



Klik hier & ga
online verder

Bekijk online onze
employer brand video,
met deze collega's in
de hoofdrol.

ActiVite
Zorg die bij je past

Welkom!
Dit is ActiVite
in 2024

Je kunt navigeren met behulp van de pijltjes en onderstreepte woorden in dit jaaroverzicht. De B brengt je terug naar de basis: de leidende principes van ActiVite. Op alle verwijzingen kun je klikken, sommige linken naar externe bronnen.

B

Beste lezer,

2024 is een mooi jaar geweest voor ActiVite. Een jaar waarin we – wederom – hebben laten zien hoe veerkrachtig we zijn. Zo hebben we in korte tijd een enorme slag gemaakt in de verbetering van onze ICT. En intussen ging de zorg voor onze cliënten en bewoners gewoon door. Als ik zie hoe we dit voor elkaar gekregen hebben, maakt dat me ontzettend trots!

Ons ‘medewerker op 1’ principe vertaalt zich in goede energie die ons in staat stelt om vooruit te denken en te doen. Waar onze medewerkers voor onze cliënten zorgen, zorgen wij voor hen. Met goede werkomstandigheden, speciale waardering en bijzondere events. Dat verbindt ons en maakt ons sterk. Binnen de organisatie denken we met elkaar na over de toekomst. In de zorg, in de

medische behandeling en in de teams die zich bezighouden met onderzoek en vernieuwing. Zo heeft de Professionele Adviesraad zichzelf opnieuw uitgevonden en een eerste advies uitgebracht, denkt de Ondernemingsraad positief kritisch mee over goede oplossingen en voeren we met de Centrale Cliëntenraad het gesprek over zaken die cliënten raken – ook als het gaat om moeilijke vraagstukken.

De maatschappelijke opgave in de zorg is groot. Daarom werken we op verschillende vlakken actief samen met andere partijen. Zo werken we onder andere binnen Avant met onze negen VVT-partners samen aan diverse mooie projecten, zoals ook in dit jaarverslag beschreven. Daarnaast zijn we een actieve deelnemer van Transmuralis,

waar de samenwerking in de totale zorgketen centraal staat en werken we binnen de Wmo nauw samen met vele gemeenten, woningbouwcoöperaties en welzijnsorganisaties. Natuurlijk als ieder jaar met steun van Zorg en Zekerheid, die als regionale zorgverzekeraar een betrokken partner is en blijft.

Bij iedere ontmoeting valt mij weer op hoe betrokken ActiViders zijn bij hun werk en bij hun cliënten. Ik ben trots op hoe zij met elkaar werken aan passende zorg, vanuit deskundigheid én met een dosis lef. Dit jaarverslag zie ik dan ook als een eerbetoon aan al die fantastische collega's die zich iedere dag weer inzetten voor onze cliënten.

Anne Veldhof
Voorzitter Raad van Bestuur



Onze leidende principes

Het verhaal start met onze kernwaarden



Missie

Waar staan wij voor?

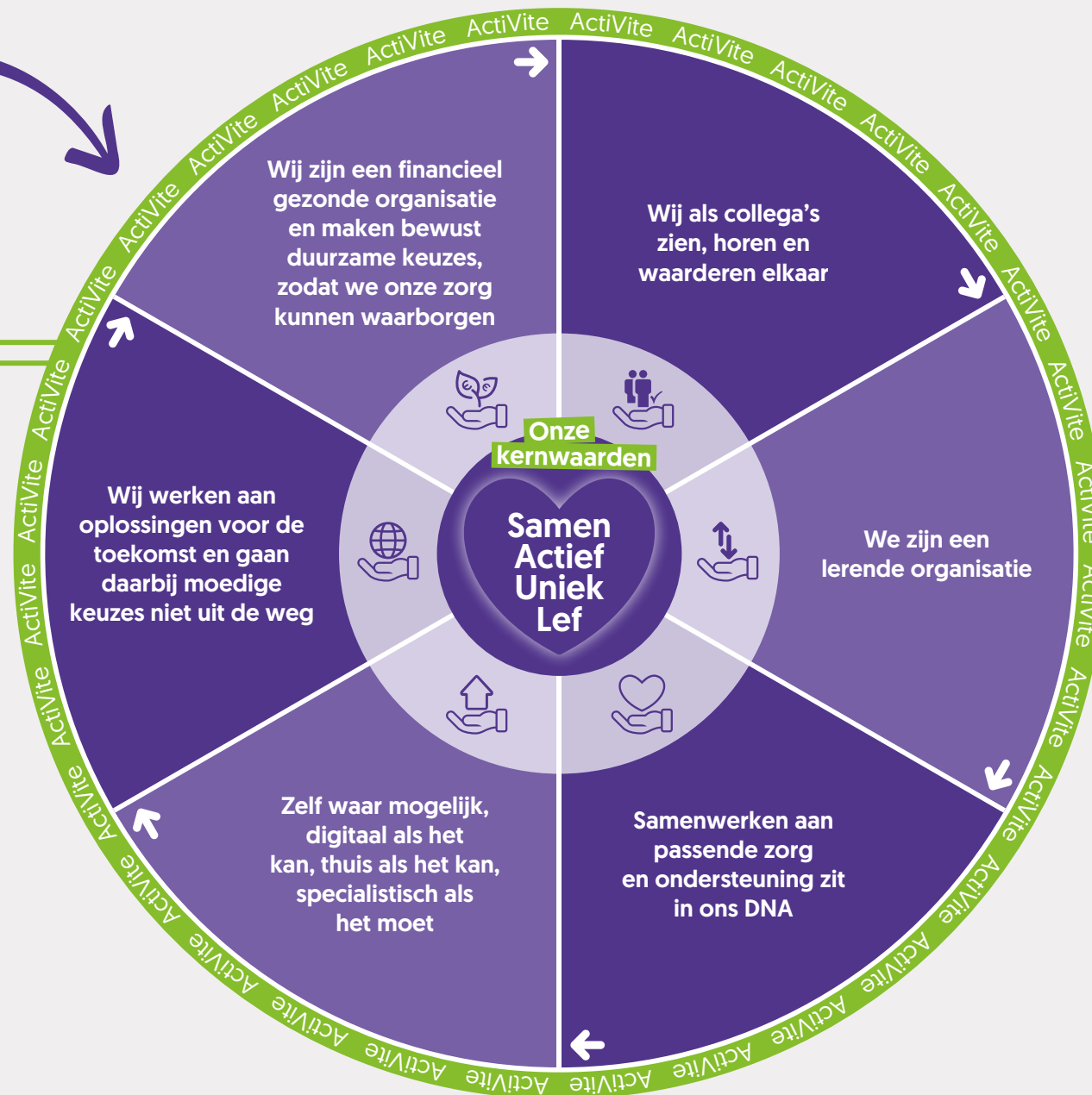
- > ActiVite biedt een compleet aanbod van passende zorg, behandeling en ondersteuning aan de inwoners en partners binnen ons werkgebied.
- > De uitgangspunten van Positieve gezondheid vormen, naast de principes van de juiste zorg op de juiste plaats, een belangrijke leidraad.
- > Om dit waar te maken zetten wij onze medewerkers op 1, zij maken het verschil.
- > Duurzame middelen en keuzes vormen naast een gezonde bedrijfsvoering de solide basis van ActiVite.



Visie

Waar gaan we voor?

- > Wij werken in vertrouwen samen. Binnen onze organisatie, in onze regio en waar nodig in een bredere context met relevante partners om passende zorg, behandeling en ondersteuning te kunnen bieden, nu en in de toekomst.
- > Wij voelen ons verantwoordelijk voor elkaar, voor onze cliënten en voor onze organisatie.
- > Wij gaan complexe thema's niet uit de weg en durven moedige keuzes te maken waar dit nodig is.
- > Wij zijn een lerende organisatie waar ruimte is voor ontwikkeling, fouten en innovaties.



