



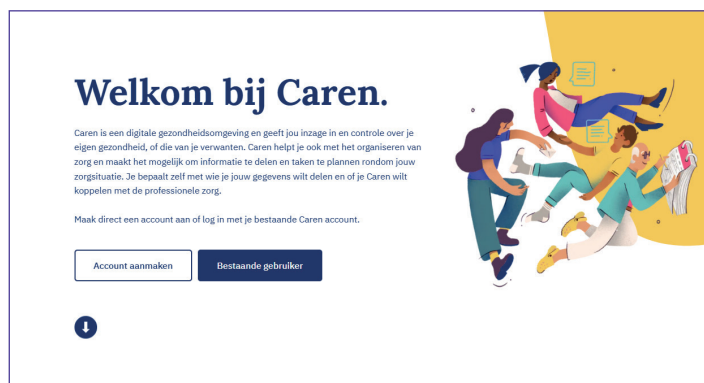
In 10 stappen actief in Caren



Een account aanmaken

Stap 1: Ga naar Caren

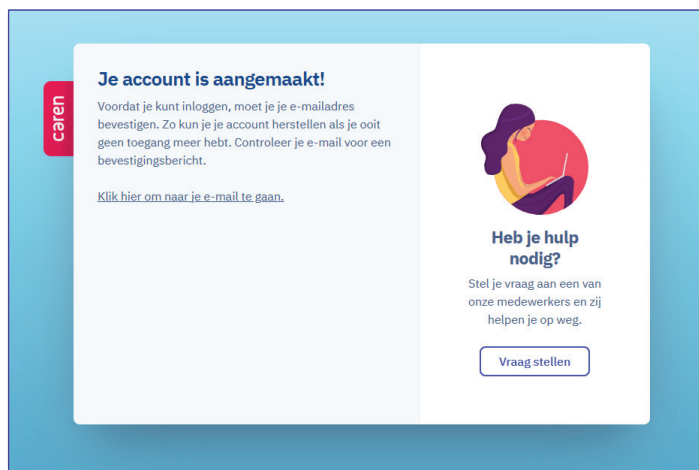
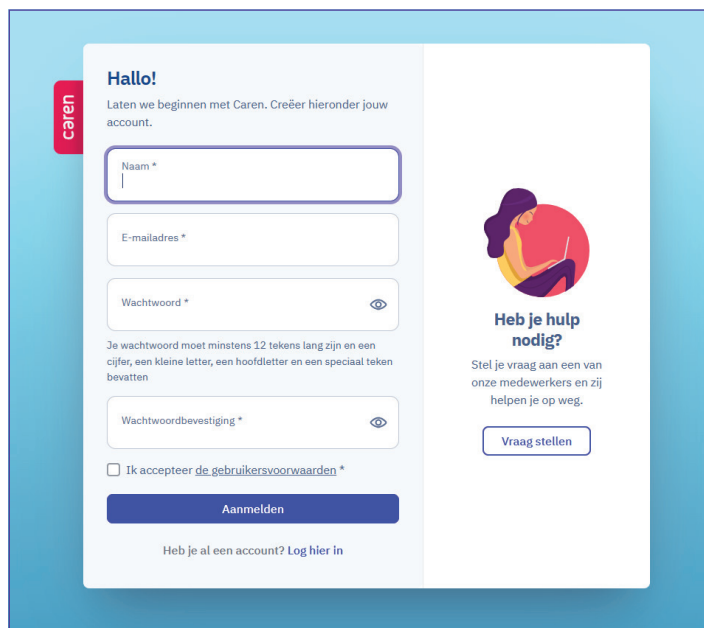
- > Ga naar: www.caren.nl
- > Houd de brief met uw koppelcode van ActiVite bij de hand.
- > Klik op **Account aanmaken**.



Als u de afbeeldingen lastig kunt zien, dan kunt u ook inzoomen om de weergave te vergroten.

