

ActiVite  
Centrale  
Cliëntenraad

ActiVite  
Lokale  
Cliëntenraad

ActiVite  
Zorg die bij je past

De Cliëntenraad

**Voor de belangen  
van al onze cliënten  
en bewoners**



## Betrokken bij uw Zorg

De Cliëntenraad brengt over onderwerpen die voor cliënten en bewoners van belang zijn, gevraagd en ongevraagd advies uit aan ActiVite. Er zijn twee soorten cliëntenraden. De Centrale Cliëntenraad (CCR) zit aan tafel met de Raad van Bestuur en denkt mee over het algemeen beleid van de organisatie. De Lokale Cliëntenraad (LCR) overlegt met de teammanager van een specifieke locatie of wijk over onderwerpen die juist daar spelen.

### Wet op de Cliëntmedezeggenschap Zorginstellingen

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ) geeft cliëntenraden bevoegdheden om in samenspraak en samenwerking met de zorginstelling de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en bewoners te behartigen. Bij ActiVite is dit in de medezeggenschapsregeling en het

huishoudelijk reglement vastgelegd.

De onderwerpen waar de cliëntenraad mee moet instemmen en waar zij advies over kan geven, zijn hierin opgenomen conform de WMCZ.

### De CCR

De CCR kijkt vanuit cliëntperspectief of door ActiVite voorgesteld beleid in het belang van de cliënt is, of de zorg erdoor



verbetert. Zo heeft de Centrale Cliëntenraad een waardevolle rol gespeeld bij projecten als het huiskamerconcept [waarbij de rol van 'huiskamermedewerker' in de verpleeghuizen werd gelanceerd] en onderzoek naar innovaties in de zorg. In het jaarverslag van de CCR vindt u meer projecten waarbij de CCR betrokken was. U kunt het bekijken op [ActiVite.nl/clientenraad](https://activite.nl/clientenraad).

### **De LCR**

De lokale cliëntenraad adviseert ActiVite vanuit dezelfde gedachte, over onderwerpen die op een locatie of binnen de thuiszorg spelen. Zo denkt de LCR mee over zaken als voeding, schoonmaak en hygiëne.

### **Meedenken**

Wilt u meedenken met de cliëntenraad van uw locatie of regio? We waarderen uw input enorm en zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. De contactgegevens per cliëntenraad kunt u vragen bij de receptie van uw locatie, aan de team-manager of uw wijkverpleegkundige. Uiteraard zijn de contactgegevens, net als informatie over vergaderingen, ook online te vinden. Kijk hiervoor op [ActiVite.nl/clientenraad](https://activite.nl/clientenraad). U bent van harte welkom!

**Uw stem in de zorg,  
samen voor betere  
zorgverlening**

“Het geeft mij heel veel energie als ik zaken op een positieve manier kan beïnvloeden voor cliënten”

Carla Bergsma, Voorzitter CCR

---

**Contact met de Cliëntenraad**

> Bel ons dan op het algemene nummer van ActiVite: (071) 516 14 15

**ActiVite**  
Zorg die bij je past

**Check en volg ons ook online**

**Facebook** @ActiViteZorg  
**Instagram** @werkenbijActiVite  
**YouTube** @ActiViteZorgt  
**LinkedIn** @ActiVite

Of kijk op **ActiVite.nl**

