer met ‘Kleine Saar’ van Claudia de Breij, speciaal voor mijn dochter Sarah. Nu zijn we bijna 20 jaar verder en zou ik datzelfde nummer zo gaan zingen, het zal me wat. Maar toen moest ik echt al mijn moed verzamelen.”

“Vanuit mijn ervaring in de psychiatrie en de verslavingszorg weet ik hoe onvoorspelbaar gedrag van mensen kan zijn.”

Dat is lef:

Statushouders aan het werk helpen

Als je een verblijfsvergunning hebt gekregen en je wilt graag aan het werk, dan is dat niet altijd eenvoudig. Daarom sloegen de gemeente Nieuwkoop, ActiVite en de Sleutelbloem de handen ineen om mensen te begeleiden die interesse hebben in een baan als Hulp bij het Huishouden. Tijdens een pilot kreeg een groep van vier statushouders de kans om zich beter voor te bereiden op deze baan via een speciale 'opstapcursus'. En met succes!

Het beroep van Hulp bij het Huishouden omvat veel meer dan alleen schoonmaken. Je komt bij mensen achter de voordeur. Hierdoor zie je gedurende een paar uur hoe het gaat met een cliënt. Gaat iemands gezondheid achteruit? Begint iemand zichzelf te verwaarlozen? Dan signaleer je dat. Daarmee speel je een belangrijke rol in iemands welzijn. En natuurlijk is het sociale aspect van belang: een praatje maken en aandacht hebben voor je cliënt is goud waard.

INTRODUCTIE OPSPLITSEN VOOR MEER TIJD

Florine Zandbergen, teammanager Hulp bij het Huishouden bij ActiVite: "Voor een statushouder kan dit werk nog best lastig zijn. Dat begint al bij het vervoer: sommige mensen hebben nog nooit gefietst - en dat moet je wel kunnen om van de ene naar de andere cliënt te komen. Een ander voorbeeld: nieuwe medewerkers krijgen bij ActiVite altijd een introductiecursus. Die bleek vanwege de taalbarrière voor veel statushouders echter moeilijk te volgen. Daarom hebben we voor de instapcursus de introductie opgesplitst in drie verschillende bijeenkomsten. Zo hadden we meer tijd om dingen rustig uit te kunnen leggen. De taalbarrière bemoeilijkt ook het zo belangrijke contact met cliënten. Daar kregen de deelnemers hulp bij van Evalien Muilwijk van de Sleutelbloem, een organisatie die veel werkt met een mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt."

ROLLENSPELLEN OM TE OEFENEN

Tussen de introductiebijeenkomsten door organiseerde Evalien verschillende thema-bijeenkomsten. Tijdens die themabijeenkomsten herhaalde zij nog eens wat er besproken was tijdens bij introductiebijeenkomst. Maar ze deed nog veel meer. Zo bedacht Evalien rollenspellen waarmee de deelnemers het contact met cliënten konden oefenen. Hoe stel je jezelf voor? Hoe geef je aan dat je bang bent voor honden? Hoe begrijp je de aanwijzingen van een cliënt? Ook leerde ze de deelnemers e-mails schrijven in het Nederlands en liet ze de deelnemers oefenen met schoonmaken bij haar buurvrouw. Omdat deelnemers op de fiets naar de Sleutelbloem kwamen, oefenden ze gelijk met fietsen.

MEER KANS OP DE ARBEIDSMARKT

Florine: "De instapcursus heeft duidelijk vruchten afgeworpen. Alle vier de deelnemers zijn goed opgeleid en hebben de cursus met goed resultaat afgelegd. Daarmee hebben zij meer kansen op de arbeidsmarkt. Alleen dat is al winst. Twee deelnemers zijn na de instapcursus gestart bij ActiVite. Ja, de instapcursus vergt extra inspanning, maar het levert veel voldoening en dankbaarheid op. Ik zie zeker mogelijkheden voor een vervolg." In november werd ActiVite door Rijnvicus onder andere voor dit project genomineerd voor de Hartstikke Sociaal Bokaal. Deze prijs is een aanmoediging voor organisaties met een groot sociaal hart, waardoor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt hun weg vinden naar werk.

