

# Slim incontinentiemateriaal

## *Hybride incontinentiezorg*

### **Evaluatie**

van de toetsing van de zorgapplicatie  
en waardebeoordeling van het hybride zorgproces  
in de intramurale setting

Publicatiedatum: juni 2023

# Inhoud

## Samenvatting

### Wat is slim incontinentiemateriaal?

### De transformatie naar een hybride zorgproces

- › Veranderingen in het zorgproces
- › Lessons learned tijdens de waardebeoordeling
- › Financieringsmogelijkheden

### Leveranciers

- › Vergelijking op uitkomsten toetsing en waardebeoordeling en op vergoedingsmogelijkheden

#### Abena Nova (Abena)

- › Productbeschrijving
- › Impact op kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid & duurzaamheid

- › Gebruiksaanwijzingen
- › Ervaringen met het gebruik
- › Publicaties van derden

- › Toetsing van de zorgapplicatie: criteria en conclusie
- › Waardebeoordeling van het hybride zorgproces
- › Evaluatie: conclusies en adviezen

#### Tena (Essity)

- › Wanneer wordt informatie verwacht?

#### InstantCare (Venya)

- › Wanneer wordt informatie verwacht?

#### WeSense (Mediq)

- › Wanneer wordt informatie verwacht?

### Afsluiting

- › Reflectie
- › Verantwoording

# Samenvatting

## Type zorgaanbieders

Intramurale zorg, in de toekomst ook thuiszorg.

## Doelgroep

- incontinentie verpleeghuisbewoners (intramuraal) die niet of matig mobiel zijn
- incontinentie volwassenen in instellingen voor cliënten met een verstandelijke/meervoudige beperking die niet of matig mobiel zijn

## Waar is praktijk onderzoek gedaan

### Abena Nova (Abena):

TanteLouise ABG, de Volckaert, Egala (Raffy-Lâle-Leystroom), Park Zuiderhout, Groenhuysen, Het Hoge Veer, St. Elisabeth, Thebe

### Tena (Essity):

Thebe Lucia (lopend onderzoek)

### InstantCare (Venya):

nader te bepalen na een eventuele waardebeoordeling

### WeSens (Mediq):

nader te bepalen na een eventuele waardebeoordeling

## De impact van slim incontinentiemateriaal

### Impact op kwaliteit van zorg

- cliënten profiteren van een betere nachtrust en slapen langer
- meer privacy & waardigheid voor de cliënten
- medewerkers ervaren minder fysieke belasting
- de organisatie verkrijgt inzicht in plaspatronen van individuele cliënten, daardoor is verbetering van maatwerk mogelijk
- inzet van slim incontinentiemateriaal lijkt een positief effect te hebben op reductie van huidproblematiek en urineweginfecties (vervolg onderzoek loopt)

### Impact op betaalbaarheid

- de winst zit in besparing op arbeidstijd, wat zich vertaalt in lagere kosten van incontinentiezorg per cliënt

### Impact op toegankelijkheid van zorg

- bij inzet onder de juiste omstandigheden bij de juiste doelgroep (niet of matig mobiele cliënten) kan een arbeidsbesparing gerealiseerd worden door minder onnodige verschoningen en door minder deels of volledig natte bedden

### Impact op duurzaamheid (milieu-impact)

- minder incontinentieproducten die weggegooid worden
- minder beddengoed en (natte) kleding wat gewassen moet worden
- door inzicht in de plaspatronen wordt gezien dat vaak ook een "lichter" of "minder zwaar" incontinentieproduct voldoet wat afval en kosten scheelt

# Wat is slim incontinentiemateriaal?

## Slim incontinentiemateriaal

Het verwisselen van incontinentiemateriaal bij cliënten is voor het zorgpersoneel een tijdrovende en fysiek zware bezigheid. Tevens wordt verschoning veelal op vaste momenten gedaan en heeft de zorg weinig inzicht wanneer cliënten urineren in het incontinentiemateriaal. Hierdoor wordt veelal te vroeg of te laat verschoond. Slim incontinentiemateriaal kenmerkt zich door sensoren in het incontinentiemateriaal. Door bijvoorbeeld een clip worden verzadigingssignalen doorgeven naar een app. Zo kunnen zorgmedewerkers met slim incontinentiemateriaal op afstand (bijvoorbeeld via een mobiele telefoon) zien in welke mate het incontinentiemateriaal van een bewoner verzadigd is en wanneer dit vervangen moet worden.

