

## Handleiding



# ActiVite Cliëntportaal Caren Zorgt

# Handleiding: ActiVite Cliëntportaal Caren Zorgt

Het Cliëntportaal van ActiVite heet vanaf 1 december 2024 Caren Zorgt. In dit portaal kunt u meelesen met wat zorgprofessionals vastleggen en de zorg die u krijgt.

Hieronder leggen we uit hoe u moet inloggen in het portaal en maken we u kort wegwijs in Caren Zorgt.

## Zo logt u in op Caren Zorgt

- > Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl)
- > Houd de brief met de **KOPPELCODE** (inlogcode) bij de hand
- > U ziet het onderstaande scherm 'Welkom bij Caren'
- > Klik nu op **ACCOUNT AANMAKEN**
- > Als u al een Caren account heeft bij een andere organisatie dan ActiVite, dan kunt u verdergaan als **BESTAANDE GEBRUIKER**.



Nu klikt u op **HET VAKJE** dat u akkoord gaat met de voorwaarden.



Vervolgens verschijnt het volgende scherm. Hier vult u uw naam in. Ook vinkt u aan of u cliënt bent of eerste contactpersoon/mantelzorger.

16:26

caren

### Wat is je naam?

Laten we even kennismaken.

Voornaam

Achternaam

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

This screenshot shows the 'Wat is je naam?' screen. It features a dark blue background with the 'caren' logo at the top. The title 'Wat is je naam?' is centered, followed by the subtitle 'Laten we even kennismaken.' Below this are two white input fields for 'Voornaam' and 'Achternaam'. At the bottom, there are two red buttons labeled 'VORIGE' and 'VOLGENDE', and a mobile browser address bar showing 'carenzorgt.nl'.

16:37

caren

### Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

ik geef hulp

ik ontvang hulp

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

This screenshot shows the 'Wat is jouw rol?' screen. It features a dark blue background with the 'caren' logo at the top. The title 'Wat is jouw rol?' is centered, followed by the subtitle 'Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?'. Below this are two white buttons with radio buttons: 'ik geef hulp' (which is selected) and 'ik ontvang hulp'. At the bottom, there are two red buttons labeled 'VORIGE' and 'VOLGENDE', and a mobile browser address bar showing 'carenzorgt.nl'.

Vul hier het e-mailadres in waarmee we met u in contact kunnen komen, ook buiten Caren Zorgt. Bent u eerste contactpersoon of mantelzorger? Vermeld dan in het volgende scherm voor wie u dat bent.

16:38

caren

LANDER GEEFT HULP

### Wat is je e-mailadres?

De e-mailadres van de persoon die je kan bereiken.

Vul een geldig e-mailadres in.

E-mailadres

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

This screenshot shows the 'Wat is je e-mailadres?' screen. It features a dark blue background with the 'caren' logo at the top. A small white box at the top contains the text 'LANDER GEEFT HULP'. The title 'Wat is je e-mailadres?' is centered, followed by the subtitle 'De e-mailadres van de persoon die je kan bereiken.' Below this is a white input field for 'E-mailadres' with a red tooltip that says 'Vul een geldig e-mailadres in.'. At the bottom, there are two red buttons labeled 'VORIGE' and 'VOLGENDE', and a mobile browser address bar showing 'carenzorgt.nl'.

16:38

caren

LANDER GEEFT HULP

### Wie help je?

Wat is de naam van de persoon die je helpt?

Voornaam

Achternaam

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

This screenshot shows the 'Wie help je?' screen. It features a dark blue background with the 'caren' logo at the top. A small white box at the top contains the text 'LANDER GEEFT HULP'. The title 'Wie help je?' is centered, followed by the subtitle 'Wat is de naam van de persoon die je helpt?'. Below this are two white input fields for 'Voornaam' and 'Achternaam'. At the bottom, there are two red buttons labeled 'VORIGE' and 'VOLGENDE', and a mobile browser address bar showing 'carenzorgt.nl'.

In het volgende scherm geeft u aan wie het account gaat beheren. Daarna wordt u gevraagd of u een brief heeft gekregen over Caren Zorgt.



16:38

caren

SANDER GEEFT HULP

### Wie gaat het account beheren?

Wil Bert zelf Caren gaan beheren?

Ja. Bert heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.

Nee, ik ga Bert helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl



16:38

caren

SANDER GEEFT HULP AAN BERT

### Heb je een brief ontvangen?

Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?

Ja  Nee

VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

Hieronder ziet u het scherm waar u de **KOPPELCODE** invult. De koppelcode vindt u op de achterkant van de brief die u ontvangen heeft. Heeft u geen brief met koppelcode gekregen? Neem dan contact met ons op via **(071) 516 14 15**.



16:38

caren

SANDER GEEFT HULP AAN BERT

### Code invoeren

Wil hier je **activatiecode** in. Vul ten controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.

Activatiecode

Code

Geboortedatum

Datum

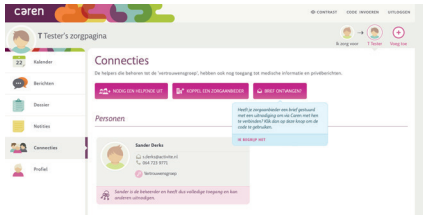
VORIGE VOLGENDE

carenzorgt.nl

# U bent nu op Caren Zorgt, het nieuwe Cliëntportaal van ActiVite

Wilt u meer contactpersonen toegang geven tot het cliëntportaal Caren Zorgt, dan kunt u hen uitnodigen via **CONNECTIES**.

Dit is de **PROFIELPAGINA**, vanuit hier kunt u naar Kalender, Berichten of Dossier. Zie de knoppen onderin.



In **KALENDER** ziet u alle afspraken staan. U kunt ook zelf afspraken toevoegen. Wilt u dat de zorgmedewerker uw afspraak ook kan zien? Dan kunt u dat eenvoudig aangeven met een vinkje.

Als u op een afspraak klikt in de Kalender, ziet u meer details over de afspraak. Bijvoorbeeld hoe lang de afspraak duurt, wie er bij aanwezig zijn en eventueel ook een foto van de medewerker.

Uw Zorgplan vindt u in Caren Zorgt bij **DOSSIER**.



Heeft u een vraag over de gegevens in uw Zorgplan? Dan kunt u die vraag stellen aan een zorgmedewerker van ActiVite via de knop **BERICHTEN**. Als u wilt dat bijvoorbeeld uw eerste contactpersoon ook meeleest met uw bericht aan de zorgmedewerker, dan kunt u dat aangeven.

Wij respecteren uw **PRIVACY**. We gaan dan ook zorgvuldig om met uw gegevens. Daarom zijn uw medische gegevens zoals uw Zorgplan en Dossier alleen te openen met een SMS-code. Die ontvangt u via uw mobiele telefoon.



## Heeft u een vraag?

Dan kunt u die heel makkelijk stellen via de button HULP NODIG? Belt u liever? Dan kunt u ons bereiken via (071) 516 14 15.





**ActiVite**  
Zorg die bij je past