

---

## **PRIVACYVERKLARING ALARMOPVOLGING BIJ PERSONENALARMERING**

---

### **Welke persoonsgegevens verwerkt ActiVite?**

Deze privacyverklaring is bestemd voor personen die gebruik maken van alarmopvolging door ActiVite. Dat kunnen zijn ouderen uit de regio Zuid-Holland Noord, waaronder leden van de ledenorganisatie van ActiVite en bestaande cliënten van ActiVite. Om van alarmopvolging gebruik te kunnen maken, nemen zij een abonnement bij een alarmcentrale voor personenalarmering en sluiten een overeenkomst met ActiVite af voor de alarmopvolging. De cliënt verstrekt dus zelfstandig, dus zonder tussenkomst van ActiVite, alle noodzakelijke persoonsgegevens voor de personenalarmering direct aan de alarmcentrale en verstrekt ActiVite de informatie die nodig is om de alarmopvolging te verzorgen. De alarmopvolging is de zorg die door zorgmedewerkers van ActiVite geleverd wordt. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de alarmopvolging. De verklaring sluit aan op het privacyreglement en geeft informatie over het gebruik van persoonsgegevens van personen die van de alarmopvolging gebruik maken.

#### *Algemene persoonsgegevens*

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- lidmaatschapsnummer
- bankrekeningnummer
- informatie van gezinsleden
- contactpersoon, naam, telefoon en e-mailadres
- code sleutelkluis en/of sleuteladres

#### *Bijzondere persoonsgegevens*

- ActiVite heeft voor de registratie ten behoeve van de alarmopvolging geen bijzondere persoonsgegevens nodig.
- Nadat een persoon alarmopvolging heeft ontvangen wordt deze opgenomen in de cliëntadministratie van ActiVite. De registratie van persoonsgegevens verloopt dan volgens de privacyverklaring voor cliënten van ActiVite.

### **Met welke wettelijke grondslag verwerkt ActiVite persoonsgegevens?**

Persoonsgegeven kunnen worden opgenomen in diverse registraties op grond van:

- Nakoming overeenkomst voor alarmopvolging
- Nakomen zorgovereenkomst

## **Belangrijke bedrijfsprocessen**

Van de personen die alarmopvolging van ActiVite medewerkers ontvangen worden persoonsgegevens verzameld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van alarmopvolging;

- Het registreren van een alarmering en opvolgen van een alarm door een zorgmedewerker van ActiVite;
- Het beheren van de persoonsgegevens van de abonneementhouders voor alarmopvolging door ActiVite;
- De facturatie van de abonnementskosten van de overeenkomst;
- De facturatie van de niet verzekerde kosten;
- De facturatie bij de ziektekostenverzekeraars van de geleverde verzekerde zorg.

### **Personenalarmering en zorgopvolging**

Personen met een contract voor alarmopvolging ontvangen bij alarmering zorg van medewerkers van ActiVite. ActiVite houdt hiervoor een bestand met persoonsgegevens bij, zodat medewerkers bij een alarmering weten naar wie zij toe moeten gaan. Zodra iemand gebruik heeft gemaakt van de diensten van ActiVite worden de persoonsgegevens opgenomen in de cliëntadministratie van ActiVite ten behoeve van de facturatie bij de zorgverzekeraar en voor het leveren van aanvullende zorg.

### **Hoelang worden de gegevens opgeslagen?**

- Gegevens worden niet langer opgeslagen dan dat de wetgeving voorschrijft of niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld;
- Na uitschrijving voor de alarmopvolging worden de persoonsgegevens verwijderd;
- De lijst voor alarmopvolging wordt steeds geactualiseerd;
- Facturatiegegevens voor alarmopvolging worden 7 jaar bewaard.
- Voor cliënten gelden de voorwaarden zoals vermeld in de privacyverklaring voor cliënten.

### **Aan wie worden de gegevens doorgegeven?**

Er worden alleen gegevens doorgegeven aan zorgverzekeraars voor de facturatie van de zorgkosten.

Soms verifieert een alarmcentrales of een persoon aangemeld staat bij ActiVite. ActiVite ontvangt dan persoonsgegevens en bevestigt of ontkent op basis van de eigen gegevens.

### **Verzoeken, vragen en klachten**

Hiervoor verwijzen we u naar het privacyreglement, waar u in artikel 10 wordt uitgelegd hoe u een verzoek kunt indienen, vragen kunt stellen of een klacht kunt indienen.