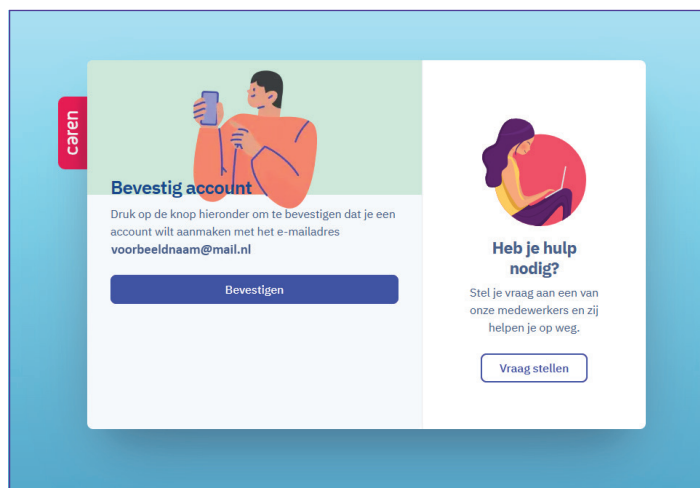
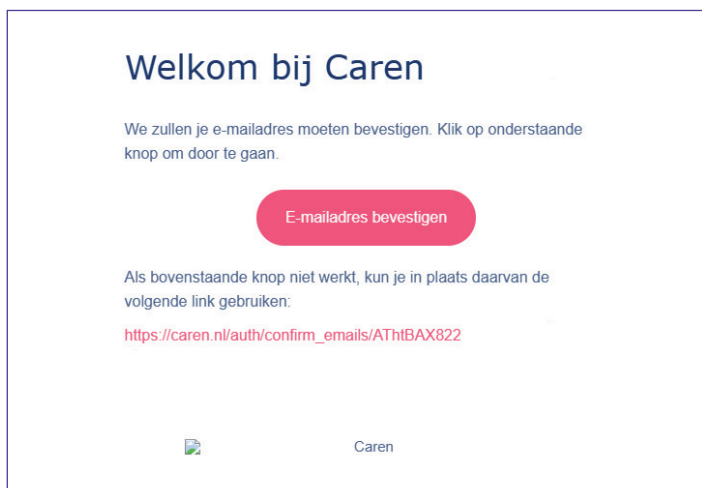
Stap 2: Vul uw gegevens in

- > Vul uw naam, e-mailadres en wachtwoord in.
- > Zet een vinkje bij **de voorwaarden**.
- > Klik daarna op **Aanmelden**.



Stap 3: Bevestig uw e-mailadres

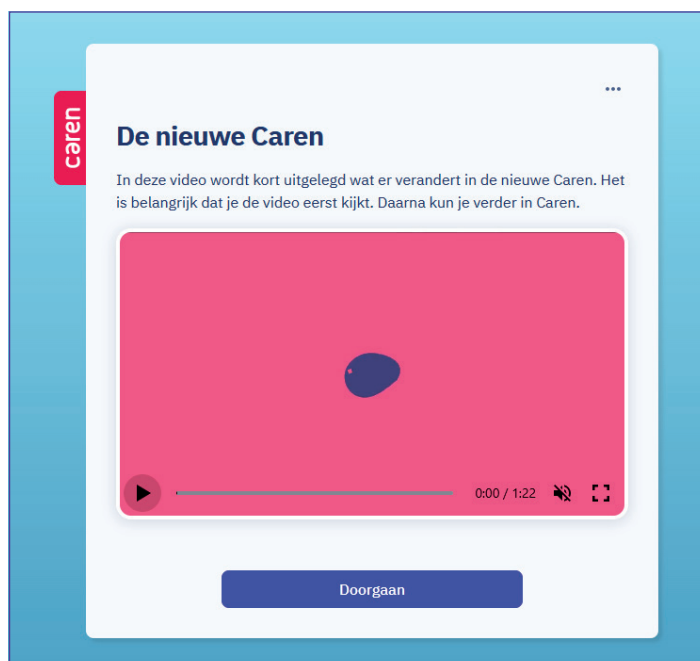
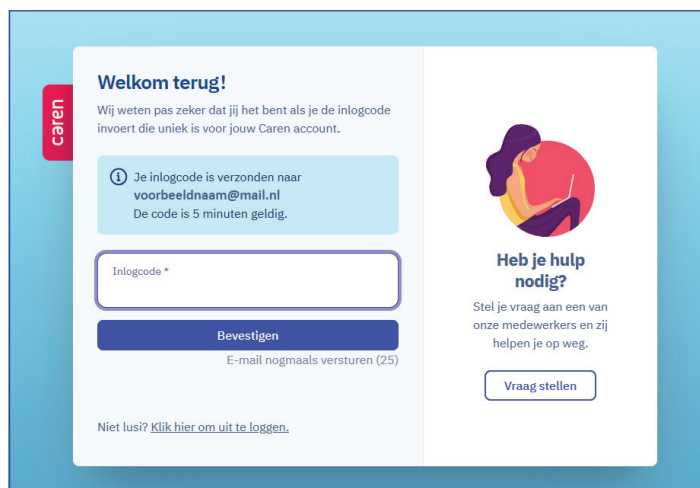
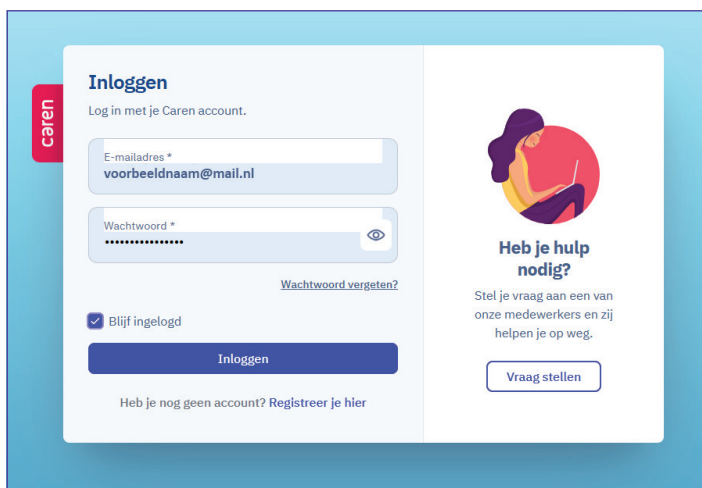
- > U krijgt een e-mail van Caren.
- > Open deze e-mail en klik op **Bevestigen**.
- > Daarna is uw account klaar.