Onze nieuwe leidende principes

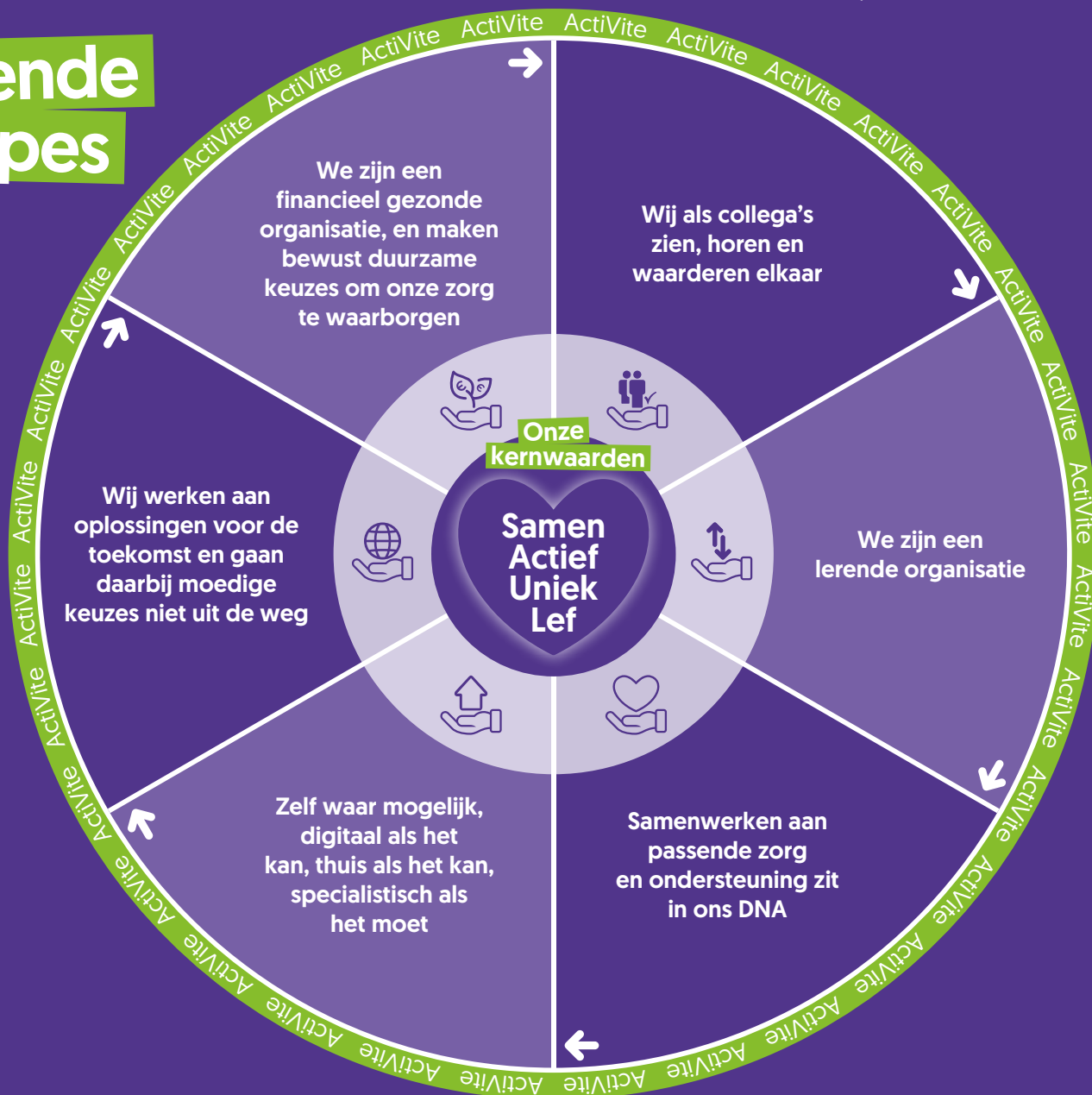


In 2024 hebben we onze **4 kernwaarden** uniek, samen, lef en actief vertaald naar **6 leidende principes**. Die geven richting aan de zorg die we willen bieden en de werkgever die we willen zijn. Ze geven **1 duidelijk kader**, waarmee we beleid bepalen en beslissingen kunnen nemen.

Bekijk onze
leidende
principes

Onze leidende principes

Klik op het taartstuk naar keuze.



B

De B brengt je terug
naar deze pagina.



29 augustus 2024

We zijn een financieel gezonde organisatie, en maken bewust duurzame keuzes om onze zorg te waarborgen.

De kwaliteit van onze ICT heeft in 2024 een vlucht genomen. De ISO9001-certificering is de kroon op geslaagde interne veranderingen.

Werken met nieuwe ICT

Devices

Alle medewerkers hebben nieuwe apparaten gekregen die passen bij hun werk én waarmee we weerbaarder zijn tegen cybercrime.

Workspace 365

Efficiënter werken doordat medewerkers met één inlog via het intranet toegang hebben tot al hun apps, documenten en informatie.

AFAS

Sterke bedrijfssoftware waarmee onze personeelsprocessen en financiële administratie soepeler verlopen.

Allemaal nieuw dit jaar

ISO 9001

De overstap van HKZ naar ISO 9001-certificering helpt ons om nog betere, veiligere en meer betrouwbare zorg te bieden.

CarenZorgt

Cliëntportaal waarmee we zorg, cliënt en mantelzorgers met elkaar verbinden en dat zorgt voor duidelijke communicatie en goede afstemming.

ONS

Applicatie voor zorgdossiers en planning dat de administratieve taken van onze zorgprofessionals vereenvoudigt, waardoor er meer tijd overblijft voor zorg.

“Er is zoveel kennis over de cliënt in de wijkteams aanwezig. Met het nieuwe systeem kunnen we de vastgelegde informatie makkelijker integreren in het nieuwe zorgleefplan voor de cliënt.”

Eva van Duijn,
verpleegkundige in opleiding
en key user ONS



Focus op kwaliteit

Medewerker op #1

In 2024 hebben we ingezet op verbinding met de regio's, de zorg ontregelen en onze collega's in hun kracht zetten. Want bij ActiVite geloven we dat aandacht voor onze medewerkers zorgt voor de hoogste kwaliteit zorg voor onze cliënten, deelnemers en bewoners. Waar zij aandacht geven aan onze cliënten, hebben wij aandacht voor hen.

Compleet zorgaanbod

We waren in Zuid-Holland Noord al uniek vanwege ons complete aanbod van zorg: van hulp bij het huishouden tot specialistische verpleging thuis of zorg in een van onze verpleeghuizen. Deze zorg is van hoge kwaliteit, onder andere doordat we snel de wensen en behoeften leren kennen van de mensen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Daarbij bouwen we netwerken en bieden we onze (aanstaande) medewerkers nieuwe manieren om te leren en zich te ontwikkelen.

ISO 9001

In 2024 zijn we overgestapt van HKZ naar ISO 9001. Deze certificering past beter bij hoe de organisatie werkt sinds die opnieuw is ingericht in 2023. De overstap heeft veel werk gekost, maar ook veel opgeleverd: het dwong ons op een andere manier naar de organisatie te kijken. Zo hebben we bijvoorbeeld de hele PCDA-cyclus opnieuw onder de loep genomen, wat prachtige frisse inzichten heeft opgeleverd. Daarbij helpt ISO 9001 ons om risico's en kansen te identificeren en te beheren, zodat we nog beter voorbereid zijn op veranderingen en uitdagingen die op ons afkomen.

Klik hier & ga online verder



In het Kwaliteitsbeeld 2024 laten we zien waar kwaliteit van leven volgens ActiVite uit bestaat. En hoe de zorg die we bieden daar op een slimme en efficiënte manier bij ondersteunt.



“Dit immense ICT-project was echt een coproductie”

In maart 2024 zijn we begonnen met een grootscheepse vernieuwing van ons ICT-landschap. Dat had een enorme impact op de organisatie en op onze medewerkers. Manager ICT Marjan Onrust vertelt over het verloop en de resultaten van dit project.

Basis op orde

“We hebben veel slagen gemaakt met de nieuwe ICT-infrastructuur. We werken bijna volledig cloud-based en we kunnen eenvoudig onderdelen aanpassen of wisselen met behoud van de overige onderdelen. Alles is gemoderniseerd en we zijn klaar voor de toekomst.

Netto hebben we binnenkort zelfs minder exploitatiekosten dan voorheen.”

AFAS en ONS

“Het nieuwe personeels-systeem AFAS zorgt voor minder handwerk, meer uniformiteit in de workflows en ondersteuning voor de integraal verantwoordelijke manager. Met ONS hebben medewerkers een softwaresuite die het zorgproces ondersteunt. Dat maakt het werk veel efficiënter. Ook heeft elke medewerker nu de apparaten die horen bij zijn of haar werk. Alles nieuw. Een forse investering, maar wel een die zich terugverdient. En het

past binnen onze ‘medewerker op 1’ visie.”