Mevrouw Ouwerkerk

Dat is lef:

De regie weer zelf in handen nemen

Veel cliënten vinden het prettig als ze meer zelf kunnen doen, omdat ze dan minder afhankelijk zijn van de thuiszorg. Dat is ook heel begrijpelijk, want wie leert om bijvoorbeeld zelf de steunkousen aan en uit te doen, hoeft niet te wachten tot de thuiszorgmedewerker langskomt om daarbij te helpen. Dat geeft extra vrijheid en flexibiliteit in je dag! Daarom helpt ActiVite mensen die thuiszorg krijgen om (meer) te vertrouwen op hun eigen kunnen en zo stap voor stap steeds **zelfredzamer** te worden.

Voor de een is de stap naar meer zelfredzaamheid een hele grote, voor de ander is het heel vanzelfsprekend. Mevrouw Ouwerkerk uit Langeraar wilde niets liever dan weer van alles zelf doen. Het leven van haar en haar man veranderde drastisch als mevrouw Ouwerkerk in 2021 tot twee keer toe een herseninfarct kreeg. Gingen ze vroeger nog veel samen fietsen, nu zijn kleine stukjes lopen al een enorme overwinning. Maar mevrouw Ouwerkerk liet zich niet kisten: “Je kunt in een hoekje gaan zitten of proberen weer mee te doen. Ik koos voor het laatste.” Sinds de herseninfarcten zit mevrouw Ouwerkerk in een rolstoel. “Toen ik na een paar maanden revalideren in Van Wijckerslooth in Oegstgeest eindelijk thuiskwam, was ik lichamelijk een wrak”, vertelt mevrouw. “Vooral aan de linkerkant had ik nauwelijks meer kracht in mijn arm en been. Ik was totaal hulpbehoevend. Zeven ochtenden per week kwam de thuiszorg. Maar ik wilde niet bij de pakken neer gaan zitten, ik wilde weer vooruit. Ik wilde hoe dan ook weer kunnen lopen. Maar ik kreeg overal te horen dat men niets meer met mij kon beginnen.”

GOUD WAARD

Mevrouw Ouwerkerk was echter vastberaden. “Ik zei tegen iedereen: ik zet door en ik ga het toch proberen. De fysiotherapeut had daar zo zijn bedenkingen bij. Hij wist niet wat er van moest worden. We zijn toen toch aan de slag gegaan. En: ik ga vooruit!” Meneer Ouwerkerk zorgt veel voor zijn vrouw. Hij voegt eraan toe: “Jij blijft altijd positief, jij blijft vechten.” Mevrouw Ouwerkerk is trots op haar echtgenoot. “Mijn man is goud waard

Lees verder op de volgende pagina.

Mevrouw en meneer Ouwerkerk

voor me. Hij zorgt nu al meer dan een jaar voor me. Iedere avond helpt hij me naar bed – en dat is best een gedoe hoor. En hij is ook geen 20 meer!" Ze zijn duidelijk een heel goed duo samen.

WEER ZELF OP PAD

Het doorzettingsvermogen van mevrouw Ouwerkerk wierp zijn vruchten af. "In een jaar tijd ben ik zo vooruit gegaan. En dat tegen alle verwachtingen in. Eerst kon ik niet eens staan en nu kan ik met de rollator kleine stukjes lopen. Dat betekent dat ik zelf naar de auto kan lopen en dat we er weer samen op uit kunnen. Dat is zo fijn! In juni zijn we zelfs een paar dagen naar een hotel in Vught geweest. Iedereen staat versteld van wat mijn man en ik nu allemaal doen. Sinds twee weken kan ik ook zelf koffiezetten. Ook hiervoor geldt: gewoon proberen. Als je een wil hebt, kom je ver. Al heeft het me wel veel tranen gekost hoor, want er zijn ook slechte momenten. Het gaat niet vanzelf."

