



ActiVite

Zorg die bij je past

Welkom thuis!

**Alles over
uw appartement
bij ActiVite**

Welkom thuis!



Fijn wonen in uw zorgappartement

Welkom thuis!

Binnenkort verhuist u naar uw zorgappartement bij ActiVite. We doen ons best om u een warm welkom te geven zodat u zich zo snel mogelijk thuis voelt bij ons.

Leefplezier

Als u bij ons komt wonen, kijken we naar wat u nog wél kunt en naar wat u zelf wilt. Wat is voor u belangrijk? Waar wordt u gelukkig van? Want naast het bieden van goede zorg, willen we ook dat u lekker in uw vel zit en zoveel mogelijk dingen kunt doen waar u plezier aan beleeft. Daarom leren we u en uw familie graag kennen. Want dan kunnen we samen met uw naasten zorgen voor een omgeving waar u zich prettig bij voelt en de zorg bieden die bij u past.

Activiteiten

Ons doel is dat u iedere avond met een goed gevoel terugkijkt op wat u gedaan heeft die dag. Daarom kijken we samen met u naar een invulling van de dag die bij u past. U kunt ook meedoen aan de activiteiten in het verpleeghuis. Het programma daarvoor vindt u in de bewonersnieuwsbrief en op de prikborden in het verpleeghuis. Uw familie is ook van harte welkom om mee te doen aan deze activiteiten of om hierbij te helpen.

Iedereen is welkom

Bij ActiVite is iedereen welkom, ongeacht hun geloof of levensovertuiging. In een aantal verpleeghuizen kunt u

geloofsbijeenkomsten bijwonen. Of dat in uw verpleeghuis ook het geval is, ziet u op de activiteitenkalender. Ook kunt u altijd in gesprek gaan met onze geestelijk verzorger. Dit kunt u aangeven bij uw contactverzorgende.

Samen eten

U kunt zelf bepalen of u in uw appartement eet of dat u samen eet met andere bewoners van het verpleeghuis. Op een aantal locaties kan uw familie in overleg ook mee-eten.

De rol van uw familie en naasten

Onze medewerkers kunnen veel voor u betekenen in de zorg. Maar de aandacht en liefde van uw familie is uniek en onvervangbaar. Dat blijft zo, ook als u bij ons woont. Uw familie en andere bekenden blijven een grote rol spelen in uw leven. Met hun steun kunt u langer de dingen blijven doen die u leuk of belangrijk vindt. Denk aan het maken van wandeling, een spelletje doen met elkaar of gezellig samen koffie drinken. De hulp en aandacht van uw familie en naasten blijft belangrijk. Daarom vragen we hen om net zo betrokken te blijven als toen u thuis woonde. Ook horen we graag wie van uw naasten mag opkomen voor uw belangen als u dat zelf niet meer kunt. Het is belangrijk dat u dit op papier zet. Door deze 'wettelijke vertegenwoordiging' goed te regelen kunnen we u de juiste zorg (blijven) bieden.



Overzicht eigen kosten

Het complete overzicht vindt u in de map en op ActiVite.nl/kosten-vergoedingenverpleeghuis.

Uw appartement

In uw zorgappartement leeft u zoveel mogelijk zoals u dat gewend bent. U kunt op u zelf zijn, maar ook het gezelschap opzoeken van de andere bewoners.

Uw appartement inrichten

Op de dag dat u verhuist kunt u samen met uw familie uw appartement inrichten met uw eigen spullen. Er staat al een bed van ActiVite voor u klaar. Ook is uw appartement behangen, ligt er vloerbedekking en hangen er gordijnen en vitrage. Daar heeft u dus geen omkijken naar.

Wegwijs in huis

Op de eerste dag maken we u wegwijs in het huis. We leggen ook een aantal praktische zaken aan u uit.

Post

Wilt u post versturen, dan kunt u die post afgeven aan een van onze medewerkers.

Privacy

ActiVite hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. We komen nooit zomaar uw appartement in. Alleen in geval van nood zal een medewerker ongevraagd uw appartement binnengaan.

Binnen en buiten

Vrijheid vinden we belangrijk. Daarom kunt u zoveel mogelijk zelf bepalen waar u wilt gaan en staan.

Wilt u naar buiten, dan kijken we samen met u hoe en wanneer dat veilig kan.

Roken

Ons verpleeghuis is rookvrij. U kunt eventueel wel buiten roken. We kijken dan met u naar een geschikte plaats hiervoor.

Brandveiligheid

Om brand te voorkomen, mag u geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampen branden in uw appartement. Ook andere brandbare voorwerpen zijn niet toegestaan.