Meer betrokkenheid van HbH

Iedereen logt in via één startpagina waar hun werkdag begint, ongeacht het type hardware (laptop, PC, tablet of smartphone). Daar zie je het nieuws, evenementen en heb je toegang tot alle applicaties. Onze 500 hulpen bij het huishouden (HbH) gingen als eerste in twee maanden over op deze nieuwe aanpak. Dat was een aardverschuiving voor die groep. Nu zij ook via MijnActivite bij hun planning komen, voelen zij zich veel meer verbonden met ActiVite. Dat is een van

de mooiste zaken die we gerealiseerd hebben.”

Lef

“De hele migratie heeft plaatsgevonden in negen maanden tijd. Dat getuigt van lef, want de meeste organisaties trekken hier een paar jaar voor uit. De impact van deze korte, maar hevige ‘pijn’ was groot. Maar we hebben het met elkaar doorstaan. Dit immense traject was echt een unieke coproductie van de organisatie: MT, werkgroepen en medewerkers. We stonden ook toen het spannend was zij aan zij. Dat heeft me wel wat gedaan en maakt ActiVite uniek.”

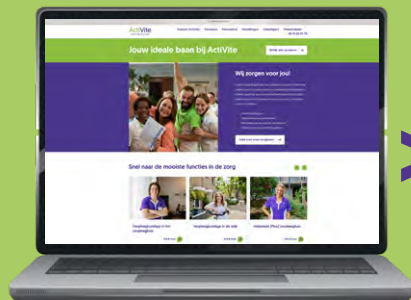
Beter online zichtbaar met nieuwe websites

ActiVite heeft als enige zorgverlener in de regio Zuid-Holland-Noord een compleet aanbod van zorg. Dat willen we ook online zichtbaar laten zien! In 2024 hebben we zowel onze algemene website, als de werkenbij-website en de website van onze Ledenservice vernieuwd.

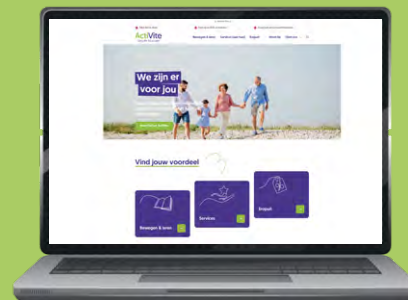


Onze algemene website **ActiVite.nl** is in een heel nieuw jasje gestoken.

Met prachtig beeldmateriaal, een duidelijke structuur, een helder overzicht van ons brede zorgaanbod en een directe ingang voor verwijzers en voor kandidaten die bij ons willen komen werken, brengt deze nieuwe website elke bezoeker snel op de juiste plek.



De **werkenbij-website** was voorheen onderdeel van de algemene website. Dat hebben we nu losgehaald tot twee aparte sites. Op de werkenbij-website focussen we volledig op het aantrekken van nieuw zorgtalent. Hier hebben we de ruimte om het verhaal van onze employer branding te vertellen. Mét de unieke employer brand video!



De **employer brand video** geeft het merk ActiVite gevoel. In ongeveer 1 minuut vertelt de film hoe belangrijk jouw werk in de zorg is, hoe jij elke keer de kleine wereld van onze cliënten wat groter weet te maken. En waarom wij het zo belangrijk vinden dat onze medewerkers dat op een passende manier kunnen doen.



ActiVite is er niet alleen voor zorg die bij je past, maar ook voor de momenten waarop mensen onze zorg of ondersteuning niet nodig hebben. Fit en vitaal blijven en plezier maken: het kan met het ruime aanbod van de **ActiVite Ledenservice**. Dat aanbod is nu online nog toegankelijker en overzichtelijker.



12 mei 2024

Dag van de zorg

Collega's zien, horen en waarderen elkaar.
Op 12 mei is het Dag van de Zorg en op 15 mei Dag van de Huishoudelijke hulp. Een van de vele momenten waarop we onze collega's onze waardering laten zien.

ActiVite Weggeefkamer



ActiVite Wintermarkt



ActiVite Zomerfeest

Onze feestjes zijn druk bezocht



ActiVite Wintermarkt



ActiVite Zomerfeest



Dag van de vrijwilliger bij ActiVite



ActiVite Wintermarkt



ActiVite Sinterklaasfeest



ActiVite Sinterklaasfeest

Medewerker op 1



Klik & kijk
online verder



Bij ActiVite staat de medewerker op 1. We geloven dat als we onze collega's in hun kracht zetten, ondersteunen, motiveren en stimuleren, dit onze zorg alleen maar beter maakt. Want zorgprofessionals die lekker in hun vel zitten, bieden de allerbeste zorg. Daarom investeren we in onze medewerkers. We bieden hen scholing en doorgroeimogelijkheden, verwennen hen bijvoorbeeld op de Dag van de Zorg en organiseren regelmatig een event. Zodat zij met een glimlach en goede moed naar hun werk gaan, iedere dag opnieuw.

“Ik heb genoten, gelachen, gezongen, gegeten, ben in de glitters gezet, heb polonaise gelopen. Kortom: het was een geweldig feest. Vrijdag moeten zoeken naar een stem en veel nagepraat met collega's. Genoten!”

Medewerker
verpleeghuis



‘Op je plek in de zorg’ helpt statushouders aan werk en woning



In Oekraïne was ze accountant. Nu leert Irina Maziash voor verzorgende in verpleeghuis De Ommedijk. “Ik zit hier echt op mijn plek. Iedereen is heel aardig tegen mij en is bereid me te helpen.”

De situatie accepteren

“Toen ik net in Nederland kwam, had ik nog de hoop dat we snel terug zouden kunnen naar huis. Nu heb ik de situatie geaccepteerd. We konden niet in Oekraïne blijven omdat het voor ons niet veilig was. En ook omdat mijn vader na een hersenbloeding deels verlamd is. Door de oorlog was er vaak geen elektriciteit. Als de lift het niet deed, kon mijn vader niet in ons appartement op de dertiende verdieping komen. Ik ben toen met mijn dochter

en ouders naar Nederland gegaan. We wonen hier met elkaar in een appartement. Mijn zoon van bijna 14 is nog bij zijn vader in Oekraïne. Ik mis hem verschrikkelijk.”

Op je plek in de zorg

Irina is een van de statushouders die meedoet aan het project ‘Op je plek in de zorg’. Deze samenwerking tussen Vluchtelingenwerk, de gemeente Leiden en een aantal zorgorganisaties uit de regio biedt statushouders een opleiding, een baan en waar nodig een plek om te wonen. Saskia Buijs is docent bij mbo Rijnland en begeleidt Irina in dit proces: “Ik kom iedere week naar De Ommedijk om Irina te helpen met de Nederlandse taal en werknemersvaardigheden.

We hebben het ook vaak over cultuur en normen en waarden: wat is normaal in Nederland, wat verwacht een werkgever van je? Dat gaat heel goed.”

Cultuurverschillen

Irina merkt niet echt een groot cultuurverschil, Oekraïne lijkt volgens haar op Nederland. Maar soms blijken de cultuurverschillen in dit project wél een struikelblok. Saskia: “Ik begeleid vluchtelingen uit verschillende landen en dan is het voor hen soms best wennen. Veel jongeren vinden het bijvoorbeeld ingewikkeld om de aftakeling en het overlijden van bewoners te zien. In het land van herkomst kennen ze geen verpleeghuizen en daar worden mensen ook veel minder oud. Hoe het hier gaat is dan best

confronterend. Soms wordt het cultuurverschil ook duidelijk in praktische dingen: zoals iemand die geen ActiVite-paars wilde dragen. Dat is in zijn cultuur een vrouwenkleur, dus ongepast voor een man om te dragen. Het vraagt dus wel wat flexibiliteit.”

Elkaar helpen met de taal

Irina doet haar uiterste best om het Nederlands snel onder de knie te krijgen. Zo leest ze onder andere Jip en Janneke voor aan de bewoners met dementie. Irina: “We helpen elkaar. Als ik een Nederlands woord niet ken, bijvoorbeeld omdat het wat ouderwets is, leggen de bewoners het mij uit. Ik merk dat ze dat graag doen en ik leer zo steeds beter de taal spreken.”

Een ActiFiets voor de wijkteams



Klik & kijk
online verder



Een e-bike biedt veel voordelen bij het werk in de wijk. Collega's zijn lekker in beweging, ze hoeven geen parkeerplek te zoeken of parkeerkosten te declareren. Zo zijn ze sneller bij de cliënten, wat voor iedereen prettig is. Daarom heeft ActiVite in 2024 alle wijkteams customized e-bikes gegeven. De leverancier maakt deze e-bikes in een sociale werkplaats, met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De maatschappelijke betrokkenheid die spreekt uit deze werkwijze, sluit goed aan bij de visie van ActiVite.



