
PRIVACYVERKLARING LEDEN

Welke persoonsgegevens verwerkt ActiVite?

Deze privacyverklaring voor leden van de ledenserviceorganisatie sluit aan op het privacyreglement van ActiVite en geeft informatie over het gebruik van persoonsgegevens van leden. Van de leden van ActiVite wordt het lidmaatschap geregistreerd. De geregistreerde leden zijn vaak het gezinshoofd. Het geregistreerde lid en de gezinsleden kunnen gebruik maken van de diensten van diverse aanbieders en van ActiVite. Persoonsgegevens van gezinsleden worden alleen verwerkt als zij zelf gebruik maken van deze diensten.

Algemene persoonsgegevens

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- lidmaatschapsnummer
- bankrekeningnummer
- gezinsleden zodra zij gebruik maken van aanbod vanuit de ledenorganisatie
- contactpersoon

Bijzondere persoonsgegevens

- ActiVite biedt zorggerelateerde cursussen en trainingen aan en informatie over zorggerelateerd aanbod. Zodra de naam van een betrokkene gekoppeld wordt aan een cursus, training of aanbieder, dan is er sprake van de registratie van gezondheidsgegevens.

Met welke wettelijke grondslag verwerkt ActiVite persoonsgegevens?

Persoonsgegeven kunnen worden opgenomen in diverse registraties op grond van:

- toestemming (Vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnige wilsuiting)
- het uitvoeren van het lidmaatschap van de cliënt
- het gerechtvaardigd belang van ActiVite

Belangrijke bedrijfsprocessen

Van de leden van de ActiVite ledenserviceorganisatie worden persoonsgegevens verzameld ten behoeve van

- de uitvoering van de overeenkomst van lidmaatschap;
- het voeren en/of beheren van de ledenadministratie;
- het ontwikkelen en evalueren van beleid;
- een verantwoordelijke bedrijfsvoering;
- het voldoen aan wettelijke taken en/of verplichtingen;
- het beheren van de lijst met leden (en niet-leden) die aangesloten zijn bij een alarmcentrale voor zorgopvolging door ActiVite. (Zie hiervoor de privacyverklaring voor alarmopvolging).

Informatie en communicatie

Leden van de ledenserviceorganisatie ontvangen regelmatig informatie voor diensten, cursussen, trainingen of kortingsaanbiedingen. De grondslag is hier het gerechtvaardigd belang van ActiVite om deze informatie mogen sturen en het nakomen van de overeenkomst van het lidmaatschap die impliceert dat men aanbiedingsinformatie ontvangt. Er kan door de leden te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen deze vorm van informatie.

Hoelang worden de gegevens opgeslagen?

- Gegevens worden niet langer opgeslagen dan dat de wetgeving voorschrijft of niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.
- Na uitschrijving worden de lidmaatschapsgegevens maximaal nog 1 jaar bewaard.
- Voor financiële gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar.
- De lijst voor alarmopvolging wordt steeds geactualiseerd.
- Facturatiegegevens voor alarmopvolging worden 7 jaar bewaard.

Aan wie worden de gegevens doorgegeven?

Wanneer een lid zich via ActiVite aanmeldt voor een bepaalde dienst, cursus, training of aanbieding dan worden de persoonsgegevens doorgegeven aan de desbetreffende dienstverlener. Hierdoor kan de dienstverlener de overeenkomst met het lid nakomen.

Een alarmcentrale kan nieuwe personen aanmelden voor de alarmopvolging door ActiVite. ActiVite registreert deze leden en sluit een abonnement af voor de alarmopvolging.

Verzoeken, vragen en klachten

Hiervoor verwijzen we u naar het privacyreglement, waar u in artikel 10 wordt uitgelegd hoe u een verzoek kunt indienen, vragen kunt stellen of een klacht kunt indienen.