### **Wilt u de inzet van slim incontinentiemateriaal implementeren in uw organisatie?**

Dat vraagt om een andere manier van werken. De eerste stap is inzicht te krijgen in de voordelen voor cliënten en zorgmedewerkers. Er zijn verschillende aanbieders van slim incontinentiemateriaal op de markt. Voorbeelden zijn:

- Abena Nova van Abena
- Identify sensor care of Change indicator van Tena
- WeSense van Mediq
- Instant Care van Venya

Door gebruik van deze producten kan de verzadiging van het incontinentiemateriaal permanent gemonitord worden.

Het is ook mogelijk om slim incontinentiemateriaal als assessment te gebruiken, dit houdt in dat gedurende enkele dagen het plaspatroon onderzocht wordt zodat de zorgmedewerkers op basis hiervan het juiste incontinentieproduct kunnen inzetten.

## Doelgroepen

Slim incontinentiemateriaal is vooral geschikt voor de volgende cliëntgroepen:

- ouderen (zowel psychogeriatrische als somatische bewoners van verpleeghuizen) die niet of matig mobiel zijn
- cliënten met een verstandelijke c.q. meervoudige beperking die niet of matig mobiel zijn

Slim incontinentiemateriaal wordt nu nog veelal in de intramurale setting ingezet. Inzet in de extramurale setting wordt nu onderzocht.

# De transformatie naar een hybride zorgproces met slim incontinentiemateriaal

# Veranderingen in het zorgproces (1)

Door inzet van slim incontinentiemateriaal spreken we over een nieuwe vorm van incontinentiezorg. De cliënt draagt nog steeds incontinentiemateriaal daar verandert niets aan. Wat echter wel verandert, is dat de zorgmedewerker meldingen ontvangt en digitaal inzicht heeft in de verzadiging van het incontinentiemateriaal en/of verschoning gewenst is.

Hieronder wordt een traditioneel en hybride zorgproces (door inzet van slim incontinentiemateriaal) tegen elkaar uitgezet. Echter, kan slim incontinentiemateriaal op verschillende manieren worden ingezet, waardoor de verandering in het zorgproces niet eenduidig kan worden vastgesteld.

	Traditioneel zorgproces	Hybride zorgproces
<b>Werkwijze</b>		
<b>Planning</b>	– geplande zorgmomenten (vaste tijden)	– ongeplande zorgmomenten (op signaal van app): zorg op maat
<b>Gebruik van een app</b>	– Geen	– de dienst start met het bekijken van de app en welke bewoners een melding hebben. Zorg en werkzaamheden worden hierop aangepast – gedurende dag wordt er gewaarschuwd bij een bepaalde verzadigingsgraad. Afhankelijk van de melding is het advies om direct of binnen 1,5 uur te reageren
<b>Wat biedt het</b>		
<b>Controlemomenten</b>	– vaste momenten, wat leidt tot veel onnodige controlemomenten en/of te vroeg of te laat verschonen. Wat tevens kan resulteren in deels of volledig natte kleding en/of bedden	– medewerkers krijgen verzadigingsmeldingen indien verschoning vereist is, daardoor zijn er geen onnodige controlemomenten en cliënten worden niet voor niets gestoord of wakker gemaakt – bij enkele aanbieders is personaliseren van meldingen bij een ander verzadigingsniveau mogelijk
<b>Schoonmaakwerkzaamheden</b>	– natte bedden en/of kleding verschonen, waarvoor de cliënt uit bed moet worden getild. Hiervoor zijn vaak twee medewerkers nodig. Mogelijk ontstaat onrust bij de cliënt en mogelijk drukte voor andere cliënten (ook 's nachts)	– minder deels en volledige natte bedden en/of kleding te verschonen
<b>Wassen</b>	– bij lekkage worden cliënten deels of volledig opgefrist en/of gewassen	– cliënten worden minder vaak deels of volledig opgefrist en/of gewassen

# Veranderingen in het zorgproces (2)

	Traditioneel zorgproces	Hybride zorgproces
<b>Wat vraagt het</b>		
<b>Afhankelijkheid apparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– geen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– medewerker heeft een app op zijn mobiele telefoon, afdelingstelefoon of tablet geïnstalleerd</li><li>– wifi/bluetooth-netwerk is nodig voor een goedwerkend systeem</li><li>– IT-afdeling moet het systeem samen met de leverancier inregelen</li></ul>
<b>Gebruik incontinentiemateriaal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– gebruik regulier incontinentiemateriaal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– speciale sensor (geïntegreerd) in het incontinentiemateriaal wordt verbonden met een clip. Dit vraagt een extra handeling van de verzorger</li></ul>
<b>Werkwijze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– conform traditionele werkwijze/afspraken</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– werkwijze dient aangepast te worden op de inzet van slim incontinentiemateriaal. Waaronder hoe ga je om met meldingen. Hierin moeten alle zorgmedewerkers meegenomen worden</li></ul>

# Lessons learned tijdens de waardebeoordeling (1)\*

Onderstaande inzichten zijn ontstaan tijdens het onderzoek en uitgebreid met de lessons learned van de locaties die met Abena Nova aan de slag zijn gegaan. Weet: tijdens het implementeren staat je er niet alleen voor! Het eigenaarschap rondom slimme incontinentie ligt duidelijk bij jouw organisatie, maar de leverancier kan je helpen met het doorlopen van alle stappen die nodig zijn rondom de implementatie.