“Ik vind het fijn om te fietsen, dan ben ik goed in beweging en lekker snel bij een cliënt.”

Linda van der Blom,
verzorgende in
de wijk



Thema- bijeenkomst

19 januari 2024

**We zijn een
lerende organisatie.**
Twee keer per jaar
is er een thema-
bijeenkomst speciaal
voor collega's die
als Hulp bij het
Huishouden werken.



Inspiratiedag

“Het is me echt meegevallen. Ik was er vrij snel doorheen en kreeg veel steun van de collega's in de locatie waar ik werk, Rietveld.”

Petra haalde als eerste een diploma via de ZorgExpeditie

Wij houden van leren



Video Academie



Brein & Broodjes



Onderzoekscommissie ActiVind

Bij ActiVite leren we met en van elkaar. We mogen fouten maken en pakken uitdagingen aan om er samen van te leren. Ambitieuze collega's bieden we scholing op maat, bijvoorbeeld met de ZorgExpeditie. Hierin kunnen zorgprofessionals door middel van certificaten in hun eigen tempo leren. Daarnaast organiseren we regelmatig events om onze collega's te inspireren en verder te helpen.

“Omdat je bij de ZorgExpeditie alleen bezig bent met de praktische taken die je in je vak uit gaat oefenen, kun je sneller vooruitgang boeken. We denken dat dit veel mensen aan zal spreken.”

Medewerker
Talent & Ontwikkeling

Ben jij klaar voor een nieuwe stap in jouw zorgbaan?

ZorgExpeditie



Bijeenkomst HbH



“Van de ActiVite Groeidagen moet je energie krijgen”

Klik hier & ga online verder

Bekijk online onze
aftermovie van de
ActiVite Groeidagen

Inspirerende en leuke dagen waar je in het dagelijks werk écht iets aan hebt: dat zijn de ActiVite Groeidagen. In 2024 organiseerden we de eerste editie. Regiodirecteur Ruth van der Esch: “Ik weet dat het voor collega’s leuk is om samen te leren, als dat goed gepland wordt en plaatsvindt op een andere locatie dan de eigen werkplek maakt dat het leren nog leuker. En als het leuker is, is de kans dat je er echt iets van opsteekt ook groter.”

Energie en inspiratie

Het team achter de Groeidagen doet er alles aan om deze dagen behalve heel informatief, ook heel leuk te maken. Ruth: “We mixen collega’s van verschillende onderdelen van de organisatie met verschillende functies door elkaar. Het is

mooi om al die collega’s te ontmoeten en met elkaar over een onderwerp in gesprek te gaan. Daarnaast hoort er bij iedere Groeidag een lekkere lunch. En we brengen de kennis naar de collega’s toe, omdat we hen op locaties midden in hun regio uitnodigen. Dat maakt het voor hen makkelijker en leuker, zodat ze er energie van krijgen en geïnspireerd worden.”

Een leuke leer-werkdag

“Binnen de organisatie zijn er onderwerpen waar al lang geen, of te vrijblijvend aandacht aan is besteed. En er zijn onderwerpen waar we mee aan de slag moeten omdat het een actueel thema is”, vertelt Ruth. “Het is belangrijk dat we deze onderwerpen op een inspirerende manier onder de aandacht brengen en dat de

medewerkers het ervaren als een leuke leer-werkdag. Dat is ook de reden dat de groeidagen worden georganiseerd.”

Een goed gesprek

Het onderwerp van de eerste serie Groeidagen in 2024 was ‘het goede gesprek voeren’, aansluitend bij het thema Passende zorg. Ruth: “Passende zorg is best een vaag begrip. Het heeft te maken met zelfredzaamheid, informele zorg, digitalisering. Onze collega’s moeten dat uit kunnen leggen, maar dat valt niet mee. Daarnaast moeten ze om kunnen gaan met de weerstand die er in de samenleving is dat cliënten en families meer zelf moeten doen. Hoe ga je daarmee om? Cliënten vinden vaak dat ze recht hebben op een bepaalde hoeveelheid zorg, maar dat is

niet altijd mogelijk, niet altijd nodig en ook niet altijd helpend. Het gesprek hierover aangaan is best moeilijk en daar willen we onze collega’s bij helpen.”

Verbinding

Tijdens de Groeidagen zijn er verschillende workshops rondom dit thema. Daarnaast is er een vraag- en antwoordsessie met een regiodirecteur. Ruth: “Collega’s kunnen daar vragen aan ons stellen over wat hen op het werk bezighoudt. Dat kunnen ze zelf ter plekke doen of -als ze dat spannend vinden- een vraag mailen. De interviewer leest die dan anoniem voor.” Vindt Ruth dat zelf nou nog spannend, zo’n vragenvuur? “Nee hoor, daar zie ik juist naar uit. Ik zie het als een manier om in verbinding te komen met collega’s in mijn regio.”



Onderzoek en vernieuwing door onderzoekscommissie ActiVind

Wetenschappelijke Onderzoekscommissie ActiVind stimuleert onderzoek en vernieuwing op de werkvloer bij ActiVite. "Nieuwe dingen proberen maakt het werk beter, efficiënter en leuker. En zeker in de zorg, met het tekort waar we mee te maken hebben, vind ik dat we het onszelf moeten verplichten. We móeten met onze tijd meegaan."

Meer tijd voor de cliënten

Daan Reehoorn is fysiotherapeut in de Behandel dienst van ActiVite. Daarnaast maakt hij deel uit van ActiVind. "In de onderzoekscommissie zitten mensen uit verschillende takken van de organisatie die zich inzetten voor onderzoek en vernieuwing bij ActiVite. Dat

spreekt mij aan. Ik vind het zelf leuk om nieuwe dingen te proberen en pas dat ook toe in mijn werk. Ik zet bijvoorbeeld vaak kunstmatige intelligentie in voor mijn administratieve taken. Zo werk ik efficiënter en wordt mijn baan leuker, want ik heb zo meer tijd voor de cliënten, en daar doe ik het uiteindelijk voor."

Op zoek naar bewijs

Ook bij zijn behandelingen maakt Daan graag gebruik van de wetenschap: "Wanneer ik lees over een nieuwe behandeling, gebruik ik 'Evidence Hunt' om de validiteit en onderbouwing te controleren. Deze slimme zoekmachine doorzoekt wetenschappelijke databanken en clustert de resultaten op

een overzichtelijke manier. Ik kan ook gericht zoeken op specifieke aandoeningen of combinaties daarvan, iets wat bij onze oudere cliënten vaak van toepassing is. Regelmatig ontdek ik zo nieuwe manieren om mijn cliënten verder te helpen. Dat vind ik fantastisch."

Theorie naar de praktijk brengen

Zijn passie voor vernieuwing en wetenschap zet Daan nu in bij ActiVind. "Een van de uitdagingen van de commissie is om collega's enthousiast te maken voor nieuwe ontwikkelingen en wetenschappelijk onderzoek. We doen dat onder andere door ActiVind Bites, laagdrempelige bijeenkomsten waarin we iets

delen over vernieuwing in de zorg of een wetenschappelijk onderzoek waar we mee bezig zijn. We brengen daarmee de theorie naar de praktijk, zodat je hier écht iets aan hebt binnen je werk."

Bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek

Met ActiVind maakt ActiVite ook deel uit van het UNC-ZH, het Universitair Netwerk voor de Care in Zuid-Holland. Daarin werken we met tien andere ouderenzorgorganisaties en het LUMC aan kennisontwikkeling om de zorg voor kwetsbare ouderen in de regio te verbeteren. Daan: "Vanuit het UNC-ZH krijgen we regelmatig verzoeken om mee te werken aan een onderzoek dat bij

verschillende zorgorganisaties wordt uitgezet. ActiVind beoordeelt die aanvragen: is het haalbaar, hoeveel tijd gaat het kosten en voor wie? Wat levert het op en is het dat waard? Het leuke is: dit werkt twee kanten op. Wij werken mee aan onderzoeken buiten de eigen organisatie, maar brengen ook over aan onderzoekers wat er bij ons in de praktijk speelt en waar de behoefte op het gebied van onderzoek ligt. We denken samen met hen na over hoe praktijkonderzoek het beste uitgevoerd kan worden. Op deze manier krijgt wetenschappelijk onderzoek in de VVT steeds meer voet aan de grond."