Eigen kosten

De meeste zorg en service tijdens uw verblijf bij ons wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een aantal diensten zijn voor uw eigen rekening, zoals de wasservice voor uw kleding en de kosten van telefoon en internet.



Op ons kunt u bouwen

We willen graag dat u het naar uw zin heeft bij ons. Daar zet een enthousiast team zich iedere dag voor in!

Teammanager

De teammanager stuurt de zorg aan in het verpleeghuis en zorgt er samen met de andere zorgprofessionals voor dat u bij ons op een prettige manier woont en leeft.

Contactverzorgende

De contactverzorgende is het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie en/of mantelzorger(s). De contactverzorgende is een verzorgende uit het zorgteam van verpleegkundigen en verzorgenden. Hij of zij is altijd bereid om uw vragen te beantwoorden en om met u mee te denken. Hij of zij maakt ook afspraken met u voor uw zorgleefplan.

Verpleegkundige

De verpleegkundige bewaakt de kwaliteit van zorg, coacht het zorgteam en is betrokken bij uw zorg.

Verzorgende en Helpende

De verzorgenden en helpenden ondersteunen u bij uw persoonlijke verzorging en houden in de gaten of het goed met u gaat en of u lekker in uw vel zit. Onze verzorgenden bieden ook hulp bij het innemen van uw medicijnen en verrichten bepaalde verpleegkundige handelingen.

Hulp bij het Huishouden

De huishoudelijk medewerker helpt u bij het schoonhouden van uw appartement.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider luistert naar waar u zin in heeft om te doen en organiseert en bedenkt activiteiten die daarbij passen.

Medewerker huiskamer

De medewerker huiskamer is een deel van de dag in het verpleeghuis aanwezig. Hij of zij helpt u bij de invulling van uw dag en ondersteunt u waar nodig bij het eten.

Medewerker service en receptie

De medewerker service en receptie staat u graag te woord. U kunt hier terecht met al uw vragen. De openingstijden vindt u bij de receptie. De kleinste ActiVite-locaties hebben geen receptie. U kunt dan uw vraag stellen aan uw contactverzorgende.

Medewerker technische dienst

De technische en facilitaire werkzaamheden aan (spullen van) het verpleeghuis worden gedaan door de medewerker technische dienst.

Cliëntondersteuner

Als u hulp en/of zorg nodig heeft, kan het fijn zijn als iemand met u meedenkt. Bijvoorbeeld bij het maken van



het zorgleefplan. Wilt u daar gebruik van maken, dan kunnen we u in contact brengen met een onafhankelijke cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner is geen zorgverlener, maar iemand die u helpt om de zorg en ondersteuning die u nodig heeft goed te organiseren. De hulp van de cliëntondersteuner is gratis.

Vrijwilligers

ActiVite is dankbaar voor de vele vrijwilligers die sfeer en gezelligheid brengen in onze verpleeghuizen. Zij helpen bij creatieve en sportieve activiteiten, maar bijvoorbeeld ook bij het koffie schenken en het verzorgen van de maaltijd. Vrijwilligers worden door ActiVite opgeleid en gecoacht zodat zij u zo goed mogelijk kunnen helpen.

**Ons team
maakt van iedere
dag een fijne dag**



Zorg die bij u past

Wij geloven dat u het gelukkigst bent als u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leven. Daarom bieden we u zorg die bij u past, waarbij uw kwaliteit van leven voorop staat.

Zorgleefplan

Op de dag dat u verhuist heeft u een gesprek met uw contactverzorgende (het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie) en uw medisch behandelaar. De medisch behandelaar is een expert in de zorg voor ouderen. Zij bespreken met u en uw familie wat u nodig heeft om zo prettig mogelijk te leven, ook als u problemen heeft met uw gezondheid. Ook bespreken zij met u welke rol uw netwerk blijft spelen bij de ondersteuning die u nodig heeft. Vervolgens maken zij een zorgleefplan voor u. We kijken regelmatig of dat plan nog goed werkt of dat we het moeten aanpassen.