## Verkenningfase

- geef antwoord op de vraag: Waarom wil je als zorgorganisatie slim incontinentiemateriaal inzetten?
- stel duidelijke doelen op: wat wil je als organisatie/afdeling bereiken door te werken met slimme incontinentie. Deze doelen helpen bij de evaluatie
- ontwikkel een heldere visie op incontinentiezorg binnen de instelling.
- betrek medewerkers tijdens de voorbereidingen (bv opstellen visie en doelen) zodat er draagvlak ontstaat
- communiceer de visie en de doelen met alle medewerkers en geef ze ook gelegenheid voor feedback
- stel een projectgroep samen, met betrokken functionarissen (zorg, management, ICT, Inkoop/facilitair)
- onderzoek wie de verantwoordelijke ambassadeurs per locatie/afdeling willen zijn. Verantwoordelijken die het implementatieproces op de werkvloer ondersteunen, die zorgen dat voordelen zichtbaar blijven en die zorgen dat de doelen blijvend worden gerealiseerd

- spreek verwachtingen uit over de rolverdeling van de projectgroep en leg deze vast en denk na over hoe de (tijd)winst verzilverd kan worden
- geef een duidelijke GO voor de implementatieperiode voor slimme continenzorg en communiceer dit aan alle medewerkers.
- bespreek mogelijkheden voor borging na de implementatie in het zorgproces

## Voorbereidingsfase (1)

- maak gebruik van beschikbare implementatiekennis bij de leverancier. Het eigenaarschap rondom slim incontinentiemateriaal ligt bij de organisatie, maar de leverancier helpt met het doorlopen van alle stappen die nodig zijn rondom de implementatie
- voer een o-meting uit. Door de o-meting wordt inzicht verkregen in bestede tijd, natte bedden/kleding en mogelijke verbeterpunten van continenzorg. Betrek bij de o-meting zorgmedewerkers en indien mogelijk cliënten en mogelijk mantelzorgers
- verzorg een training van het gebruik van het slimme incontinentiemateriaal en zorg dat alle medewerkers deze doorlopen. Denk hierbij aan trainingen over het gebruik van de app, het aanbrengen van de clip, veranderende werkwijze, etc.
- besluit welke incontinentiemateriaal gebruikt worden. Maak inzichtelijk voor welke cliënten slim incontinentiemateriaal ingezet kan worden en waarom, en deel dit met medewerkers. Denk hierbij aan in- en exclusie criteria, zoals mobiliteit en zelfstandigheid
- voer een scan uit op de locatie voor de benodigde apparatuur rondom slimme incontinentie en stem dit mogelijk af met ICT en gebouwbeheer

\* Gebaseerd op de waardebeoordeling in de praktijk van Abena Nova. Lessons learned uit waardebeoordelingen van andere leveranciers zijn nog niet beschikbaar



# Lessons learned tijdens de waardebeoordeling (2)\*

## Vorbereidingsfase (vervolg)

- maak een vertaalslag naar de zorgprocessen. Wanneer gebruik gemaakt wordt van slim incontinentiemateriaal vindt een verandering in het zorgproces plaats. Denk hierbij aan het aanpassen van werkwijzen en protocollen
- leg duidelijk de communicatie vast tussen de organisatie en de leverancier tijdens het gebruik van de slimme incontinentieproducten
- leg data en de resultaten van de tussen- en eindevaluatie vast

## Start implementatie in de praktijk

- maak gebruik van beschikbare implementatiekennis bij de leverancier. Het eigenaarschap rondom slim incontinentiemateriaal ligt bij jouw organisatie, maar de leverancier kan helpen met het doorlopen van alle stappen die nodig zijn rondom de implementatie
- een kick-off moment met het hele team. Maak hier een feestje van
- onderzoek de effecten van de cultuur in de organisatie. Is de cultuur transparant genoeg om de informatie die slimme incontinentie geeft om te zetten in cliënt gerichte zorg?
- analyseer per cliënt welke doelen bereikt moeten worden en leg deze vast. Denk hierbij aan een betere nachtrust, een betere huidconditie, minder spierspanning, minder natte bedden/lekkage etc. Gebruik deze doelen bij (tussen)evaluaties
- voer tussentijdse evaluaties uit - vanuit de praktijk en de data – om inzichtelijk te krijgen of doelen worden gerealiseerd
- stuur zo nodig bij, evalueer opnieuw om doelen weer scherp te stellen en op deze manier voortschrijdend te borgen