12 maart 2024

Samen loont

**Samenwerken aan
passende zorg en
ondersteuning zit
in ons DNA.**

Met goede
ondersteuning
bewegen we van
'zorgen voor' naar
'zorgen dat'. Als
organisatie én
samen met partners
in de regio.



Pilot 'GGZ in de wijk' in de binnenstad van Leiden

De oplossingen voor passende zorg vinden we in onze eigen organisatie, maar ook in de samenwerking met partners in de regio. Daarin hebben we grote stappen gezet in de hele keten. Zo zijn de wijkteams van ActiVite, Libertas Leiden en GGZ Rivierduinen een pilot gestart 'GGZ in de wijk', die de samenwerking moet verbeteren in de binnenstad van Leiden.

Laagdrempelig overleg

Het lijkt logisch, dat thuiszorgteams bij een nieuwe cliënt op de hoogte zijn

van iemands psychiatrische klachten. Maar in de praktijk is dat wel eens anders, met soms risicovolle situaties tot gevolg. In de pilot komen de wijkverpleegkundigen, casemanagers psychiatrie, medewerkers van psychiatrisch wijkteam en het sociaal wijkteam van de gemeente iedere zes weken bij elkaar. Marjolein van Weldam, wijkverpleegkundige bij ActiVite: "Er is een stuk casuïstiekbespreking en scholing over elkaars vakgebied en werkwijze. Maar het belangrijkste is misschien nog

wel dat we elkaar in de wijk veel beter weten te vinden, met vaste aanspreekpunten met wie we laagdrempelig kunnen overleggen."

Advies van GGZ Rivierduinen

"We zien in de wijk steeds meer cliënten met psychiatrische klachten," vertelt Mylou Roos, wijkverpleegkundige bij Libertas. "GGZ Rivierduinen is aangesloten, maar kan soms geen thuisbegeleiding meer bieden. En de eis voor opname is hoog." Marjolein: "Omdat wij als wijkverpleging

wel veel bij zo'n cliënt blijven komen, is het goed als we weten wat Rivierduinen bijvoorbeeld adviseert over een benaderingswijze."

Problemen signaleren

Sarah van Eyk, psychiatrisch hulpverlener bij GGZ Rivierduinen: "Mylou en Marjolein weten dankzij de samenwerking steeds beter waar ze kunnen aankloppen als zij problemen signaleren. Alleen al daarom is deze pilot heel belangrijk en zijn we blij dat het zo goed loopt."





Goede thuiszorg organiseren met Libertas Leiden

ActiVite en Libertas Leiden verzorgen een groot deel van de thuiszorg in en rond Leiden. Daarom trekken we samen op om de zorg in deze regio zo goed mogelijk te organiseren. En dat werkt!

Gezamenlijke visie op professionele zorg

Om de thuiszorg in de stad zo goed mogelijk te organiseren, is het belangrijk dat ActiVite en Libertas Leiden, als belangrijkste thuiszorgorganisaties, op verschillende vlakken samenwerken. Regiodirecteur Leiden, Leiderdorp e.o. Fanny Kerstens: "Door intensief samen te werken, werken we vanuit

een gezamenlijke visie op zorg en krijgen inwoners van Leiden zoveel mogelijk dezelfde zorg, ongeacht wie de zorg levert. Ook hanteren we dezelfde richtlijnen over wanneer mensen aanspraak kunnen maken op zorg. Dat creëert duidelijkheid en meer efficiëntie."

Brede samenwerking

Libertas Leiden en ActiVite vinden elkaar onder andere in het project 'GGZ in de wijk', waar we samen onderzoeken hoe we de wijkverpleging aan cliënten met psychiatrische klachten kunnen verbeteren. Daarnaast werken samen aan het opzetten van betere

communicatie met huisartsen in Leiden-Zuid via VIPLive Netwerkgroep. Ook werken we samen met andere thuiszorgorganisaties in de regio in ReBOZ (Regionale Beschikbaarheid Onplanbare Zorg), een team van verpleegkundigen dat zorg draagt voor de acute en onplanbare nachtzorg in de regio.

Veel kansen in de toekomst

Fanny Kerstens: "Behalve in de zorg, werken we ook samen op beleidsniveau. Zo stemmen we bijvoorbeeld de antwoorden rond de woonzorgvisie met elkaar af. En we trekken samen op in het verbeteren van CIZ-

indicatiestellingen. Dat zorgt voor betere zorg in de stad. Libertas Leiden is voor ons een logische samenwerkingspartner. We zijn actief in dezelfde regio, kijken op dezelfde manier naar het inrichten van zorg en zien allebei oplossingen voor de uitdagingen in de zorg in betere samenwerking. Als stichtingen denken we vanuit het maatschappelijke belang. Dat maakt dat we elkaar zowel in de wijkteams als op MT-niveau goed weten te vinden bij allerlei vraagstukken. Daar zie ik nog veel kansen in de toekomst."



Regionale pilot logeertzorg voor Wmo-cliënten start in Noorderbrink

Nu cliënten langer thuis blijven wonen, wordt er een groter beroep gedaan op mantelzorgers. Om ervoor te zorgen dat zij het thuis vol blijven houden, is er logeertzorg. Samen met gemeentes, collega-zorgorganisaties en samenwerkingsverband Transmuralis startten we in 2024 met een regionale pilot om logeertzorg ook voor Wmo-cliënten mogelijk te maken.

Win-winsituatie

“Logeertzorg is het tijdelijk ontlasten van mantelzorgers als

zij veel zorg moeten verlenen aan iemand in hun nabijheid.” vertelt regiodirecteur Nicolien van Stolwijk. “We ondersteunen daarbij de mantelzorger en bieden de cliënt een fijne tijd. Daarmee zorgt logeertzorg echt voor een win-winsituatie.”

Een passende locatie

In deze pilot onderzoeken we de komende twee jaar hoe groot de vraag naar logeertzorg is en hoe we deze cliënten en hun mantelzorgers het beste kunnen ondersteunen. Via de nieuw

gelanceerde website kunnen verwijzers, mantelzorgers en cliënten op een eenvoudige, laagdrempelige manier zelf logeertzorg aanvragen op een van de drie locaties. Nicolien: “Bij ActiVite is dat in Noorderbrink, onze locatie voor herstellende zorg. Die is hier heel geschikt voor, omdat de zorg hier sowieso is ingericht op tijdelijk verblijf. Daarnaast hebben we hier ook een Ontmoetingscentrum. Logeers die behoefte aan daginvulling hebben, kunnen hier tijdens hun verblijf aanhaken.”

Verandering van spijs

“De pilot heeft ons tot nu toe geleerd dat er best veel kan,” vertelt Nicolien. “Dat mantelzorgers heel blij zijn, dat ze ontlast worden. Dat het voor de logeers ook lúuk is, dat ze op Noorderbrink een fijne tijd hebben. Verandering van spijs doet tenslotte eten. Daarnaast leert de pilot ons om onze processen nog scherper te stellen. Daar kunnen collega's in de regio ook iets aan hebben, dus we zullen onze ervaringen zeker delen.”



Doorontwikkeling RAP-ZHN

Binnen 24 uur een plek regelen voor mensen die met spoed een plek nodig hebben in een verpleeghuis? In veel gevallen lukt dat dankzij de ondersteuning van het Regionaal Aanmeldpunt Zuid-Holland Noord (RAP-ZHN). Binnen het RAP-ZHN werken Topaz, Marente en ActiVite samen in één team om acute zorgvragen snel en efficiënt te beoordelen. En dat team is opvallend succesvol.

Bijzondere VVT-samenwerking

In 2018 sloegen tien organisaties die een vorm van tijdelijk verblijf in verpleeg- en verzorgingshuizen aanbieden, de handen ineen om op een slimme manier om te gaan met de beschikbare capaciteit in de regio. In eerste instantie

hadden deze organisaties om de beurt 'dienst' om de acute zorgvragen te coördineren. In 2024 is het RAP-ZHN, na een advies vanuit Transmuralis, verder doorontwikkeld. Nu werkt het RAP-ZHN binnen één centraal team van triagisten vanuit Marente, Topaz en ActiVite. En met succes: via goede triage, een palet aan in te zetten zorgvormen en continu inzicht in de beschikbare capaciteit, vindt het RAP-ZHN voor het merendeel van de aangemelde cliënten binnen 24 uur een geschikte (tijdelijke) plek in een verpleeg- of verzorgingshuis.