Medische zorg

Uw medische zorg is in handen van onze medische dienst. De medische dienst bestaat uit zorgprofessionals die gespecialiseerd zijn in de zorg voor ouderen. Dit zijn verpleegkundig specialisten, (basis-)artsen en specialisten ouderengeneeskunde. Zij maken met u afspraken over uw medische behandeling. U geeft aan wat uw wensen zijn en de arts informeert u over de mogelijkheden. Denk daarbij aan afspraken over wat we doen in een noodgeval. Ook kunt u aangeven of u gereanimeerd wilt worden als dat nodig mocht zijn. Wilt u dat niet, dan raden we u aan

om een medaillon te dragen waar dat op staat. Daarnaast schrijven de artsen medicatie voor en kunnen u doorverwijzen naar het ziekenhuis als dat nodig is. De medische dienst vormt samen met psychologen, ergotherapeuten, fysiotherapeuten en geestelijk verzorgers de behandel-dienst van ActiVite. De logopedist, tandarts en diëtist zijn niet in vaste dienst bij ons. Hiervoor werken we samen met praktijken uit de omgeving.

Elektronisch dossier

Alle gegevens rond de zorg en behandeling die u krijgt, slaan we digitaal op in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Zo zijn zorgverleners altijd op de hoogte van uw situatie. Dit draagt bij aan goede zorg. Alleen personen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw verzorging en/of behandeling mogen dit dossier inzien of de gegevens bewerken. Via het cliëntenportaal kunt u en een van uw contactpersonen ook uw ECD bekijken.

Veilig medicijngebruik

Voor een veilig medicijngebruik is het belangrijk dat iedereen goed op de hoogte is van de medicatie die u krijgt. Allereerst bent u dat natuurlijk zelf. Maar ook de activiteiten en verantwoordelijkheden van de arts, de apotheker en de medewerkers in het verpleeghuis moeten naadloos op elkaar aansluiten. Daarom maken we met elkaar afspraken over uw medicijngebruik. Dat doen wij volgens de 'Veilige principes in de medicatieketen voor verpleging, verzorging en thuiszorg'.



Geef uw mening op ZorgkaartNederland.nl

Een goede plek om uw mening online kenbaar te maken, is ZorgkaartNederland.nl. Op deze website kunnen cliënten en mantelzorgers hun ervaringen met zorgverleners anoniem delen. Dit geeft ons een eerlijk beeld van hoe de geboden zorg wordt ervaren. Met die informatie kunnen wij ons aanbod verder verbeteren. Daarnaast zien mensen die zorg nodig hebben, hoe tevreden anderen zijn over ActiVite.



Uw mening telt!

Wat gaat er goed, wat kan er beter? Dat horen we graag van u. Want zo kunnen we de zorg blijven leveren die bij u past.

Hoe tevreden bent u?

We willen graag dat u naar tevredenheid bij ons woont. Ook wanneer u niet helemaal tevreden bent horen we dit graag, zodat wij de situatie kunnen oplossen. U kunt hierover in gesprek gaan met uw contactverzorgende of teammanager. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris van ActiVite. Verdere gegevens vindt u op ActiVite.nl/Klachten-en-complimenten en in de folder 'Klachtenprocedure'. Deze folder kunt u opvragen bij uw contactverzorgende.

Praat mee in de cliëntenraad

Om goed te weten wat er leeft onder de bewoners en hun familie, heeft ieder verpleeghuis een eigen Lokale Cliëntenraad (LCR). Hierin bespreken bewoners en/of hun familieleden met de teammanager de dagelijkse gang van zaken in het verpleeghuis. Zo weten we wat er goed gaat en welke zaken aandacht nodig hebben. Wilt u deel uitmaken van de LCR of wilt u in contact komen met de LCR? Geef dit dan aan bij de teammanager. Daarnaast is er een Centrale Cliëntenraad (CCR) die opkomt voor de belangen van alle cliënten van ActiVite. De CCR bestaat uit leden van de diverse Lokale Cliëntenraden. De CCR zit regelmatig met de Raad van Bestuur van ActiVite aan tafel. Hier bespreken zij onderwerpen die relevant zijn voor alle

cliënten van ActiVite. De CCR overlegt een paar keer per jaar met de Lokale Cliëntenraden.

Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek

Elk jaar vragen we onze cliënten en/of hun vertegenwoordigers hoe zij onze zorg waarderen. Met de suggesties die we krijgen uit dit onderzoek kunnen we onze zorg nog verder verbeteren. De scores hiervan vindt u op ZorgkaartNederland.nl.

Uw medische zorg is bij ons in goede handen



Contact met ActiVite?

- > Ga naar [ActiVite.nl](https://www.activite.nl)
- > Bel via (071) 516 14 15
- > Of mail naar [info@ActiVite.nl](mailto:info@activite.nl)

ActiVite
Zorg die bij je past

**Check en volg
ons ook online**

Facebook @ActiViteZorg
Instagram @werkenbij.ActiVite
YouTube @ActiViteZorgt
LinkedIn @ActiVite

Of kijk op [ActiVite.nl](https://www.activite.nl)