Stap 4: Log opnieuw in

- > Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.
- > U krijgt daarna een code via de e-mail.
- > Vul deze code in.

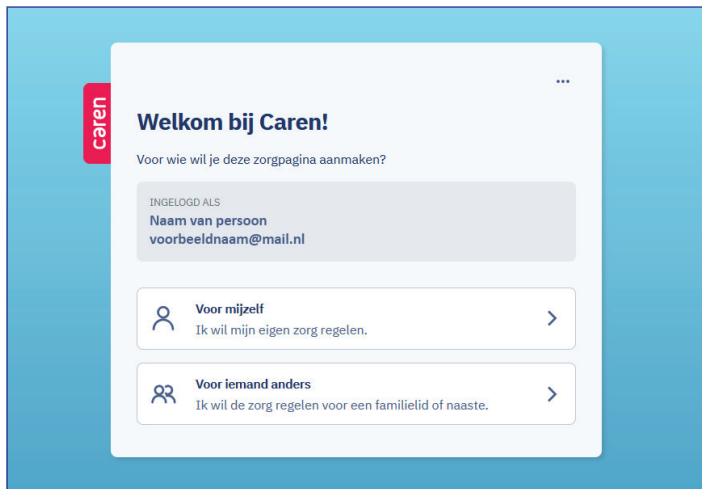
- > **Tip!** Bekijk eerst de video over 'De nieuwe Caren'. Hierin wordt uitgelegd hoe Caren werkt.



Caren koppelen aan ActiVite

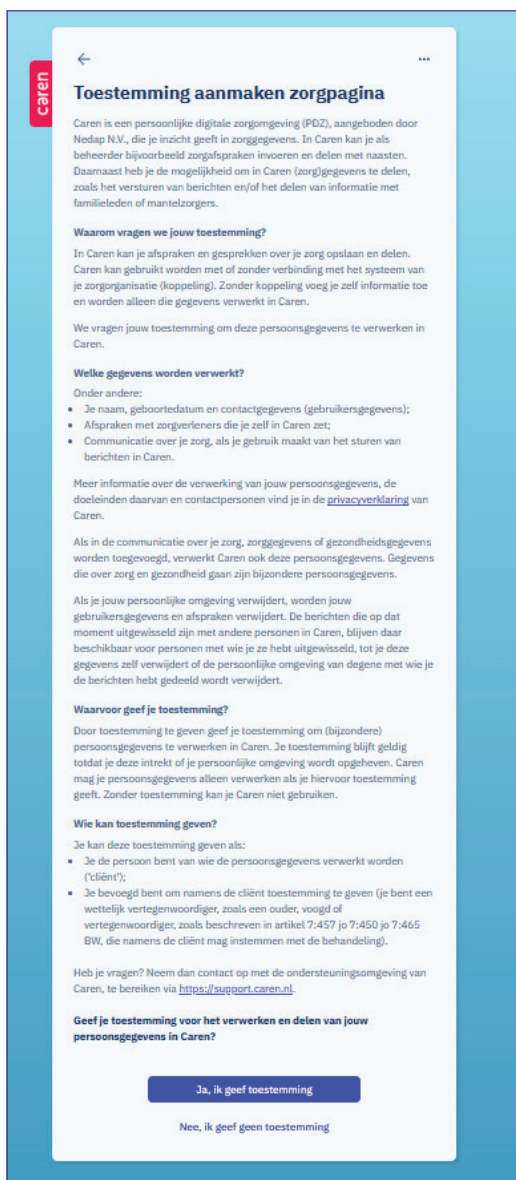
Stap 5: Kies voor wie u inlogt

- > Caren vraagt voor wie u de zorgpagina wilt maken.
- > Kies: **Voor mijzelf** of **Voor iemand anders**