## Evaluatie en opschaling

- check of de doelen behaald zijn. Maak een business case met de voordelen voor cliënt en zorg, alsmede hoe de bespaarde tijd kan worden "verzilverd"
- verduurzaam de ambassadeur rol. Het is van essentieel belang dat het project wordt gedragen door het zorgpersoneel. Een ambassadeur die onderdeel is van het zorgteam waar slim incontinentiemateriaal wordt gebruikt is belangrijk voor het succes. Ze zijn een vraagbaak, zorgen voor draagvlak en motiveren zorgmedewerkers om het zorgproces te verbeteren met de voordelen van het slimme incontinentiemateriaal
- daarnaast wordt ook de rol van een 'overkoepelende' zorgmedewerker/teamcoach (regieverpleegkundige o.i.d.) geadviseerd om de ambassadeurs te steunen
- ontwikkel een interne training. Borg de inzet van slim incontinentiemateriaal door nieuwe medewerkers te trainen
- blijf voordelen per cliënt documenteren en deel deze met het zorgteam

\* Gebaseerd op de waardebeoordeling in de praktijk van Abena Nova. Lessons learned uit waardebeoordelingen van andere leveranciers zijn nog niet beschikbaar

# Financieringsmogelijkheden

Voor intramuraal gebruik kunnen de kosten voor een implementatietraject kunnen gedekt worden door de overheid of door de zorgkantoren:

## Subsidies vanuit de overheid

- transitiemiddelen
- komende middelen uit het programma **WOZO** (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) en/of **TAZ** (Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg)
- overige landelijke subsidies vanuit bijvoorbeeld **ZonMw**

## Financiering vanuit de zorgkantoren

### Bestaande prestatiecodes binnen de Wlz

(zie ook: [Factsheet - Financiering zorgtechnologie](#))

- bij modulair pakket thuis via prestatie thuiszorgtechnologie
- bij intramuraal en VPT binnen dagtarief

### Maatwerkafspraken vanuit zorgkantoren

Hierbij geldt:

- maatwerkafspraken zijn eventueel mogelijk voor bekostiging van de projectleider en/of verletkosten.
- de applicatie / het product wordt niet vergoed vanuit het zorgkantoor
- blijvende maatwerkafspraken zijn niet mogelijk
- er moet aan een aantal randvoorwaarden worden voldaan (zie hiernaast)

## Randvoorwaarden voor maatwerkafspraken vanuit zorgkantoren

- de organisatie heeft een visie op innovatie (sociaal, organisatorisch, technologisch)
  - › meenemen bestuur/ zorgpersoneel
  - › digitaal waar het kan, fysiek waar het moet
- is een zorgorganisatie klaar voor implementatie?
- zijn alle facetten meegenomen, zoals
  - › organisatiebeleid (visie op)
  - › gedragsverandering organisatie
  - › zorgproces
  - › informatie
  - › applicatie
  - › IT-infrastructuur

Neem contact op met het betreffende zorgkantoor voor meer informatie.

# Leveranciers

# Leveranciers - een vergelijking op relevante kenmerken

Abena Nova (Abena)

Tena (Essity)

InstantCare (Venya)

WeSense (Mediq)

Inzet/interventie	AN	TE	IC	We
Continue monitoring	✓	✓	✓	✓
Als assessment (inzage van het mictiepatroon)	✓ <sup>^</sup>	✓		
<b>Kenniscentrum Digitale zorg</b>				
Applicatie is positief getoetst	✓	*		
Evaluatie is positief uitgevallen	✓			
<b>Randvoorwaarden</b>				
Databeveiliging & privacy	✓			
ISO 27001 certificering	✓			
MDR-certificering, klasse:	1			
Implementatie agenda	✓			
Validatie AI	-			

<sup>^</sup> niet onderzocht tijdens de waardebeoordeling in de praktijk en is daarom geen onderdeel van de evaluatie. Het wordt wel gefaciliteerd door Abena Nova

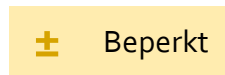
\* toetsing gepland: 16-06-2023

Aangetoond positief effect op	AN	TE	IC	We
Kwaliteit	✓			
Toegankelijkheid	✓			
Betaalbaarheid	✓			
Duurzaamheid	✓			
Zorgprofessional (gebruikerservaringen)	✓			
Patiëntenzorg (gebruikerservaringen)	✓			
<b>Vergoedingsmogelijkheden</b>				
ZVW – Prestatie thuiszorgtechnologie	✗			
WLZ – MPT prestatie thuiszorgtechnologie	✓			
WLZ – Intramuraal en VTP binnen dagtarief	✓			
Overheid – Transitie-middelen	✓			
Overheid – WOZO en/of TAZ	✓			
Overheid – ZonMW	✓			