Grote winst voor huisartsen en ziekenhuizen

Het RAP-ZHN is bedoeld om de doorverwijzing van

patiënten efficiënter te laten verlopen. Daarmee neemt het RAP-ZHN veel werk uit handen van huisartsen, transferverpleegkundigen en spoedeisende hulpen van de ziekenhuizen die met spoed een plek zoeken voor een patiënt. Per verwijzing scheelt het de huisarts gemiddeld 45 tot 60 minuten tijd als het RAP-ZHN wordt ingeschakeld. Die tijd kunnen zij weer besteden aan de zorg voor hun patiënten. Huisartsen zijn dan ook erg te spreken over de werkwijze van het RAP-ZHN, zo bleek uit een enquête die onlangs is uitgevoerd.



Samen sterk in de regio



Een greep uit de organisaties met wie we, samen met gemeentes, zorgverzekeraars en welzijnsorganisaties, onze schouders zetten onder de zorg voor kwetsbare ouderen in de regio.

Samen sterk binnen ActiVite

Bij ActiVite geloven we in samenwerken. Niet voor niets is 'samen' een van onze kernwaarden. Samen met onze cliënten, hun families en onze medewerkers gaan we ervoor om onze cliënten de zorg te bieden die bij hen past.

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) voert het gesprek met de Raad van Bestuur over zaken die cliënten, bewoners en deelnemers raken.

Ook in 2024 ziet de CCR dat de medewerkers tevreden, meer enthousiast en voorzichtig meer vertrouwen hebben in ActiVite. Volgens de CCR is dat een resultaat en uiting van het nieuwe beleid van 'Medewerker op #1' en een zich ontwikkelende nieuwe cultuur: minder afstand tussen de verschillende organisatielagen, management dat zichtbaarder is op de werkvloer en aandacht heeft voor zowel medewerker als cliënt. Communicatie is het sleutelwoord, aldus de cliëntenraad.

De regiodirecteuren houden de CCR op de hoogte van hun regioplannen. De arbeidskrapte en steeds complexere zorgvraag maken dat we ons steeds de vraag moeten stellen hoe we de zorg in de toekomst vorm kunnen geven. "Zorgen voor" is veranderd in "zorgen dat", samen met de cliënt en naasten. De CCR denkt hier actief over mee en dat is ook in het belang van onze cliënten.

Ondernemingsraad

ActiVite is een vooruitstrevende organisatie met veel plannen voor de toekomst. Onze ondernemingsraad (OR) denkt kritisch mee en adviseert over de plannen en besluiten van de Raad van Bestuur.

Bij twee reorganisaties, die van de ActiVite Academie en van Actief Plus, heeft de OR haar betrokkenheid getoond door aanwezig te zijn bij overleggen tussen de medewerkers, teammanager en HR Businesspartner.

In 2024 heeft ActiVite een nieuw verzuim- en re-integratiebeleid opgesteld. Dit beleid is tot stand gekomen na overleg met teammanagers en de bedrijfsarts, gevolgd door een kritische beoordeling door de OR.

Het jaar stond in het teken van groei, samenwerken en lef. De tussentijdse wijziging van de CAO-VVT heeft eraan bijgedragen dat de medewerker nog meer op één staat. Dat is een ontwikkeling die de OR van harte toejuicht.

Professionele adviesraad

In oktober 2024 presenteerde de Professionele Adviesraad (PAR) haar eerste onderzoeksvoorstel aan de Raad van Bestuur.

De PAR onderzoekt hoe we het kwaliteitspaspoort van medewerkers boven de 85% kunnen krijgen én houden. Daarvoor interviewen de PAR-leden verschillende (ervarings-)deskundigen, zetten ze een enquête uit onder alle collega's en doen ze literatuuronderzoek. Zo onderzoeken ze hoe we leren binnen ActiVite kunnen stimuleren en makkelijker kunnen maken.

In de PAR zitten medewerkers die mee willen denken over de toekomst van de zorg. Door hun ervaring in de dagelijkse praktijk hebben deze professionals hier een unieke kijk op. Via de PAR geven medewerkers gevraagd en ongevraagd advies over thema's die met zorginhoud te maken hebben. Ze zijn daarmee een waardevolle bron van informatie voor de managers en bestuurders van ActiVite.

Samen maken we passende zorg mogelijk

Passende zorg mogelijk maken, dat doen we niet alleen. Dat doen we samen met de cliënt en zijn netwerk, met onvermoeibare vrijwilligers en natuurlijk onze bevlogen collega's. Iedere dag opnieuw!

 = 100

Alle cijfers gemeten op
31 december 2024

Medewerkers



Vrijwilligers



Cliënten

Van Thuiszorg,
Ontmoetingscentra en
Hulp bij huishouding



Bewoners

In verpleeghuizen





18 maart 2024

**Zelf als het kan,
thuis als het kan,
digitaal als het
kan, specialistisch
als het moet.**

We houden onze cliënten zo lang mogelijk zelfstandig. Daarom kijken we eerst: wat kan iemand zelf en wat kunnen naasten betekenen? En: kunnen hulpmiddelen of digitale zorg uitkomst bieden? De laatste stap is inzet van professionele zorg in samenwerking met onze partners.

Zelfstandig met wat hulp



Passende zorg: de juiste zorg op de juiste plek

Met ons complete aanbod van zorg zijn wij uniek in de regio. Daar plukken we ook de vruchten van als het gaat om passende zorg. Met onze generalistische zorgteams en expertteams leveren we maatwerk aan onze cliënten. En we kiezen voor grote maatschappelijke impact.

Bijzondere aanpak

Bij de zorgvraag van een cliënt kijken we eerst naar wat de cliënt nog zelf kan. Wat kan ons zorgteam hem of haar leren? Zijn er hulpmiddelen die de cliënt zelfredzamer maken? Zijn er mensen in de omgeving die kunnen helpen? De professionele zorg die nog nodig is, leveren wij. Van algemene zorg tot hoogcomplexere zorg door onze expertteams.

Uniek palet aan zorg

Omdat wij alle zorg in huis hebben, kunnen we de professionele zorg optimaal op elkaar afstemmen. Het uitgangspunt is dat de zorgteams de zorg leveren waar dat kan. Is hoogcomplexere

zorg nodig, dan springen onze expertteams bij. Bijvoorbeeld bij wondzorg. Gaat een wond van een cliënt niet goed dicht? Dan geeft het wondteam advies en het zorgteam behandelt. Heelt de wond niet? Dan krijgt de cliënt zorg van het wondzorgteam totdat de zorg terug kan naar het zorgteam. Daarmee is ActiVite uniek in de regio.

Maatschappelijke impact

Wij zetten onze expertise zo efficiënt mogelijk in. De impact daarvan is nog groter als je het regionaal aanpakt. Daarom werken we samen met Wijdezorg binnen het hulpmiddelenproject. Na een staaroperatie kan 95% van de mensen zelf hun ogen druppelen met behulp van een druppelbril. Als alle thuiszorgorganisaties besluiten dat het oog druppelen in principe via een druppelbril gaat, houden we met zijn allen meer tijd over voor andere zorg. Door regionaal dezelfde werkwijze aan te houden, is de maatschappelijke impact van passende zorg optimaal.

In oktober 2024 hadden we voor het eerst sinds de start 100 beeldzorgcliënten tegelijk in zorg. En dat aantal neemt alleen maar verder toe. Beeldzorg is ook heel goed 'blended' in te zetten. Denk daarbij aan een zorgmoment in de ochtend via beeldzorg in combinatie met een fysiek bezoek van de thuiszorg in de avond.



Zelfredzaam zijn geeft voldoening en een gevoel van vrijheid en zelfstandigheid. Onze zorgverleners helpen cliënten om meer dingen zelf te kunnen (blijven) doen. Soms met handige trucjes, soms met hulpmiddelen zoals de Easy-Slide voor steunkousen of de druppelbril om zelf ogen te kunnen druppelen.

Zelf, thuis, digitaal of specialistisch



Medicijndispensers zoals de Medido bieden automatisch een zakje pillen aan: op de juiste momenten en in de goede samenstelling en dosering. Hierdoor hebben cliënten minder bezoeken nodig van onze thuiszorgmedewerkers en hebben zij meer vrijheid en eigen regie.



"Als het cliënten lukt om meer handelingen zelf te doen, dan zie je dat mensen zich daar beter door voelen. Ze krijgen hun eigen ritme en tempo terug en hun gevoel van eigenwaarde groeit. Dat is fijn om te zien."