Stap 6: Geef toestemming

- > Caren vraagt toestemming om uw zorgpagina aan te maken.
- > Zet een vinkje bij **Ja, ik geef toestemming**.



Stap 7: Vul de koppelcode in

- > Vul de koppelcode in die u van ActiVite heeft gekregen.
- > Vul vervolgens uw geboortedatum in.
- > Klik daarna op **Activatiecode gebruiken**.

The screenshot shows the 'Heb je een activatiecode?' screen. At the top left is the 'caren' logo. Below it is a back arrow and a three-dot menu. The title is 'Heb je een activatiecode?'. Below the title is the text: 'Met de activatiecode koppel je de correcte zorgorganisatie aan je zorgpagina.' There is a text input field for 'Activatiecode'. Below it is a small upward arrow and the text: '↑ Je vindt de activatiecode in de brief van de zorgorganisatie.' There is a date input field for 'Geboortedatum' with the format 'dd-mm-jjjj'. At the bottom is a blue button labeled 'Activatiecode gebruiken' and a link 'Ik heb geen activatiecode'.

Stap 8: Beveilig uw account

- > U komt nu bij **Beveilig je Caren account**.
- > Kies hoe u de extra controle wilt krijgen:
 - > **Via sms:** u krijgt dan een code op uw mobiele telefoon.
 - > **Via een app:** bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator.
- > Kies wat voor u het makkelijkst is en volg de stappen op het scherm.

The screenshot shows the 'Beveilig je Caren account' screen. At the top left is the 'caren' logo. Below it is a back arrow and a three-dot menu. The title is 'Beveilig je Caren account'. Below the title is the text: 'Door een extra stap toe te voegen aan het inloggen, wordt je account extra veilig. Wel zo fijn!'. Below that is the section 'Kies een beveiligingsmethode'. There are two options: 'Verificatie-app' and 'SMS'. The 'Verificatie-app' option has a shield icon and text: 'Dit is een speciale app op je telefoon om veilig in te loggen. Bekende apps zijn Google Authenticator, Microsoft Authenticator en Authy.' The 'SMS' option has a speech bubble icon and text: 'Je ontvangt een code op je telefoon bij het inloggen. Met deze code krijg je toegang tot je account.' Below these options is a link 'Lees meer in de kennisbank'.

The screenshot shows the 'Voeg Caren toe aan je verificatie-app' screen. At the top left is the 'caren' logo. Below it is a back arrow and a three-dot menu. The title is 'Voeg Caren toe aan je verificatie-app'. Below the title is the text: 'Open je verificatie-app. Voeg daar Caren toe met de code hieronder.' There is a QR code and a text box with the code 'ABCDE12345'. Below the QR code and code is a blue button labeled 'Volgende stap'.

The screenshot shows the 'Bevestig je telefoonnummer' screen. At the top left is the 'caren' logo. Below it is a back arrow and a three-dot menu. The title is 'Bevestig je telefoonnummer'. Below the title is the text: 'We hebben je een SMS met code gestuurd. Vul deze code hieronder in om je telefoonnummer te bevestigen.' There is a text input field for 'Code uit SMS *'. At the bottom is a blue button labeled 'Volgende stap'.

The screenshot shows the 'Bevestig met je verificatie-app' screen. At the top left is the 'caren' logo. Below it is a back arrow and a three-dot menu. The title is 'Bevestig met je verificatie-app'. Below the title is the text: 'Open je verificatie-app. Daar zie je een 6-cijferige code. Typ deze code hieronder in.' There is a text input field for 'Code uit je verificatie-app *'. At the bottom is a blue button labeled 'Volgende stap'.

Lees verder op de volgende pagina!