Legenda:



Wel



Beperkt



Niet



n.v.t. / onbekend

# Abena Nova

# Abena Nova (Abena)

## Productbeschrijving

Abena Nova is een incontinentieverband van Abena met sensoren in het incontinentiemateriaal en een clip die aan het materiaal bevestigd wordt. Het voorziet in 24/7 monitoring van urine-incontinentie.

- Sensoren in de incontinentieslip meten de verzadiging.
- De clip leest de sensoren en wordt via een bluetoothnetwerk doorgestuurd
- De zorgverlener leest in een mobiele app of het incontinentieverband dient te worden verschoond.
- Online kunnen mictiepatronen worden bekeken, waarbij mogelijk toiletrondes kunnen worden ingesteld

Abena Nova wordt ingezet in verschillende verpleeghuizen en verstandelijke gehandicapten zorgorganisaties.

Meer informatie over Abena Nova kunt u vinden op [de website van Abena](#).



## Impact op kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid & duurzaamheid

### Onderzoek

Sinds 2019 doet Vilans onderzoek naar slim incontinentiemateriaal, voornamelijk binnen het programma Anders Werken. De waardebeoordeling van Abena Nova is door Vilans uitgevoerd en gepubliceerd in de 'Kenniskbank Digitale Zorg' van Vilans. Samen met het Kenniscentrum Digitale zorg heeft een evaluatie plaatsgevonden van de waardebeoordeling.

Gegevens op gebied van kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid & duurzaamheid zijn tot stand gekomen in samenwerking met Vilans en uitgebreid door het Kenniscentrum Digitale Zorg. Voor ondersteunende rapporten wordt verwezen naar de website en materiaal van [Vilans](#).

De waardebeoordeling van Abena Nova had de vorm van een participierend actiegericht onderzoek, Quadruple Aim. Het onderzoek liep van 2019-2021 met 10 zorgaanbieders, waarbij 143 cliënten geïnccludeerd zijn. In de waardebeoordeling stonden tijdmetingen, observatie studies, vragenlijsten en interviews centraal.

### Kwaliteit van zorg

Inzet van Abena Nova levert kwaliteitswinst op voor zowel de cliënt als de medewerker.

#### Cliënten

- ✓ Betere nachtrust
- ✓ Tevredenheid over continenzorg
- ✓ Hulp bij continent blijven
- ✓ Comfort van het materiaal
- ✓ Meer privacy & waardigheid

#### Medewerkers

- ✓ Minder fysieke belasting
- ✓ 69% daling van natte bedden, resulteert in minder was
- ✓ Meer beschikbare tijd voor andere zorgtaken
- ✓ Tevredenheid over geleverde continenzorg
- ✓ Inzicht in plaspatronen

# Abena Nova (Abena)

## Betaalbaarheid

In de onderzoeksrapportage van Vilans is betaalbaarheid per mobiliteitsdoelgroep inzichtelijk gemaakt. Deze zijn gebaseerd op een inzetbaarheid tussen de 11% en 35% binnen de cliëntgroepen. Daarnaast worden harde baten en kosten gepresenteerd in de White paper van Vilans. De bedragen betreffen een gemiddelde besparing op basis van 9 zorgaanbieders. [↗](#)

### Harde kosten

#### Enmalige kosten introductie in organisatie

€ 3.252,-

#### Kosten hybride incontinentiemateriaal\*

€ 10,23 per dag per cliënt

#### Kosten storingsen

€ 0,07 / 0,12 min per dag per cliënt

#### Kosten monitoring en trendanalyse

€ 2,53 (4,12 minuten) per dag per cliënt

Totaal € 12,83 per dag per cliënt + eenmalige introductiekosten

### Harde baten

#### Afname aantal verschoningen (26%)

€ 6,06 (12,59 minuten) per dag per cliënt

#### Afname onnodige controles

€ 2,27 (3,61 minuten) per dag per cliënt

#### Afname natte bedden (60%)

€ 2,63 (4,40 minuten) per dag per cliënt

#### Besparing wondzorg

€ 0,63 (1,91 minuten) per dag per cliënt

Totaal € 11,59 (22,5 minuten) per dag per cliënt

\* gebaseerd op kosten tijdens de pilotfase. Kosten in de opschalingsfase bedragen € 5,80 per dag per cliënt. Abena Nova werkt met een vast tarief van € 10.000,- voor een pilot- traject van 8 weken op basis van 16 cliënten