EÉN TEAM

"Bij de thuiszorg waren ze ook verbaasd over hoe het ging hier', vertelt meneer Ouwerkerk. 'Deze zomer kwamen ze met de vraag of we één à twee ochtenden per week het wassen en aankleden zelf wilden gaan doen. Na anderhalve week zijn we die twee dagen in de week toen zelf gaan doen. Ik heb de handigheid wel, want 's avonds hielp ik mijn vrouw ook al." Mevrouw Ouwerkerk vindt dit wel maximaal. "Nog verder terug in zorg vind ik geen optie. Dat wordt voor mijn man echt te zwaar. Daarbij heb ik wondjes op mijn hand die dagelijks verzorgd moeten worden. Dat kun je een dag overslaan, maar langer ook niet. Ik ben trouwens heel tevreden over de thuiszorg die we krijgen. Dat gaat echt goed, het zijn stuk voor stuk lieve meiden. De fysiotherapeut, de thuiszorg en mijn man: samen vormen ze één team. Daar ben ik ontzettend dankbaar voor."

"Ik zei tegen iedereen: ik zet door en ik ga het toch proberen. De fysiotherapeut had daar zo zijn bedenkingen bij. Hij wist niet wat er van moest worden. We zijn toen toch aan de slag gegaan. En: ik ga vooruit!"

Deel 6

Cijfers

ONLINE VERDER LEZEN

Wil je meer weten over ActiVite? **Klik hier**

59

60

60

61

Highlights financiën 2022

ActiVite heeft 2022 financieel kunnen afsluiten met een positief geconsolideerd resultaat van € 1.487.372.

Ook in 2022 had de Covid-19 pandemie nog een grote invloed op de financiën van ActiVite. In de nasleep van deze pandemie was het verzuim onder personeel hoger dan voor de Covid-19 pandemie. Vanuit het zorgkantoor en de zorgverzekeraars is een vergoeding ontvangen voor de extra gemaakte kosten van verzuim. Mede hierdoor is ook de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar. Hierdoor staan de opbrengsten onder druk en komt het resultaat lager uit dan voorgaande jaren.

2020	2021	2022
€ 2.704.192	**€ 1.899.640**	**€ 1.487.372**

Met dit resultaat blijft ActiVite een financieel stabiele en gezonde organisatie die op basis van haar strategische visie staat voor de continuïteit van goede zorg- en dienstverlening voor haar cliënten en bewoners en een mooie, uitdagende werkomgeving voor haar medewerkers en vrijwilligers.

Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

	31-12-2022 €	31-12-2021 €
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	48.983.339	50.141.249
Totaal vaste activa	**48.983.339**	**50.141.249**
Vlottende activa		
Vorderingen WLZ	4.599.442	2.468.475
Debiteuren en overige vorderingen	11.384.258	10.991.046
Liquide middelen	17.991.935	16.460.045
Totaal vlottende activa	**33.975.635**	**29.919.566**
TOTAAL ACTIVA	**82.958.974**	**80.060.815**

	31-12-2022 €	31-12-2021 €
PASSIVA		
Eigen Vermogen	**45.530.915**	**43.548.378**
Voorzieningen	**2.659.947**	**1.953.000**
Langlopende schulden	**14.098.496**	**17.422.196**
Kortlopende schulden	**20.669.616**	**17.137.241**
TOTAAL PASSIVA	**82.958.974**	**80.060.815**

Geconsolideerde resultatenrekening over 2022

	2022 €	2021 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Opbrengsten uit zorgleveringen	103.620.710	99.635.234
Subsidies	1.337.369	1.110.065
Zorgbonus	-	1.535.722
Overige bedrijfsopbrengsten	2.476.159	1.705.470
Som der bedrijfsopbrengsten	**107.434.238**	**103.986.491**
BEDRIJFSLASTEN		
Salariskosten personeel en inhuur derden	82.328.588	78.318.014
Afschrijvingen	3.294.855	3.322.081
Overige bedrijfskosten	21.318.595	19.792.305
Som der bedrijfslasten	**106.942.038**	**101.432.400**
BEDRIJFSRESULTAAT	492.200	2.554.091
Financiële baten en lasten	-535.800	-597.730
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	-43.600	1.956.361
Vennootschapsbelasting	1.530.972	-56.721
RESULTAAT NA BELASTINGEN	**1.487.372**	**1.899.640**