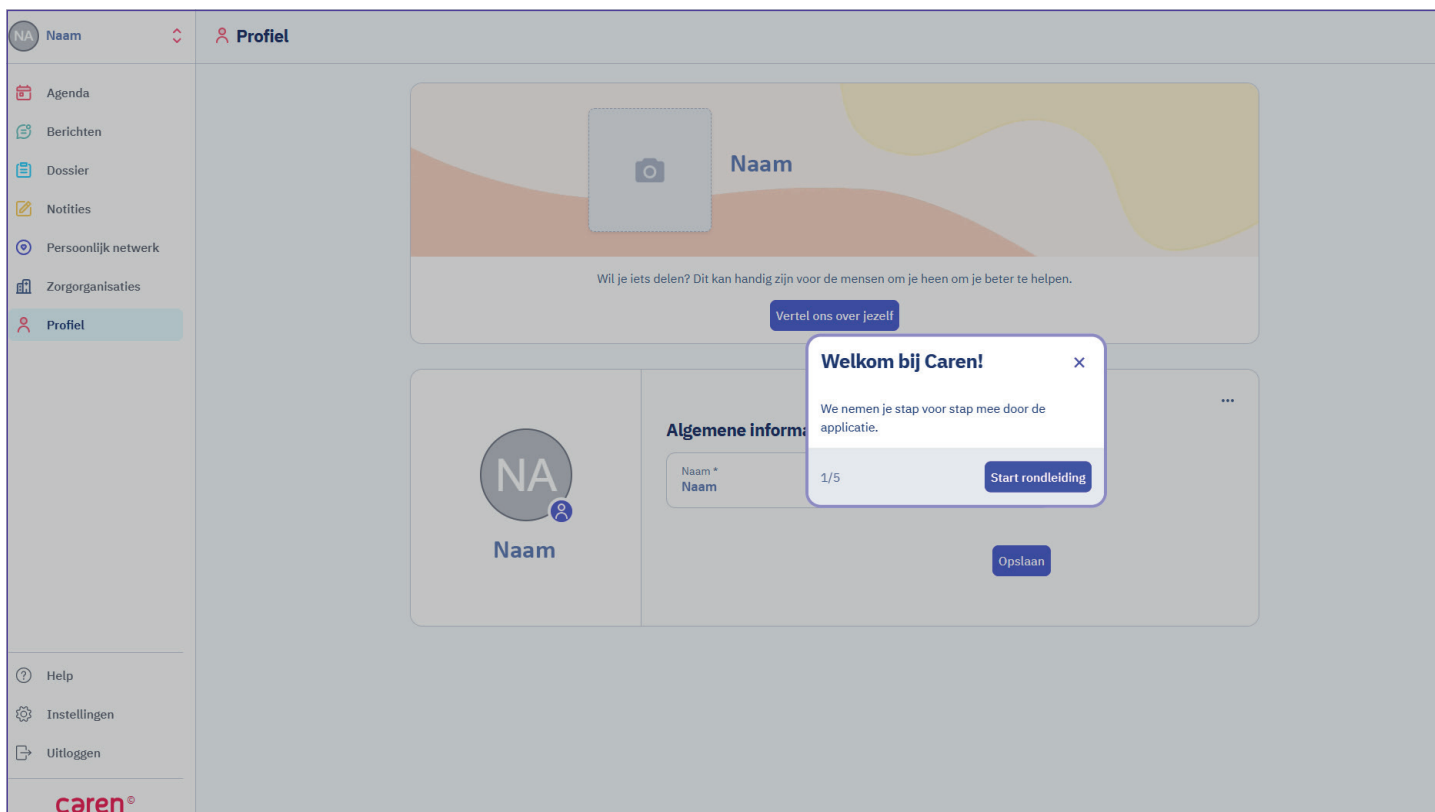
Stap 9: De laatste instelling

- > Na het instellen van de beveiliging kiest u of u uw telefoonnummer wilt delen met uw persoonlijk netwerk.
- > Nu bent u ingelogd op Caren.



Stap 10: U bent nu in Caren

- > U kunt nu uw zorginformatie bekijken.
- > In Caren vindt u bijvoorbeeld:
 - > **Agenda:** hier ziet u uw afspraken.
 - > **Dossier:** hier vindt u uw zorgplan en rapportages.
 - > **Persoonlijk netwerk:** hier kunt u iemand toegang geven, bijvoorbeeld een familielid.



Kom je er niet uit en heb je hulp nodig?

- > Neem dan contact op met Caren: stuur een e-mail naar info@carenzorgt.nl. U krijgt daar ondersteuning bij uw vragen.
- > Of bel naar ActiVite via 071 - 516 14 15.