## Opbrengst per mobiliteitsdoelgroep

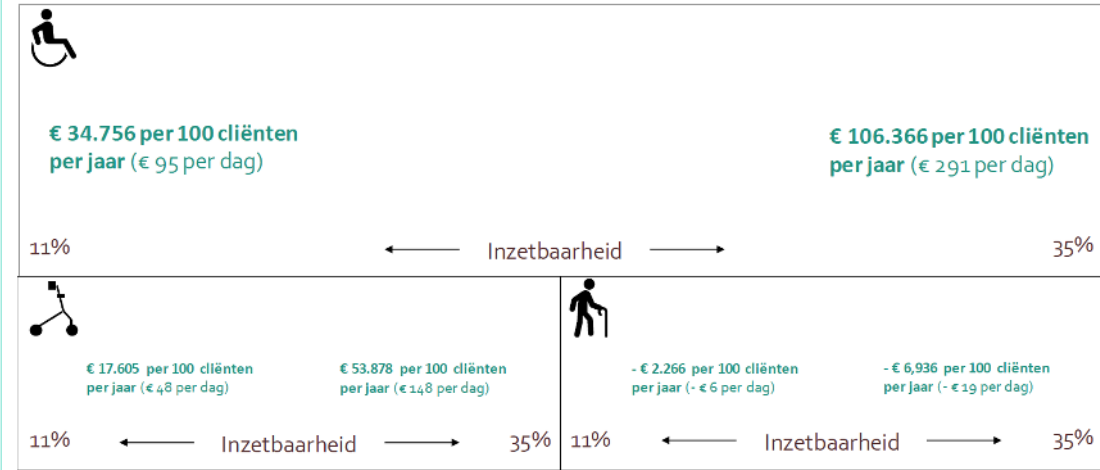
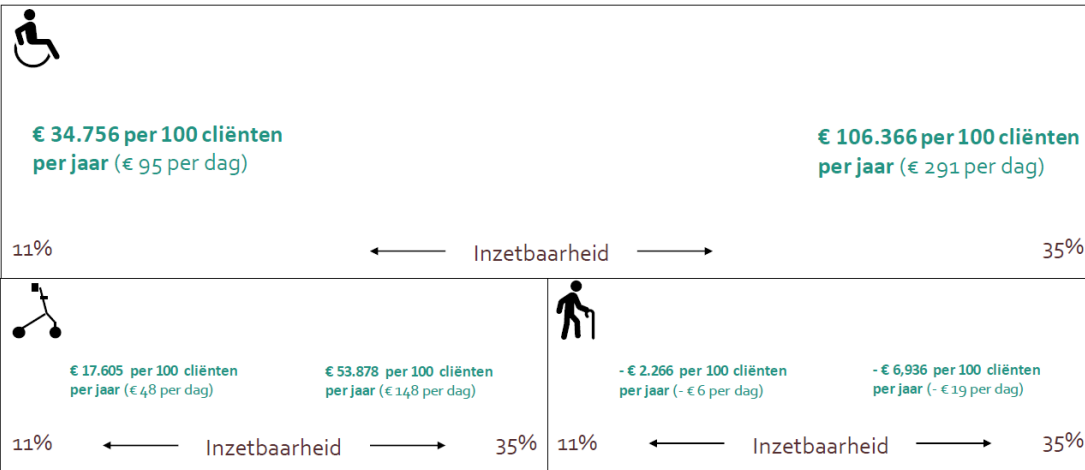
Gebaseerd op 100 cliënten met een inzetbaarheid tussen 11 en 35%

- Immobiele cliënten:
  - › €95 - €291 per dag
  - › €34.756 - €106.366 per jaar
- Matige mobiele cliënten
  - › €48 - €148 per dag
  - › €17.605 - €53.878 per jaar
- Mobiele cliënten:
  - › €-6 - €-19 per dag
  - › €-2.266 - €-6.936 per jaar

## Tijdsbesparing per mobiliteitsdoelgroep

Gebaseerd op 100 cliënten met een inzetbaarheid tussen 11 en 35%

- Immobiele cliënten:
  - › 5,1- 15,7 uur per dag
  - › 1866 - 5711 uur per jaar
- Matige mobiele cliënten
  - › 3,5 - 10,8 uur per dag
  - › 1299 - 3945 uur per jaar
- Mobiele cliënten:
  - › 1,7 – 5,2 uur per dag
  - › 621 - 1899 uur per jaar





# Abena Nova (Abena)

## Toegankelijkheid


De doelgroep van Abena Nova is ouderen (zowel geriatrisch als somatische bewoners van verpleeghuizen) en volwassenen met een verstandelijke c.q. meervoudige beperking. Binnen deze groepen wordt onderscheid gemaakt tussen mobiele, matig mobiele en immobiele cliënten.