Sjanette Broere,
verpleegkundige in de wijk



Ons Technisch thuiszorgteam levert ziekenhuisverplaatste zorg. Ofwel: medische behandelingen aan huis onder regie van een medisch specialist van het ziekenhuis. Denk daarbij aan chemotherapie, peritoneale dialyse en hormooninjecties. Hiervoor hoeven cliënten dan niet meer naar het ziekenhuis.



23 juli 2024

Wij werken aan oplossingen voor de toekomst en gaan daarbij moedige keuzes niet uit de weg. Bij nieuwe cliënten in de wijk starten we pas wanneer de nodige hulpmiddelen besteld zijn. Zo kunnen onze collega's gezond hun werk doen.

Gezond werken



Oplossingen voor de toekomst

Met creativiteit en een flinke dosis lef zoeken we naar oplossingen voor de toekomst. Uiteraard voor onze cliënten, maar ook voor hun mantelzorgers en zeker niet in de laatste plaats voor onze collega's.

Een van de oplossingen voor cliënten

In 2024 kreeg de tweehonderdste cliënt een Volledig Pakket Thuis (VPT) van ActiVite. Met een VPT kunnen cliënten met een Wlz-indicatie langer thuis blijven wonen, omdat hiermee een breed aanbod van zorg voor hen beschikbaar wordt. Een VPT is altijd maatwerk: de wijkverpleegkundige/casemanager stelt samen met de cliënt een passend pakket

samen. Zo krijgt iedere cliënt passende zorg thuis.

Een van de oplossingen voor mantelzorgers

Logeerszorg is een unieke vorm van kortstondige zorg, die een adempauze biedt aan overbelaste mantelzorgers. Behalve voor onze eigen thuiswonende cliënten met een VPT, biedt ActiVite in samenwerking met gemeentes, collega-zorgorganisaties, het zorgkantoor en Transmuralis sinds 2024 ook logeerszorg voor mensen vanuit de Wmo. Onze ELV-locatie Noorderbrink in Alphen aan den Rijn was de eerste locatie die deze vorm van logeerszorg bood.

Een van de oplossingen voor collega's

De hulpmiddelen die collega's in de wijk nodig hebben om hun werk gezond en verantwoord te kunnen doen, zijn niet altijd beschikbaar. Cliënten moeten daar zelf voor zorgen, maar geven dat niet altijd de prioriteit die het verdient. In 2024 startten we een pilot met een nieuwe werkwijze. Hierbij start een intake met een uitleg van de wijkverpleegkundige en de ergotherapeut. Als de hulpmiddelen aanwezig zijn, starten we de zorg pas op. Zo beschermen we onze collega's tegen een ongezonde werkhouding.



Eerder naar huis dankzij tijdelijk verblijf en Beeldzorg

Alles bij mevrouw Hermann is om door een ringetje te halen. De inrichting van haar huis, haar outfit en haar make-up. Maar dat was een paar weken terug wel anders. Mevrouw had longontsteking en moest met uitdrogingsverschijnselen worden opgenomen in het ziekenhuis. Dankzij een korte opname in Noorderbrink (ELV) en Beeldzorg van ActiVite was dat gelukkig van korte duur.

Onder de mensen

“Toen de artsen tevreden waren over mijn herstel wilden ze me wel ontslaan uit het ziekenhuis. Maar ik was nog zo ontzettend zwak: ik zou het zelf niet hebben gered alleen thuis. Gelukkig kon ik terecht in Noorderbrink. Dat

was in één woord geweldig. Er was iedere morgen iets te doen. Niet dat ik daar nou zo van houd, maar je komt weer onder de mensen en daar hou ik dan weer wél van. De sfeer was heel gezellig, er was zelfs een mevrouw die een tijd geleden in Noorderbrink had gezeten, maar toch nog iedere ochtend koffie kwam drinken.”

In de war

Na ruim drie weken is mevrouw Hermann voldoende aangesterkt om naar huis te gaan. “Maar om nou te zeggen dat ik er erg naar uitkeek... dat niet. Ik had het best naar mijn zin in Noorderbrink en maakte me ook een beetje zorgen of het thuis wel goed zou gaan met alle medicatie.”

Mevrouw is suikerpatiënt en door de veranderingen in haar gezondheid moesten de medicijnen ook worden aangepast. “Er kwam een pilletje bij, er ging een pilletje af... ik raakte ervan in de war.”

Stok achter de deur

Juist in dit soort situaties biedt Beeldzorg een oplossing. Via een speciale tablet krijgt mevrouw Hermann nu iedere dag digitale zorg. “Het geeft me een stok achter de deur. Ik loop graag in mijn duster, maar ik vind het ook belangrijk om aangekleed te zijn als de beeldzorgmedewerker belt. Daardoor geeft het me een ritme in de dag. En op deze manier gaat het niet ten koste van mijn privacy, want er

staat met Beeldzorg niet steeds iemand voor je deur.” Alleen wijkverpleegkundige Linda komt iedere maand aan huis. Linda: “Die huisbezoeken zijn belangrijk. We controleren zaken als gewicht, maar bekijken ook even hoe het er thuis aan toe gaat. Je ziet toch niet alles op de tablet en op deze manier kunnen we mevrouw optimaal ondersteunen.”

Overall bereikbaar

“Ik vind het fijn dat ik een beetje in de gaten wordt gehouden, dat geeft me rust”, zegt mevrouw Hermann. “Ook als ik straks voor een paar weken naar Spanje ga, blijven de mensen van Beeldzorg me ondersteunen. Ik neem mijn tablet gewoon mee.”

Clïenttevredenheid

We vinden het heel belangrijk om het geluid van onze cliënten/bewoners te horen. Zowel over zaken die goed gaan, als kwesties waar we op kunnen verbeteren. Aandacht staat hierbij centraal.

Thuiszorg (PREM)



91 van de 145 bevroagde cliënten hebben meegewerkt aan een kwalitatief interview. De netto respons voor deze raadpleging komt hiermee op 63%.

7,5
Gemiddelde score van ActiVite bij cliënten die zorg krijgen vanuit de Wlz

Gemiddeld krijgt ActiVite als rapportcijfer een

8,1

Gemiddeld krijgen de medewerkers van ActiVite een

8,6

91% van de geraadpleegde cliënten zou ActiVite aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten (NPS).

Verpleeghuiszorg (KTO)

Respons rate is

42%

835 van de 2.266 verstuorde vragenlijsten zijn ingevuld

>8

82% van de geraadpleegde cliënten geeft een 8 of hoger als het gaat over de ervaring dat zorgverleners hun wensen meenemen bij het bepalen van de zorg

Net Promoter Score:

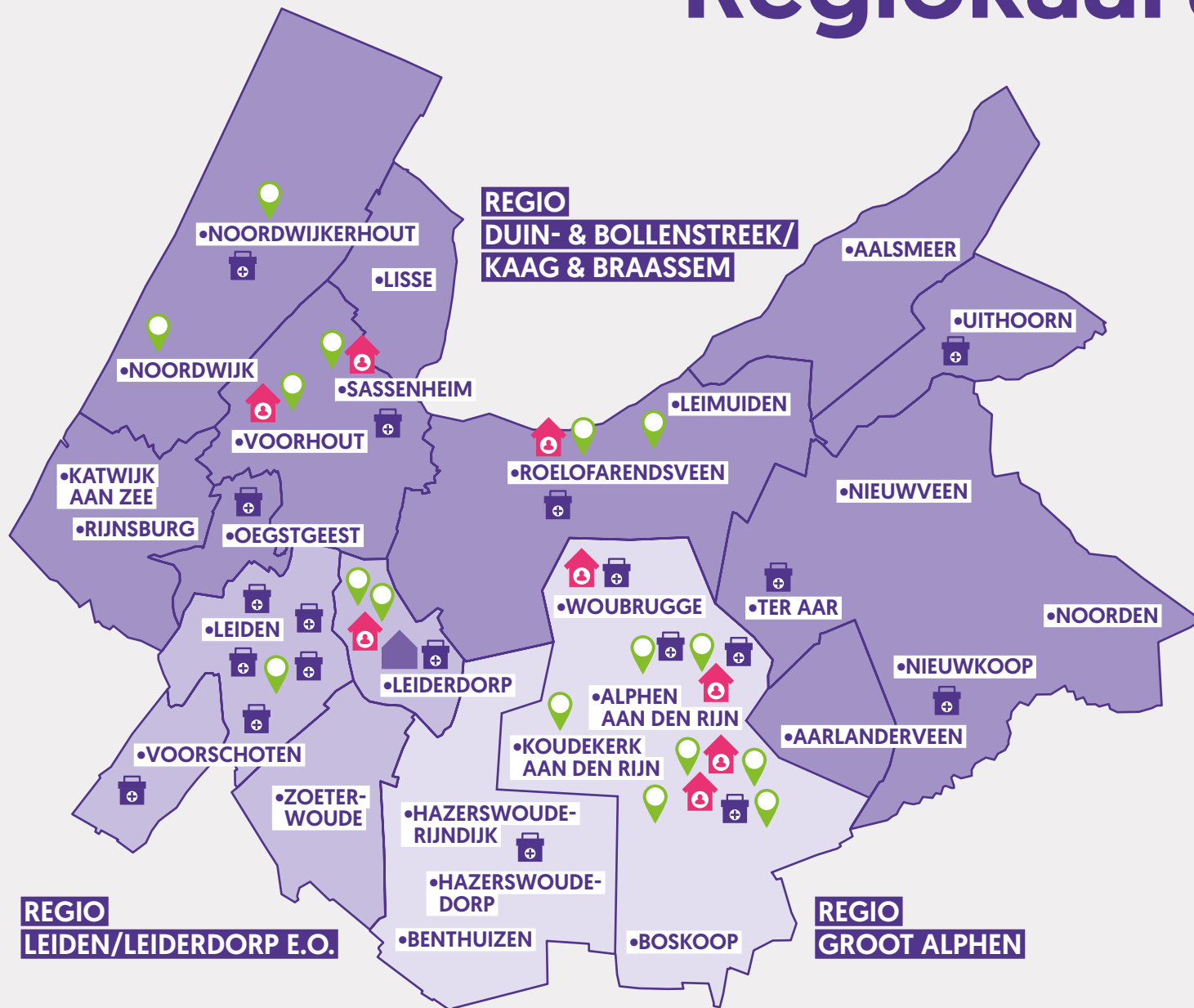
48% van bevroagden geeft het cijfer 9/10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

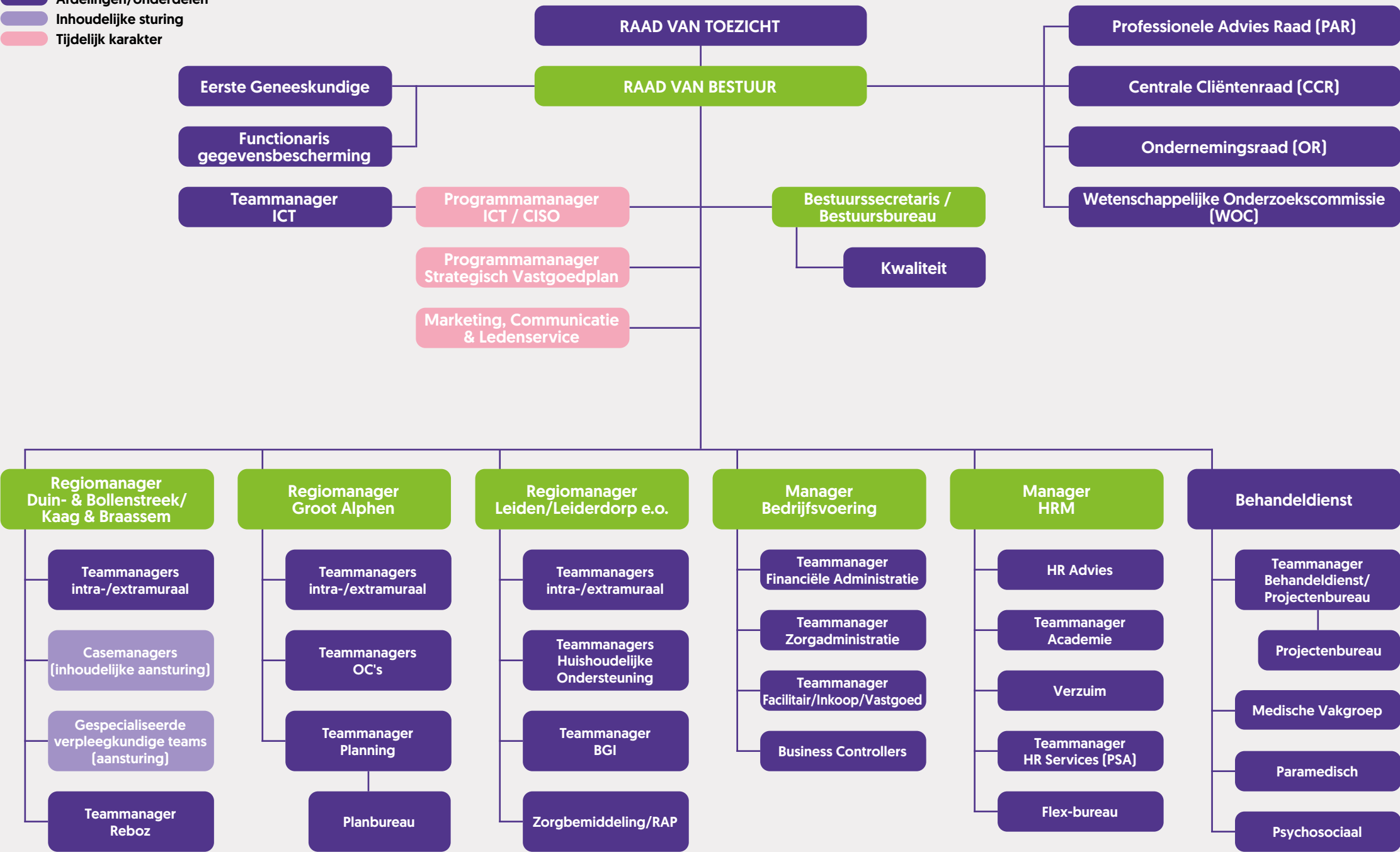
en is daarmee een promotor van ActiVite

-  Kantoor
-  Verpleeghuis
-  Ontmoetingscentrum
-  Wijk- & Thuiszorg

Regiokaart



- Managementteam
- Afdelingen/onderdelen
- Inhoudelijke sturing
- Tijdelijk karakter





Iris Bandhoe, lid van Raad van Toezicht.

RvT: “De veerkracht van de organisatie is enorm”

ActiVite heeft de afgelopen twee jaar veel veranderingen doorgevoerd. De veerkracht van de organisatie daarin is opvallend. Het adaptief vermogen is groot en dat is mede toe te schrijven aan de leiderschapskwaliteiten door de hele organisatie heen.

Een veelomvattend jaar

Goede zorg voor cliënten gaat hand in hand met een gezonde bedrijfsvoering. Daarom is er afgelopen jaar een efficiëntieslag gemaakt in een aantal interne processen zoals de financiële administratie en recruitment. De grootste veranderingen hebben dit jaar plaatsgevonden in de ICT, met een nieuwe IT-structuur en verschillende nieuwe applicaties

zoals AFAS, ONS Nedap en Caren Zorgt. Dat heeft veel gevraagd van medewerkers binnen de hele organisatie. Te midden van al deze veranderingen bleken medewerkers in staat om de maatschappelijke opdracht van ActiVite goed te blijven vervullen. Dat blijkt wel uit de – wederom – hoge cliënttevredenheidscijfers. Dit zegt iets over de veerkracht van deze organisatie.

Echt samen

Naast de veerkracht viel ons ook op hoe bestuur, directieleden en managers met elkaar schakelen. Het onderlinge vertrouwen is groot en dat maakt dat mensen zich vrij voelen om zich te uiten: men luistert naar elkaar en

feedback wordt gegeven en ontvangen. Het management werd meegenomen in alle (op handen zijnde) veranderingen en ook de medewerkers waren op de hoogte van wat er speelde. Binnen deze dynamiek toonden mensen leiderschap op allerlei niveaus en had het bestuur van ActiVite de ruimte om strategisch bezig te zijn. Wij hebben ervaren dat het adaptief vermogen van de organisatie groot is én dat ActiViteurs in staat zijn om kwesties echt samen aan te pakken. Dat is een positief teken naar de toekomst toe, want binnen de zorg liggen nog veel uitdagingen in het verschiet.

Namens de Raad van Toezicht,
Iris Bandhoe

ActiVite
Zorg die bij je past

B