Inzet van Abena Nova lijkt doelmatig bij de groepen matige mobiele en immobiele cliënten. Hierbij wordt gerekend met een inzetbaarheid tussen de 11% en 35% bij intramurale cliënten.

## Ervaringen met het gebruik

Voor uitgebreide resultaten op het gebied van gebruikerservaringen zie het document 'Anders werken rapportage slim incontinentie materiaal', § 3.3 en § 3.9 t/m § 3.15.

## Routekaart voor succesvol implementeren

De routekaart voor implementatie  van Abena Nova is een praktische wegwijzer, waarmee de route uitgestippeld wordt voor een succesvolle implementatie. Daarbij wordt gebruik gemaakt van experts die de implementatie route al meerdere keren hebben bewandeld. Hierdoor leer je van eerdere ervaringen tijdens het gebruik van Abena Nova in de praktijk.






## Duurzaamheid

In het kader van passend bewijs wordt duurzaamheid in acht genomen. Abena Nova maakt gebruik van herbruikbare clips. Tevens zorgt inzet van Abena Nova voor minder onnodige verschoningen, een lager gebruik van incontinentieproducten en minder natte bedden, wat zorgt voor minder was.





Voor uitgebreide resultaten op het gebied van Duurzaamheid zie 'Anders werken rapportage slim incontinentie materiaal' Hoofdstuk 3.1 'Observatiestudies' en Hoofdstuk 3.5 'Berekening Baten' op Slim incontinentie materiaal (vilans.nl).

## Publicaties van derden


### Algemeen & gebruiksinstructies

- Hardware en mobiele applicatie 
- E-learning Abena Nova 
- Wetsens-platform 

### Vilans

- Anders werken rapportage slim incontinentiemateriaal 
- Toolkit slim incontinentiemateriaal 
- Anders werken slimme inco factsheet 
- Informatie over incontinentiematerialen voor gebruikers 

### ZonMw

- **Academy het Dorp:** de (kosten)effectiviteit van incontinentiemateriaal met sensor bij personen met een ernstige beperking 

# Abena Nova (Abena)

## Toetsing van de zorgapplicatie: criteria en conclusie

### De toetsing

Om een digitale toepassing op te kunnen schalen in de zorg, is het allereerst nodig om te toetsen of deze toepassing veilig in de zorg gebruikt kan worden. Hiervoor zijn door het Kenniscentrum Digitale zorg een aantal randvoorwaarden opgesteld. Deze worden getoetst met behulp van een vooraf opgestelde set vragen, een presentatie en een vraag en antwoordsessie met de leverancier. Op basis van deze input krijgt de leverancier een toetsrapport met daarin de uitslag van de toetsing (geslaagd / niet geslaagd) en de gevonden tips, tops, aandachtspunten, adviezen, vragen en soms blokkeerpunten.

### Randvoorwaarden waarop is getoetst

De randvoorwaarden waarop applicaties/toepassingen getoetst worden zijn gericht op veiligheid, privacy, toegankelijkheid, kwaliteit, betaalbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Onderwerpen die daarbij aan bod komen zijn algemene aspecten van de applicatie/toepassing, het inschatten van risico's, de eindgebruikers, algoritmes en kunstmatige intelligentie, validatie, kwaliteit & betaalbaarheid van zorg, data- en beveiligingsaspecten, algemene voorwaarden, certificering, financiering, organisatie impact en platform.

Onderdelen op gebied van veiligheid en privacy worden uitgebreider toegelicht.

### Data- & beveiligingsaspecten

De toepassing voldoet aan de volgende normen:

- Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Europese hosting

### Certificering

De toepassing voldoet aan de volgende normen:

- MDR klasse 1
- ISO 9001, ISO 27001 en meer
- Voldoet aan de Nordic label certificering (milieukeurmerk)

### Conclusie

**Het Kenniscentrum Digitale Zorg heeft Abena Nova getoetst en goedgekeurd op bovenstaande aspecten.**

# Abena Nova (Abena)

## Waardebepaling in de praktijk

De waardebeoordeling is uitgevoerd door Vilans in opdracht van en in samenwerking met het Kenniscentrum Digitale zorg. Voor nadere toelichting over de waardebeoordeling, de uitvoering en de resultaten zie 'Anders werken rapportage slim incontinentie materiaal' op Slim incontinentie materiaal (vilans.nl).

## Evaluatie van de waardebeoordeling in de praktijk: conclusies, aanbevelingen en vervolg

### Conclusie

- slim incontinentiemateriaal levert een positieve bijdrage aan waardigheid & kwaliteit van leven van cliënten in de verpleeghuiszorg
- slim incontinentiemateriaal is bewezen effectief, doelmatig en veilig voor matig mobiele en immobiele cliënten in de verpleeghuiszorg
- Abena Nova voldoet aan privacy en databeveiliging eisen
- Abena Nova voldoet aan de huidige wet- & regelgeving

### Aanbevelingen voor gebruikers

- let goed op bij welke doelgroep slim incontinentiemateriaal wordt ingezet. Bijvoorbeeld bij mobiele cliënten wegen de baten niet op tegen de kosten
- benut de lessons learned en implementatieadviezen op pagina 8. Andere organisaties zijn je voor gegaan, voorkom dat niet in dezelfde valkuilen gestapt wordt. Zo kan op een duurzame manier geïmplementeerd worden
- let op of de randvoorwaarden aanwezig zijn in de organisatie om optimale effecten van de inzet van slim incontinentiemateriaal te realiseren

### Vervolg

- momenteel loopt er een onderzoek bij Academy Het Dorp. Dit is een onderzoek in 6 verstandelijk gehandicapte zorg organisaties. Hier worden de effecten van de inzet van slim incontinentiemateriaal in de gehandicapte zorg verder onderzocht. Publicatie van het rapport wordt eind 2023 verwacht
- meer onderzoek is nodig om de eerste aanwijzingen naar een afname in urineweginfecties en huidproblematiek aan te tonen

# Tena (Essity)

# Wanneer wordt informatie verwacht over Tena (Essity)

Toetsing gepland op 16-06-2023

Informatie volgt

Resultaten waardebeoordeling verwacht op ...

Informatie volgt

# InstantCare (Venya)

# Wanneer wordt informatie verwacht over InstantCare (Venya)

## Nog geen toetsing gepland

Nog geen tijdsindicatie beschikbaar wanneer extra informatie volgt

## Nog geen waardebeoordeling gepland

Nog geen tijdsindicatie beschikbaar wanneer extra informatie volgt

# WeSense (Mediq)



# Wanneer wordt informatie verwacht over WeSense (Mediq)

## Nog geen toetsing gepland

Nog geen tijdsindicatie beschikbaar wanneer extra informatie volgt

## Nog geen waardebeoordeling gepland

Nog geen tijdsindicatie beschikbaar wanneer extra informatie volgt

# Afsluiting

# Reflectie

Op dit moment is voor slim incontinentie materiaal naar één leverancier gekeken. Het is van belang om naar meerdere leveranciers te kijken en deze met elkaar te vergelijken. Echter blijkt het in de praktijk lastig om gelijktijdig meerdere leveranciers met elkaar te vergelijken. Toetsing van Tena is onlangs gepland en de waardebeoordeling in de praktijk wordt momenteel opgezet met Vilans. Desondanks is gekozen om dit rapport te publiceren. Dit rapport wordt geüpdatet wanneer ook naar andere leveranciers is gekeken, waaronder Tena.

Dit rapport is een momentopname en kan in deze zin niet als volledig worden beschouwd. Het is van belang om te realiseren dat de resultaten tot stand zijn gekomen in een bepaalde situatie onder bepaalde omstandigheden. Hierdoor kan implementatie van slim incontinentiemateriaal in de praktijk andere resultaten opleveren.

Het Kenniscentrum Digitale Zorg heeft gedurende het proces geleerd dat samenwerking met veldpartijen erg waardevol is. De waardebeoordeling in de praktijk van Abena Nova is door Vilans uitgevoerd en gepubliceerd. In het kader van proudly copied of heeft het Kenniscentrum Digitale Zorg in samenspraak met Vilans die data gebruikt voor het tot stand komen van dit rapport

# Verantwoording

De publicatie slim incontinentie materiaal is een initiatief van het Kenniscentrum Digitale Zorg. De afzender van deze publicatie is het Kenniscentrum Digitale Zorg.

Deze publicatie is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld door het Kenniscentrum Digitale Zorg. Ondanks deze zorgvuldigheid kan niet gegarandeerd worden dat de informatie/inhoud altijd foutloos, volledig en actueel is. Om deze reden kan aan de publicatie geen rechten worden ontleend.

In de publicatie kunnen hyperlinks of andere verwijzingen naar informatie van (niet-)commerciële instellingen en organisaties zijn opgenomen. Het Kenniscentrum Digitale Zorg is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites en informatie van derden.

De publicatie kan van tijd tot tijd gewijzigd worden.

- Laatste wijzigingen zijn doorgevoerd op 1-06-2023